

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

SERVIZI TELEMATICI Qui UBI Affari

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UNIONE DI BANCHE ITALIANE

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia e Bergamo

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Capogruppo del Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Appartenente al Gruppo Iva UBI con partita IVA 04334690163

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'È IL SERVIZIO QUI UBI AFFARI

IL SERVIZIO QUI UBI AFFARI

Qui UBI Affari è un servizio che consente di **utilizzare, a distanza, funzioni informative, rendicontative e dispositive** messe a disposizione di tutti i Clienti della Banca che sono persone giuridiche o esercitano attività professionali o imprenditoriali individuali. Tali funzioni permettono di essere informati ed operare su rapporti bancari, finanziari ed assicurativi avvalendosi dei seguenti strumenti/canali:

- Personal Computer (PC) collegato alla rete internet tramite accesso al sito www.ubibanca.com;
- telefono;
- cellulari e smartphone;
- smartphone e tablet tramite le applicazioni dedicate;
- Sportelli Bancomat ed altri Sportelli automatici self service della Banca.

Per usufruire del servizio è sufficiente essere intestatari di almeno un rapporto di conto.

Qui UBI Affari prevede un profilo specializzato che consente di consultare le informazioni sui rapporti ed eseguire le principali operazioni bancarie.

Le funzioni di Qui UBI sono molto articolate e la loro descrizione dettagliata è presente nei manuali del servizio disponibili online. A titolo esemplificativo e non esaustivo l'elenco delle principali funzioni comprende:

- Informative: liste movimenti (conto e deposito titoli), composizione del deposito titoli, liste operazioni (bonifici SEPA espressi in euro, giroconti, pagamento effetti e presentazioni Ri.Ba., ricariche telefoni cellulari e Carte prepagate, pagamenti vari, preventivi polizze assicurative, ordini di compravendita su strumenti finanziari), lista mutui e finanziamenti in essere, lista Ri.Ba. insolute, coordinate conti, stato assegni, prodotti bancari attivi, bilancio di casa, ricerca ABI e CAB, verifica IBAN, rubrica beneficiari, saldo e movimenti Carte di credito e/o prepagate (funzioni dipendenti dai tipi di Carta), andamento del deposito titoli, scadenze titoli e cedole, posizione capital gain, notiziari e newsletter finanziari, cambi delle principali divise;
- Dispositive: Bonifici Italia, anche ordini permanenti di bonifico, e bonifici SEPA, giroconti tra conti appartenenti alla medesima Banca e abilitati al Servizio Qui UBI, pagamento effetti, presentazioni Ri.Ba., ricarica telefoni cellulari e Carte prepagate, pagamento bollettini postali in bianco e premarcati, pagamento canone radiotelevisivo, bollettini MAV e RAV, pagamento Bollo Auto, modelli F24, bollette telefonia fissa (ove disponibili), operazioni veloci di bonifico SEPA espresso in euro e ricarica, compravendita strumenti finanziari appartenenti al mercato italiano (azioni e obbligazioni) ed i principali mercati azionari esteri (Francia, Germania, Gran Bretagna, Olanda e Stati Uniti), creazione di portafogli virtuali e selezione dei titoli preferiti, sottoscrizione, rimborso e switch di Fondi comuni d'investimento Pramerica;
- Sicurezza: accesso al servizio protetto tramite codici identificativi univoci, modifica periodica della password, conferma delle principali operazioni dispositive tramite codici dispositivi, registrazione del proprio numero di telefono cellulare e certificazione dei beneficiari presenti in rubrica cui inoltrare operazioni di bonifico SEPA espresso in euro, ricarica di telefono cellulare e Carta prepagata e invio di messaggi informativi sulle operazioni eseguite via SMS e/o posta elettronica.

In aggiunta sono disponibili:

- il servizio "Le mie contabili" che consente di ricevere esclusivamente in formato elettronico (file formato .pdf) la maggior parte dei documenti che normalmente la Banca invia in formato Cartaceo al fine di fornire la rendicontazione dei rapporti. "Le mie contabili" può essere attivato contestualmente a QUI UBI Affari o in un momento successivo, anche a distanza, a scelta del Cliente. Il servizio mette anche a disposizione una funzione di ricerca che consente di trovare i documenti inviati in QUI UBI Affari nel corso degli ultimi 24 mesi; i documenti possono infine essere salvati su supporto durevole e/o stampati a seconda delle necessità;
- il "Servizio Messaggistica" che fornisce una serie di informazioni rese disponibili tramite messaggi SMS sul proprio telefono cellulare. Queste informazioni, ad esempio, possono essere erogate dalla Banca, se riguardano i rapporti con essa intrattenuti,

come il saldo e i movimenti di conto, oppure da terzi, come i prezzi degli strumenti finanziari negoziabili online. In alcuni casi le informazioni sono disponibili anche tramite e-mail. I messaggi possono essere preimpostati (messaggi push) per la ricezione automatica sia periodica (es.: saldo del conto ogni 10 giorni) sia al verificarsi di determinati eventi (es.: la registrazione di movimenti sul conto) oppure richiesti al momento (messaggi pull – es.: il saldo di conto richiesto in un determinato momento). In ogni caso per fruire della messaggistica è indispensabile fornire alla Banca e mantenere aggiornati il proprio indirizzo di posta elettronica e numero di telefono cellulare.

- Servizio informativo tramite risponditore telefonico automatico, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. Per i rapporti abilitati al Qui UBI Affari le informazioni accessibili riguardano l'area conti (saldo e movimenti e stato assegni), le informazioni di borsa (quotazione titoli e indici azionari) oltre a messaggi informativi sulle ultime novità e promozioni.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi ricordiamo:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che la modalità di esecuzione "online" induca a moltiplicare il numero di transazioni anche in considerazione del costo complessivo in termini di commissioni;
- il fatto che se terzi, non autorizzati, venissero a conoscenza dei dispositivi di sicurezza forniti dalla Banca per l'accesso a distanza al servizio, perché smarriti o sottratti, potrebbero farne uso fraudolento; è pertanto richiesto che siano attuate tutte le ragionevoli precauzioni al fine di mantenere segreti tali dispositivi e che sia posta la massima attenzione alla loro conservazione ed utilizzo; in caso di smarrimento, sottrazione o fondato timore che terzi ne siano venuti a conoscenza il Cliente è tenuto a darne comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste e riassunte sul sito www.ubibanca.com;
- i rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche per la trasmissione dei dati;
- l'indisponibilità online dei documenti presenti in "Le mie contabili" nei casi di superamento del limite temporale di permanenza (attualmente 24 mesi);
- che, nel caso di trasferimento e/o cessione a un terzo della scheda telefonica (Carta SIM), senza aver preventivamente richiesto alla Banca di disattivare il "Servizio Messaggistica", le informazioni contenute nei messaggi SMS inviati saranno ricevute dal terzo che ha in uso la SIM, sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONI

Qui UBI Affari Phone Banking - Internet Banking

Numero mesi con canone esente, compreso quello di adesione a Qui UBI Affari	2
Canone mensile posticipato, con addebito trimestrale	2,00 €

ATM	
Canone mensile posticipato	0,00 €

Self Service	
Canone mensile posticipato	0,00 €

Mobile Banking	
Canone mensile posticipato	0,00 €

Le mie contabili	
Canone mensile posticipato	0,00 €

Servizio Messaggistica	
Messaggistica via e-mail:	

- Canone mensile posticipato	0,00 €
- Costo di ogni messaggio ricevuto in formato e-mail	0,00 €

Messaggistica via SMS/MMS:
I costi della messaggistica via SMS/MMS variano a seconda dell'operatore e della tipologia di informazione e vengono addebitati direttamente dall'operatore telefonico al Cliente secondo le modalità previste nel rapporto telefonico con lo stesso.

TIM	
Costo di ogni messaggio di richiesta inviato in formato SMS	piano telefonico

Costo di ogni messaggio ricevuto in formato SMS (*)	
- messaggi Pull	0,25 €

- messaggi Push a tempo	0,25 €
- messaggi Push plurievento	0,25 €

- messaggi Push one shot	0,25 €
- messaggi su iniziativa Banca	0,00 €

Costo di ogni messaggio ricevuto in formato MMS (**)	non disponibile
VODAFONE	

Costo di ogni messaggio di richiesta inviato in formato SMS	piano telefonico
Costo di ogni messaggio ricevuto in formato SMS (*)	

- messaggi Pull	0,26 €
- messaggi Push a tempo	0,26 €

- messaggi Push plurievento	0,26 €
- messaggi Push one shot	0,26 €

- messaggi su iniziativa Banca	0,00 €
Costo di ogni messaggio ricevuto in formato MMS (**)	non disponibile

WIND	
Costo di ogni messaggio di richiesta inviato in formato SMS	piano telefonico

Costo di ogni messaggio ricevuto in formato SMS (*)	
- messaggi Pull	0,25 €
- messaggi Push a tempo	0,25 €
- messaggi Push plurievento	0,25 €
- messaggi Push one shot	0,25 €
- messaggi su iniziativa Banca	0,00 €
Costo di ogni messaggio ricevuto in formato MMS (**)	non disponibile
TRE	
Costo di ogni messaggio di richiesta inviato in formato SMS	piano telefonico
Costo di ogni messaggio ricevuto in formato SMS (*)	
- messaggi Pull	0,25 €
- messaggi Push a tempo	0,25 €
- messaggi Push plurievento	0,25 €
- messaggi Push one shot	0,25 €
- messaggi su iniziativa Banca	0,00 €
Costo di ogni messaggio ricevuto in formato MMS (**)	non disponibile

(*) fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico.
(**) quando disponibile.

Notifiche push (servizio di prossima attivazione):	
- canone mensile posticipato	0,00 €
- costo di ogni notifica push	0,00 €

COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni	trimestrale
Periodicità di invio Rendiconto	annuale
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per Legge (per ogni documento):	
- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge	1,11 €
- inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" ⁽¹⁾	0,00 €
Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge (per ogni documento): ⁽²⁾	
- spedite per posta ordinaria	1,11 €
- inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" ⁽¹⁾	0,00 €
Comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi, per la copia di documentazione relativa a singole operazioni e per il rilascio di certificazioni si vedano i Fogli Informativi:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi	22.01.011
- Rilascio certificazioni e servizi diversi	22.01.004

Con riferimento ai singoli rapporti a valere sui quali le operazioni sono disposte, si applicano le condizioni nella misura pattuita per gli stessi.

ALTRO

AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI CONTO CONDOMINIO SMALL		
Destinatari	Regole di accesso all'offerta	Condizioni agevolate offerta aggiuntiva
Tutti gli intestatari di conto Condominio Small	Promozione applicata ai servizi Qui UBI affari sottoscritti da intestatari di conto Condominio Small	Canone mensile posticipato 0,00 €
Per le altre condizioni del conto si rinvia al Foglio Informativo 01.01.037 - Condominio Small		

AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI CONTO CONDOMINIO LARGE		
Destinatari	Regole di accesso all'offerta	Condizioni agevolate offerta aggiuntiva
Tutti gli intestatari di conto Condominio Large	Promozione applicata ai servizi Qui UBI affari sottoscritti da intestatari di conto Condominio Large	Canone mensile posticipato 0,00 €
Per le altre condizioni del conto si rinvia al Foglio Informativo 01.01.038 - Condominio Large		

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Durata del contratto e facoltà di recesso

Il presente Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A.R. alla Banca o personalmente a mani presso la Filiale della Banca presso cui intrattiene Qui UBI Affari, senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione.

La Banca può recedere dal Contratto in ogni momento con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente, ferma restando la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto, una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Cliente abbia adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura.

La chiusura operativa avverrà al massimo entro 3 giorni lavorativi da tale momento.

Recesso da Qui UBI Affari quale strumento di pagamento

La Banca potrà recedere dando un preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi al Cliente. Qualora il Cliente non sia né un consumatore né una microimpresa la Banca può recedere in qualsiasi momento dandogliene comunicazione scritta, con effetto immediato o nel rispetto dell'eventuale preavviso indicato nella medesima comunicazione.

La Banca inoltre potrà recedere senza preavviso, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, qualora ricorra un giustificato motivo (ai sensi dell'art. 33, comma terzo, del D. Lgs. 206/2005).

Le spese dovute dal Cliente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

3 giorni lavorativi.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Unione di Banche Italiane - reclami, Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@ubibanca.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail ubibanca.reclami@pecgruppubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Bonifico SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni	Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA, nelle divise indicate.
Canale	Strumento che consente al Cliente di interagire a distanza con la Banca.
Canone	È il corrispettivo periodico che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio; viene regolato contabilmente sul conto dallo stesso indicato.
Carta SIM o SIM card	Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato). Scheda telefonica in plastica di ridotte dimensioni contenente un microprocessore e una memoria. Di norma vi risiedono i dati personali dell'abbonato, i protocolli di connessione alle linee del gestore telefonico e la rubrica telefonica. Inserita all'interno di un telefono cellulare consente l'utilizzo della linea telefonica messa a disposizione dal proprio gestore.
Commissioni	Importi a carico del Cliente in relazione all'operazione eseguita.
Dispositivi di sicurezza	Sono codici forniti dalla Banca al Cliente che consentono l'accesso al servizio (codice utente e password), l'inoltro delle disposizioni (codice dispositivo), la registrazione e la certificazione (tramite codice spedito via SMS) dei beneficiari di operazioni di bonifico SEPA espresso in euro, ricarica di telefono cellulare o Carta prepagata e pagamento di bollettini postali in bianco.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
E-mail	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
File formato.pdf	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
Linea telefonica fissa/mobile	La linea fissa è costituita da una serie di cavi telefonici interrati e/o sospesi che raggiungono gli utilizzatori nel luogo ove è presente l'apparecchio telefonico. La linea mobile è invece diffusa via etere tramite radioonde e può essere utilizzata ovunque sia presente adeguata presenza di segnale (copertura).
Messaggio pull	Viene così definito un messaggio SMS richiesto dal Cliente (es.: il saldo di conto in un determinato momento). Questo tipo di messaggio viene richiesto inviando, col proprio cellulare, un SMS contenente un testo redatto con una opportuna sintassi. Il sistema ricevente risponderà con un SMS contenente le informazioni richieste.
Messaggio push	Viene così definito un messaggio SMS preimpostato dal Cliente via internet tramite Qui UBI Affari. I messaggi push sono di due tipi: <ul style="list-style-type: none"> · periodici (es.: saldo del conto ogni 10 giorni); · ad evento (es.: registrazione di un movimento sul conto).
MMS	Multimedia Messaging Service (Servizio messaggi multimediali). Sono messaggi contenenti testo, audio, immagini e filmati inviati, solitamente, da un telefono cellulare ad un altro.
Ordine permanente di bonifico in uscita	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente.
Password	Si tratta di una sequenza alfanumerica (cifre o lettere), priva di spazi di separazione che gli utenti devono digitare in appositi spazi in combinazione con una username (codice utente) al fine di accedere all'area protetta del sito www.ubibanca.com .

SMS	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
Supporto durevole	Dispositivo che permette all'utente di memorizzare le informazioni ricevute, per esempio il disco fisso del proprio computer o un CD-ROM.

NOTE

- (1) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili"**: funzionalità disponibile a richiesta per i Clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla Banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (2) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge**: trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti conto decadali/giornalieri), delle contabili di conto corrente (diverse dalle ricevute per singole operazioni di pagamento, messe a disposizione in Filiale) e di eventuali altre comunicazioni o documenti non obbligatori.