

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (in inglese "General Data Protection Regulation", in breve GDPR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Unione di Banche Italiane S.p.a. (d'ora innanzi per brevità la "**Banca**") **titolare** del trattamento dei tuoi/vostri dati personali, ti/vi fornisce le seguenti informazioni nella tua/vostra qualità di interessato/i, anche per poterti/vi consentire, ove richiesto, di esprimere consapevolmente il tuo/vostro consenso:

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La Banca ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (in inglese Data Protection Officer, in breve DPO), che può essere contattato ai seguenti recapiti:

indirizzo postale: UBI Banca S.p.A.- Data Protection Officer: Via Don Angelo Battistoni, 4 - 60035 Jesi (An)

posta elettronica: DPO@ubibanca.it

posta elettronica certificata (PEC): DPO.pec@pecgruppoubi.it

FINALITA', BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La Banca può trattare i tuoi/vostri dati personali per le seguenti finalità:

- **Finalità pre-contrattuali e contrattuali:** finalità necessarie alla gestione dei prodotti e/o dei servizi di UBI Banca contrattualizzati e/o in corso di contrattualizzazione e/o da te richiesti, cioè per eseguire obblighi, compresi quelli amministrativi e contabili, derivanti dai contratti dei quali tu/voi sei/siete parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a tue/vostre specifiche richieste, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, in particolare la posta elettronica e il contact center dedicato (Servizio Clienti - Assistenza Clienti). La base giuridica del trattamento è il **contratto** o la necessità di riscontrare la richiesta da lei formulata prima della stipula del contratto; pertanto, ai sensi della normativa, non è necessario acquisire il suo consenso per il trattamento dei dati.

Il periodo di conservazione dei dati corrisponde alla durata del rapporto o della singola operazione, ferme restando le esigenze di conservazione per altre finalità elencate nella presente informativa.

- **Finalità legate ad obblighi di legge:** Finalità legate all'assolvimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da competenti Autorità di vigilanza o di controllo.

La base giuridica del trattamento è **l'adempimento di un obbligo legale**; pertanto, ai sensi della normativa, in questo caso il suo consenso non è necessario. Il periodo di conservazione dei dati corrisponde a quello previsto dalla legge tempo per tempo vigente.

- **Finalità commerciali e di marketing:** per contattarti/vi (anche tramite messaggi di posta elettronica) nel caso in cui la tua/vostra richiesta non arrivasse rapidamente a buon fine e/o fornire ulteriori informazioni relative ai prodotti oggetto della stessa. La base giuridica del trattamento è il tuo **consenso**, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare il trattamento effettuato fino alla data della revoca. In tal caso il tuo/vostro consenso è facoltativo e l'eventuale diniego non pregiudica le tue/vostre richieste.

Fatti salvi i casi di trattamento per finalità di legge e fatte salve le eventualità di utilizzo dei dati di navigazione per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni, mentre i dati forniti volontariamente dall'utente per il tempo strettamente necessario per rispondere alle richieste e comunque non per più di 365 giorni.

Inoltre, ti/vi informiamo che le pratiche avviate e non finalizzate con l'acquisto del prodotto, potranno essere completate entro 90 giorni decorsi i quali la pratica verrà cancellata.

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A FORNIRE I DATI

Se il trattamento dei tuoi dati personali rappresenta un obbligo legale o contrattuale oppure costituisce un requisito necessario per la conclusione di un contratto, il tuo eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie può comportare l'impossibilità per la Banca di evadere le richieste formulate.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei tuoi/vostri dati avviene mediante strumenti manuali e/o automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la protezione e la riservatezza.

In nessun caso verranno raccolti e trattati dati definiti dalla normativa vigente come "particolari" (che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (articolo 9 del GDPR)) o giudiziari, fatti comunque salvi i casi di legge.

SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra la Banca può comunicare i tuoi/vostri dati ai soggetti, anche esteri, appartenenti alle seguenti categorie, affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari o assicurativi;
- società appartenenti al gruppo bancario Unione di Banche Italiane S.c.p.a. o, comunque, controllate o collegate;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (ad esempio: per telefono);
- consulenti;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca, anche nell'interesse della clientela;
- soggetti interni e/o esterni adibiti alla gestione del sito e delle iniziative ad esso connesse.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dalla Banca "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. L'elenco aggiornato dei responsabili è reperibile presso tutti gli sportelli della Banca stessa o nel link Privacy, presente nel footer, del sito www.ubibanca.com. La Banca non diffonde i tuoi/vostri dati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La Banca la informa che il GDPR garantisce l'esercizio di specifici diritti a sua tutela. In particolare prevede un Diritto di accesso, che le consente di avere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano (art. 15 GDPR) e, in caso affermativo, di ottenere le informazioni previste dalla normativa nonché riceverne copia, alle condizioni di legge.

Potrà inoltre esercitare i seguenti diritti:

- **Rettifica** di dati personali inesatti o integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- **Cancellazione** (c.d. **Diritto all'oblio**) dei propri dati personali qualora sussistano particolari condizioni e motivi, come ad esempio per i dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti o qualora il trattamento dei dati sia illegittimo (art. 17 GDPR);

- **Limitazione al trattamento** dei propri dati, ad esempio in attesa della loro rettifica o correzione (art. 18 GDPR);
- **Portabilità dei dati personali** verso un altro titolare qualora il trattamento sia automatizzato e basato su un consenso o su un contratto (art. 20 GDPR);
- **Opposizione al trattamento** per specifiche finalità quali quelle di marketing diretto (art. 21 GDPR). L'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. L'Interessato può, inoltre, opporsi ad essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o comunque significativi sulla sua persona (art. 22 del GDPR), salvo che il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto oppure basato sul consenso oppure autorizzato per legge.

In ogni caso, qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul rilascio del consenso, l'Interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Per l'esercizio dei suoi diritti può inviare una specifica richiesta al DPO utilizzando i dati di contatto riportati nella presente informativa e avendo cura di allegare alla richiesta copia di un suo documento di identità e del codice fiscale.

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).