

Funzione BOX

La **funzione Box** consente al Titolare di **carta prepagata Enjoy e carta prepagata Like** di stabilire, modificare e disattivare ovunque si trovi, in totale autonomia e in tempo reale un saldo spendibile, ovvero l'importo da rendere disponibile per determinate operazioni, fino al raggiungimento del saldo disponibile sulla carta e nei limiti dei massimali di prodotto. La funzione Box può essere gestita sia tramite il servizio di internet banking Qui UBI abbinato alla carta, sia tramite il proprio cellulare componendo i seguenti numeri:

NUMERO VERDE (dall'Italia)	NUMERO NERO (dall'estero)	SERVIZIO ASSOCIATO
800.450.000	+39 030 24.71.070	Drop Call per portare il saldo spendibile a 0 euro.
800.450.001	+39 030 24.71.071	Drop Call per portare il saldo spendibile uguale al saldo della carta
800.450.050	+39 030 24.71.072	Drop Call per portare il saldo spendibile a 50 euro
800.450.100	+39 030 24.71.073	Drop Call per portare il saldo spendibile a 100 euro
800.450.250	+39 030 24.71.074	Drop Call per portare il saldo spendibile a 250 euro
800.450.500	+39 030 24.71.075	Drop Call per portare il saldo spendibile a 500 euro
800.450.002*	+39 030 24.71.080	IVR per importi superiori a 500 euro o diversi da quelli sopra indicati

*Oppure nel caso siano associate più carte allo stesso numero di telefono.

Le sole operazioni per le quali il Titolare può definire e modificare il saldo spendibile sono:

- pagamenti tramite POS;
- prelievi presso sportelli automatici (ATM);
- pagamenti via Internet o comunque mediante tecniche di comunicazione a distanza, per attività di e-commerce.

Per tutte le altre tipologie di operazioni (ad es. bonifici e RID tipiche di carta Enjoy), resta sempre utilizzabile l'intero saldo disponibile, indipendentemente dal fatto che la funzione Box sia attiva o dall'importo eventualmente impostato.

Per eventuali chiarimenti contatta il Servizio Clienti al numero **800.500.200** (dall'estero +39.030.24.71.209).