

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

INCASSI E PAGAMENTI

**SERVIZIO DI ACQUIRING INTERNAZIONALE FORNITO DALLA BANCA
(Mastercard, VISA, Maestro, V PAY, JCB, UPI)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UNIONE DI BANCHE ITALIANE

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia e Bergamo

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Capogruppo del Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Appartenente al Gruppo Iva UBI con partita IVA 04334690163

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING INTERNAZIONALE

IL SERVIZIO DI ACQUIRING INTERNAZIONALE

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di merci o servizi effettuati da Titolari di Carte di pagamento recanti marchi Nexi, Mastercard, VISA, Maestro, VISA Electron, Mastercard PayPass, V PAY, JCB, UPI.

Si tratta di un servizio di natura bancaria (fornito dalla Banca) accessorio ai servizi tecnici di fornitura di POS fisico (di cui al Foglio Informativo [18.01.013](#) - Servizi di acquiring PagoBANCOMAT® e servizi tecnici relativi ai POS) e/o di commercio elettronico (di cui al Foglio Informativo [18.01.015](#) - Servizi tecnici di commercio elettronico).

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali;
- la possibilità di sospensioni o ritardi del servizio in relazione a problemi di funzionamento del terminale POS, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- la possibilità di riaddebito delle transazioni (ad es. nel caso di negligenza nell'identificazione del Titolare della Carta di pagamento accettata e risultata poi rubata, duplicata o contraffatta).

Il grado di sicurezza delle transazioni è garantito dalla tecnologia del terminale POS e dalla corretta applicazione da parte dell'Esercente delle norme relative all'accettazione delle Carte contenute nel contratto; il mancato rispetto di tali norme comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'Esercente, in caso di contestazioni da parte del Titolare della Carta.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima se a favore dell'Esercente oppure nella misura massima se a favore della Banca.

Modalità di applicazione delle commissioni	differenziate o non differenziate
Modalità di fornitura delle informazioni	differenziate o non differenziate
Modalità di accredito delle operazioni effettuate tramite POS	al netto o al lordo delle commissioni applicate

COMMISSIONI BANCARIE

Le condizioni economiche applicate dalla Banca sono addebitate all'Esercente mensilmente (al termine di ogni mese solare) sul conto corrente di regolamento del servizio e riepilogate nell'estratto conto dedicato. Le commissioni di seguito indicate sono da intendersi calcolate sulla singola transazione.

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una commissione ridotta di 0,05% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%). Le minori commissioni applicate alle operazioni di importo inferiore o uguale a euro 30,00 vengono "riconosciute" mensilmente mediante accredito unico (per tutte le operazioni inferiori a euro 30,00) disposto sul conto di regolamento associato al contratto di convenzionamento.

Acquiring per i circuiti internazionali - POS fisico	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
Carte di debito circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito commercial circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte prepagate circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito V PAY	5,9500 %	6,0000 %
Carte di debito circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito commercial circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte prepagate circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Maestro	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Japan Credit Bureau (JCB)	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Union Pay International (UPI)	5,9500 %	6,0000 %

Acquiring per i circuiti internazionali - POS virtuale - Vendita tramite internet	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
Carte di debito circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito commercial circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte prepagate circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito V PAY	5,9500 %	6,0000 %
Carte di debito circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito commercial circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte prepagate circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Maestro	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Japan Credit Bureau (JCB)	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Union Pay International (UPI)	5,9500 %	6,0000 %

Acquiring per i circuiti internazionali - POS virtuale - Vendita tramite ordine telefonico e/o corrispondenza	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
Carte di debito circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito commercial circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte prepagate circuito Visa	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito V PAY	5,9500 %	6,0000 %
Carte di debito circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte di credito commercial circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte prepagate circuito Mastercard	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Maestro	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Japan Credit Bureau (JCB)	5,9500 %	6,0000 %
Carte circuito Union Pay International (UPI)	5,9500 %	6,0000 %

REVISIONE PERIODICA COMMISSIONI BANCARIE

Con cadenza annuale e prevista, relativamente al singolo punto vendita, la restituzione di una parte delle commissioni bancarie già pagate, laddove:

- durante i primi dodici mesi di durata del "Contratto per i servizi di acquiring per i circuiti internazionali relativi ai POS", calcolata a partire dall'inizio del mese di convenzionamento ai circuiti internazionali, si verifica che nel secondo semestre di durata del contratto il numero e il valore delle operazioni effettuate con esito positivo dal/dai POS in uso presso il singolo punto vendita sono state superiori al numero e al valore delle operazioni effettuate con esito positivo nel primo semestre di durata del contratto. In questo caso sarà restituita una quota (pattuita con la Banca) pari allo 0,05% delle commissioni bancarie (relative quindi al secondo semestre) già pagate sui maggiori volumi acquisiti presso il singolo punto vendita;
- a partire dalla seconda annualità di durata del "Contratto per i servizi di acquiring per i circuiti internazionali relativi ai POS", si verifica che il numero e il valore delle operazioni effettuate con esito positivo dal/dai POS in uso presso il singolo punto vendita negli ultimi dodici mesi di durata del contratto sono state superiori al numero e al valore delle operazioni effettuate con esito positivo nel precedente anno (12 mesi). In questo caso sarà restituita una quota (pattuita con la Banca) pari allo 0,05% delle commissioni bancarie (relative quindi agli ultimi dodici mesi) già pagate sui maggiori volumi acquisiti presso il singolo punto vendita.

SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI ATTIVABILI SU RICHIESTA DELL'ESERCENTE SOTTOSCRIVENDO APPOSITO ACCORDO

Vendita in valuta diversa da euro tramite POS multicurrency	0,00 €
Servizi di autonoleggio e delayed charged	0,00 €
Servizi guarantee reservation	0,00 €

COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Modalità di invio rendiconto facoltativo, se richiesto ⁽¹⁾ , e del Documento di Sintesi (modificabile nelle aree riservate dedicate al Servizio sul sito internet www.ubibanca.com e in Filiale)	per posta ordinaria o per via telematica
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni (se non esenti)	mensile
Periodicità invio Rendiconto facoltativo, se richiesto ⁽¹⁾	mensile
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazione di rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione dell'operazione, per operazioni relative a servizi di pagamento	1,11 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per legge relative a servizi di pagamento (ricevuta relativa a ciascuna operazione) - indipendentemente dal canale e dal supporto (allo sportello su supporto cartaceo o telematico nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet www.ubibanca.com)	0,00 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per altre normative e Comunicazioni/informazioni non obbligatorie, incluso Rendiconto facoltativo, se richiesto ⁽¹⁾ (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria - inviate per via telematica (nelle aree riservate dedicate al servizio sul sito internet www.ubibanca.com)	1,11 € 0,00 €
Altre comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
Per le spese relative a duplicati di documenti diversi, per la copia di documentazione relativa a singole operazioni e per il rilascio di certificazioni si vedano i Fogli Informativi:	
- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi	22.01.011
- Rilascio certificazioni e servizi diversi	22.01.004

COMMISSIONI D'INTERSCAMBIO

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto alle commissioni bancarie perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al sito www.ubibanca.it e sono consegnate unitamente al presente documento.

ONERI DI CIRCUITO

Gli oneri di circuito sui volumi acquiring calcolati su base annuale dal Gruppo UBI Banca corrispondono al valore medio di 0,0850 % per il circuito Visa (ivi incluso il circuito V Pay) e di 0,1500 % per il circuito Mastercard (ivi incluso il circuito Maestro).

OFFERTE IN ESSERE

"CAMPAGNA AMICA – AGRITURISMI"

La convenzione è rivolta a Clienti Imprese Agricole associati a CREDITAGRI ITALIA S.c.p.a. - Roma interessati al progetto "**Campagna amica**" di valorizzazione del ruolo dell'agricoltura per la tutela del territorio, per la sicurezza alimentare, per l'accesso al cibo ad un giusto prezzo favorendo l'incontro tra produttori agricoli e consumatori attraverso punti di vendita, farmer's market e i "mercati di Campagna Amica".

Per le specifiche condizioni economiche applicate all'accordo in oggetto (a valere sui terminali POS di proprietà di Nexi), rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE RISERVATE ALL'ACCORDO CON CREDITAGRI ITALIA "CAMPAGNA AMICA – AGRITURISMI"

COMMISSIONI BANCARIE

Le condizioni economiche applicate dalla Banca sono addebitate all'Esercente mensilmente (al termine di ogni mese solare) sul conto corrente di regolamento del servizio e riepilogate nell'estratto conto dedicato. Le commissioni di seguito indicate sono da intendersi calcolate sulla singola transazione.

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una commissione ridotta di 0,05% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%). Le minori commissioni applicate alle operazioni di importo inferiore o uguale a euro 30,00 vengono "riconosciute" mensilmente mediante accredito unico (per tutte le operazioni inferiori a euro 30,00) disposto sul conto di regolamento associato al contratto di convenzionamento.

Acquiring per i circuiti internazionali - POS fisico	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
Carte di credito circuito Visa	1,0500 %	1,1000 %
Carte di credito commercial circuito Visa	1,8500 %	1,9000 %
Carte prepagate circuito Visa	0,9000 %	0,9500 %
Carte circuito V PAY	0,9000 %	0,9500 %
Carte di credito circuito Mastercard	1,0500 %	1,1000 %
Carte di credito commercial circuito Mastercard	1,8500 %	1,9000 %
Carte prepagate circuito Mastercard	0,9000 %	0,9500 %
Carte circuito Maestro	0,9000 %	0,9500 %

CONVENZIONE CON "CASSA NAZIONALE DEL NOTARIATO" (Validità fino al 01/04/2021)

Il Gruppo UBI Banca - nell'ambito delle iniziative commerciali di UBI Comunità - ha perfezionato un accordo commerciale con la Cassa Nazionale del Notariato, che riserva condizioni economiche di favore su una gamma di prodotti e servizi rivolti ai propri associati e dipendenti.

La Cassa Nazionale del Notariato è una associazione senza scopo di lucro con personalità giuridica di diritto privato, che svolge, ai sensi dell'art. 38 della Costituzione della Repubblica, attività previdenziali ed assistenziali a favore dei notai e loro familiari. Il compito principale, tra quelli di previdenza e di solidarietà, è la liquidazione delle pensioni e delle indennità di cessazione.

La convenzione è rivolta ai Notai Titolari di conto corrente (non consumatore) muniti di documento che attesti la propria iscrizione alla Cassa Nazionale del notariato.

Per le specifiche condizioni economiche applicate all'offerta in oggetto, rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE CON "CASSA NAZIONALE DEL NOTARIATO"

COMMISSIONI BANCARIE

Le condizioni economiche applicate dalla Banca sono addebitate all'Esercente mensilmente (al termine di ogni mese solare) sul conto corrente di regolamento del servizio e riepilogate nell'estratto conto dedicato. Le commissioni di seguito indicate sono da intendersi calcolate sulla singola transazione.

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una commissione ridotta di 0,05% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%). Le minori commissioni applicate alle operazioni di importo inferiore o uguale a euro 30,00 vengono "riconosciute" mensilmente mediante accredito unico (per tutte le operazioni inferiori a euro 30,00) disposto sul conto di regolamento associato al contratto di convenzionamento.

Acquiring per i circuiti internazionali - POS fisico	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
Carte di debito circuito Visa	0,8000 %	0,8500 %
Carte di credito circuito Visa	0,9000 %	0,9500 %
Carte di credito commercial circuito Visa	1,8500 %	1,9000 %
Carte di debito circuito Mastercard	0,8000 %	0,8500 %
Carte di credito circuito Mastercard	0,9000 %	0,9500 %
Carte di credito commercial circuito Mastercard	1,8500 %	1,9000 %

CONVENZIONE "TAXI ROMA" (Validità fino al 30/06/2019)

ABI ha portato a conoscenza degli Associati con Prot. USP/000829 del 24 aprile u.s. l'iniziativa dell'"Agenzia S.O., Servizi, Informazioni e Sistemi per la Mobilità dell'Amministrazione di Roma Capitale" volta a individuare agevolazioni a favore dei tassisti di Roma (7.700 circa) in relazione ad alcuni servizi per i quali intende raccogliere proposte di convenzione, tra cui in particolare quella per l'installazione del terminale POS per l'accettazione di pagamenti a bordo del taxi.

La convenzione in oggetto è riservata ai soli esercenti tassisti di Roma Capitale con POS di proprietà Nexi. La stessa verrà pubblicata sul sito web di Roma Servizi per le Mobilità, su una pagina dedicata ai tassisti.

Per le specifiche condizioni economiche applicate all'offerta in oggetto, rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE "TAXI ROMA"

COMMISSIONI BANCARIE

Le condizioni economiche applicate dalla Banca sono addebitate all'Esercente mensilmente (al termine di ogni mese solare) sul conto corrente di regolamento del servizio e riepilogate nell'estratto conto dedicato. Le commissioni di seguito indicate sono da intendersi calcolate sulla singola transazione.

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una commissione ridotta di 0,05% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%). Le minori commissioni applicate alle operazioni di importo inferiore o uguale a euro 30,00 vengono "riconosciute" mensilmente mediante accredito unico (per tutte le operazioni inferiori a euro 30,00) disposto sul conto di regolamento associato al contratto di convenzionamento.

Acquiring per i circuiti internazionali - POS fisico	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
Carte di debito circuito Visa	1,0000 %	1,0500 %
Carte di credito circuito Visa	1,3500 %	1,4000 %
Carte di credito commercial circuito Visa	1,9500 %	2,0000 %
Carte prepagate circuito Visa	1,0000 %	1,0500 %
Carte circuito V PAY	1,0000 %	1,0500 %
Carte di debito circuito Mastercard	1,0000 %	1,0500 %
Carte di credito circuito Mastercard	1,3500 %	1,4000 %
Carte di credito commercial circuito Mastercard	1,9500 %	2,0000 %
Carte prepagate circuito Mastercard	1,0000 %	1,0500 %
Carte circuito Maestro	1,0000 %	1,0500 %
Carte circuito Japan Credit Bureau (JCB)	2,8500 %	2,9000 %
Carte circuito Union Pay International (UPI)	2,8500 %	2,9000 %

L'offerta è disponibile presso le seguenti Filiali di UBI Banca: 3707 - FILIALE DI PERUGIA VIALE SAN SISTO; 3708 - FILIALE DI SCANDICCI; 3709 - FILIALE DI ROMA VIALE GIULIO CESARE; 3711 - FILIALE DI SPOLETO; 3712 - FILIALE DI FIRENZE VIA DEI BANCHI; 3713 - FILIALE DI FIRENZE VIALE GRAMSCI; 3714 - FILIALE DI FIRENZE VIA DI NOVOLI; 3715 - FILIALE DI FIRENZE VIA ARETINA; 3716 - FILIALE DI FIRENZE VIA DELLE PANCHE; 3717 - FILIALE DI FIRENZE PIAZZA VETTORI; 3644 - FILIALE DI LIVORNO VIA DEI FULGIDI; 3645 - FILIALE DI CECINA; 3646 - FILIALE DI VENTURINA; 3647 - FILIALE DI LIVORNO VIA DELL'ARDENZA; 3648 - FILIALE DI PERUGIA VIA ARNO; 3649 - FILIALE DI PERUGIA VIA DELLA PESCARA; 3650 - FILIALE DI MAGLIANO SABINA; 3651 - FILIALE DI MONTEBUONO; 3652 - FILIALE DI GUALDO TADINO; 3653 - FILIALE DI BRANCA DI GUBBIO; 3654 - FILIALE DI FIBBIANA; 3655 - FILIALE DI SANTA MARIA DEGLI ANGELI; 3656 - FILIALE DI SIGILLO; 3657 - FILIALE DI ABBADIA DI MONTEPULCIANO; 3658 - FILIALE DI ABBADIA SAN SALVATORE; 3659 - FILIALE DI SIENA PIAZZA MATTEOTTI; 3660 - FILIALE DI SIENA VIA DI CITTA'; 3661 - FILIALE DI SIENA VIALE CAVOUR; 3662 - FILIALE DI EMPOLI; 3663 - FILIALE DI CHIANCIANO TERME; 3664 - FILIALE DI POGGIBONSI; 3665 - FILIALE DI MONTEPULCIANO; 3666 - FILIALE DI PIANCASTAGNAIO; 3667 - FILIALE DI VINCI; 3669 - FILIALE DI ROMA VIA ODERISI DA GUBBIO; 3670 - FILIALE DI PRATO; 3671 - FILIALE DI SESTO FIORENTINO; 3672 - FILIALE DI SANTA CROCE SULL'ARNO; 3673 - FILIALE DI PESCIA; 3675 - FILIALE DI ROMA TORREVECCHIA; 3676 - FILIALE DI FROSINONE VIA CICERONE; 3677 - FILIALE DI CASTEL DEL PIANO; 3678 - FILIALE DI ROMA PIAZZA CONDOTTIERI; 3679 - FILIALE DI LIVORNO VIA TOSCANA; 3681 - FILIALE DI ROMA VIALE MANZONI; 3682 - FILIALE DI ROMA VIA BREGNO; 3683 - FILIALE DI ROMA VIA RIETI; 3687 - FILIALE DI PISA; 3688 - FILIALE DI COLLE DI VAL D'ELSA; 3689 - FILIALE DI MONTECATINI TERME; 3690 - FILIALE DI PONTEDERA; 3695 - FILIALE DI VERMICINO; 3696 - FILIALE DI RIETI; 3697 - FILIALE DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO; 3698 - FILIALE DI PISTOIA; 3700 - FILIALE DI GUBBIO VIA TIFERNATE; 3701 - FILIALE DI SINALUNGA; 3702 - FILIALE DI LUCCA; 3704 - FILIALE DI CORCIANO; 3705 - FILIALE DI PONTASSIEVE; 3706 - FILIALE DI VIAREGGIO; 3432 - FILIALE DI ROMA VIA OXILIA; 3430 - FILIALE DI ROMA LARGO LA LOGGIA; 3449 - FILIALE DI SANT'ANGELO IN VADO; 3347 - FILIALE DI SANT'ERACLIO; 3461 - FILIALE DI URBINO VIA VITTORIO VENETO; 3612 - FILIALE DI SPICCHIO SOVIGLIANA; 3613 - FILIALE DI VITOLINI; 3616 - FILIALE DI LIMITE SULL'ARNO; 3622 - FILIALE DI GINESTRA FIORENTINA; 3630 - FILIALE DI POGGIO MIRTETO; 3631 - FILIALE DI MONTELUPO FIORENTINO; 3632 - FILIALE DI MONTOPOLI; 3633 - FILIALE DI FIGLINE VALDARNO; 3634 - FILIALE DI ROMA VIA UFFICI DEL VICARIO; 3635 - FILIALE DI AMATRICE; 3636 - FILIALE DI ANTRODOCO; 3637 - FILIALE DI GROSSETO VIA GRAMSCI; 3638 - FILIALE DI MARINA DI GROSSETO; 3639 - FILIALE DI GROSSETO VIA SAURO; 3640 - FILIALE DI PORTO SANTO STEFANO; 3641 - FILIALE DI FOLLONICA; 3642 - FILIALE DI MONTEROTONDO VIA BUOZZI; 3381 - FILIALE DI MONTEROTONDO VIA MAMELI; 3385 - FILIALE DI NARNI; 3386 - FILIALE

DI NETTUNO; 3434 - FILIALE DI OSTIA LIDO; 3397 - FILIALE DI PERGOLA; 3398 - FILIALE DI PERUGIA VIA DELL'ACACIA; 3401 - FILIALE DI PERUGIA VIA MANNA; 3402 - FILIALE DI PERUGIA PIAZZA PICCININO; 3400 - FILIALE DI PERUGIA VIA ANGELONI; 3417 - FILIALE DI PIANDIMELETO; 3419 - FILIALE DI PIOBBICO; 3399 - FILIALE DI PERUGIA VIA MANZONI; 3441 - FILIALE DI ROMA VIA FRANCESCO ACRÌ; 3433 - FILIALE DI ROMA PIAZZA TEOFRASTO; 3431 - FILIALE DI ROMA VIALE CIAMARRA; 3526 - FILIALE DI ROMA VIA APPIA NUOVA; 3440 - FILIALE DI ROMA VIA TOMMASO DA CELANO; 3435 - FILIALE DI ROMA VIA CAFFARO; 3436 - FILIALE DI ROMA VIA FERMI; 3437 - FILIALE DI ROMA VIA DI TOR CERVARA; 3438 - FILIALE DI ROMA VIA GIACOMO PERONI; 3439 - FILIALE DI ROMA VIA TOPINO; 3460 - FILIALE DI BORGO TREVÌ; 3313 - FILIALE DI CAGLI; 3316 - FILIALE DI CANTIANO; 3317 - FILIALE DI CARPEGNA; 3311 - FILIALE DI CASININA; 3328 - FILIALE DI CIAMPINO VIA DI MORENA; 3334 - FILIALE DI CIVITAVECCHIA; 3336 - FILIALE DI COLLEFERRO; 3342 - FILIALE DI FERMIGNANO; 3346 - FILIALE DI FOLIGNO CORSO CAVOUR; 3348 - FILIALE DI FRASCATI; 3349 - FILIALE DI FRONTONE; 3416 - FILIALE DI GALLO; 3352 - FILIALE DI GUBBIO; 3358 - FILIALE DI LATINA CORSO MATTEOTTI; 3367 - FILIALE DI MERCATELLO SUL METAURO; 3368 - FILIALE DI MERCATINO CONCA; 6048 - FILIALE DI POMEZIA; 6222 - FILIALE DI ROMA VIA AURELIA; 6343 - FILIALE DI ROMA VIA FABIO MASSIMO; 6350 - FILIALE DI VITERBO VIA MONTE S. VALENTINO; 6355 - FILIALE DI CAPODIMONTE; 6525 - FILIALE DI DERUTA; 6539 - SEDE DI ROMA VIA NAZIONALE; 6544 - FILIALE DI FROSINONE; 6548 - SEDE DI TIVOLI; 3306 - FILIALE DI ANGUILLARA SABAZIA; 3309 - FILIALE DI APRILIA; 6521 - FILIALE DI ROMA TALENTI; 6526 - FILIALE DI GIANO DELL'UMBRIA; 6527 - FILIALE DI MARCIANO; 6531 - FILIALE DI BASTIA UMBRA; 6538 - FILIALE DI ALBANO LAZIALE; 6540 - FILIALE DI ROMA VIA BUOZZI; 6541 - FILIALE DI ROMA VIA CROCE; 6542 - FILIALE DI ROMA VIA GASPERINA; 6545 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VILLALBA; 6546 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VIA ROMA; 6547 - FILIALE DI FONTE NUOVA; 6549 - FILIALE DI TIVOLI VILLA ADRIANA; 6557 - FILIALE DI URBANIA; 6479 - FILIALE DI LUNANO; 6481 - FILIALE DI ACQUALAGNA; 6484 - FILIALE DI MACERATA FELTRIA; 6488 - FILIALE DI FOSSOMBRONE; 6492 - FILIALE DI URBINO; 6502 - FILIALE DI MAGIONE; 6508 - FILIALE DI PERUGIA S. ANDREA DELLE FRATTE; 6516 - FILIALE DI PERUGIA VIA SETTEVALLI; 6517 - FILIALE DI CITTA' DI CASTELLO; 6345 - FILIALE DI ROMA VIA PORTUENSE; 6347 - FILIALE DI VITERBO; 6349 - FILIALE DI VITERBO VIA SARAGAT; 6351 - FILIALE DI ACQUAPENDENTE; 6352 - FILIALE DI BOLSENA; 6353 - FILIALE DI BOMARZO; 6354 - FILIALE DI CANEPINA; 6356 - FILIALE DI CIVITA CASTELLANA; 6357 - FILIALE DI CORCHIANO; 6358 - FILIALE DI CURA DI VETRALLA; 6443 - FILIALE DI TODI VIA TIBERINA; 6444 - FILIALE DI TODI PANTALLA; 6445 - FILIALE DI ACQUASPARTA; 6449 - FILIALE DI FOLIGNO; 6450 - FILIALE DI TERNI; 6312 - FILIALE DI VIGNANELLO; 6313 - FILIALE DI VITORCHIANO; 6324 - FILIALE DI ROMA VIALE SABATINI; 6338 - SEDE DI ROMA VIA FERDINANDO DI SAVOIA; 6339 - FILIALE DI ROMA VIA MARTINI; 6341 - FILIALE DI ROMA COLLI ALBANI; 6342 - FILIALE DI ROMA VIA VENETO; 6344 - FILIALE DI ROMA VIA CONTE DI SABINA; 6223 - FILIALE DI ROMA VIA POLLIO; 6225 - FILIALE DI ROMA VIA DEI DUE MACELLI; 6257 - FILIALE DI FABRICA DI ROMA; 6258 - FILIALE DI GRADOLI; 6260 - FILIALE DI MARTA; 6262 - FILIALE DI MONTALTO DI CASTRO; 6263 - FILIALE DI MONTEFIASCONE; 6264 - FILIALE DI MONTEROSI; 6265 - FILIALE DI ORTE; 6266 - FILIALE DI PESCIA ROMANA; 6267 - FILIALE DI SORIANO NEL CIMINO; 6268 - FILIALE DI TARQUINIA; 6269 - FILIALE DI TUSCANIA; 6270 - FILIALE DI VETRALLA; 6097 - FILIALE DI ROMA SANTA MARIA MAGGIORE; 6178 - FILIALE DI LATINA VIA ISONZO; 6023 - SEDE DI ROMA VIA DEI CROCIFERI; 6029 - FILIALE DI VELLETRI; 6038 - FILIALE DI CIAMPINO; 6045 - FILIALE DI ROMA EUR; 6046 - FILIALE DI ROMA PRATI FISCALI; 6047 - FILIALE DI MONTEROTONDO; 6049 - FILIALE DI ROMA VIA GREGORIO VII; 6050 - FILIALE DI ROMA NOMENTANA; 6055 - FILIALE DI ROMA PORTA CASTELLO; 5962 - FILIALE DI ROMA CORSO VITTORIO EMANUELE II; 5690 - FILIALE DI ROMA VIA OJETTI; 5782 - SEDE DI ROMA; 5685 - FILIALE DI ROMA TRASTEVERE; 5674 - FILIALE DI ROMA BALDOVINETTI; 5675 - FILIALE DI ROMA CERVETERI; 5677 - FILIALE DI ROMA COLLI PORTUENSI; 5678 - FILIALE DI ROMA NITTI; 5679 - FILIALE DI ROMA PIAZZA ESCHILO; 5680 - FILIALE DI ROMA PARIOLI; 5681 - FILIALE DI ROMA PROVINCE; 5682 - FILIALE DI ROMA REGINA MARGHERITA; 5683 - FILIALE DI ROMA SESTIO CALVINO; 5684 - FILIALE DI ROMA TIBURTINA; 5686 - FILIALE DI ROMA TUSCOLANA; 5687 - FILIALE DI ROMA VESCOVIO; 5688 - FILIALE DI ROMA VIA BOCCIA; 5689 - FILIALE DI ROMA VIA CIPRO; 5767 - SEDE DI FIRENZE; 5449 - FILIALE DI CARRARA; 5676 - FILIALE DI ROMA CERVETERI - MINISPORTELLO DI ROMA NORCIA; 6890 - FILIALE DI ROMA TUSCOLANA - MINISPORTELLO DI ROMA CENTOCELLE; 6892 - FILIALE DI ROMA VIA OJETTI - MINISPORTELLO DI ROMA MONTESACRO; 6894 - FILIALE DI ROMA P.ZZA ESCHILO - MINISPORTELLO DI ROMA OSTIA; 6603 - FILIALE DI TODI PANTALLA - MINISPORTELLO DI MONTE CASTELLO DI VIBIO; 6604 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VILLALBA - MINISPORTELLO DI PALOMBARA SABINA; 6608 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VIA ROMA - MINISPORTELLO DI MARCELLINA; 6622 - FILIALE DI PERUGIA S. ANDREA DELLE FRATTE - MINISPORTELLO DI SAN MARTINO IN CAMPO; 6827 - FILIALE DI ROMA COLLI PORTUENSI - MINISPORTELLO DI ROMA DONNA OLIMPIA; 6831 - FILIALE DI ROMA VIA POLLIO - MINISPORTELLO DI ROMA GATTAMELATA; 6156 - FILIALE DI ROMA PRATI FISCALI - MINISPORTELLO DI ROMA C/O SVILUPPO ITALIA SPA (VIA BOCCANELLI); 6157 - FILIALE DI ROMA PRATI FISCALI - MINISPORTELLO DI ROMA C/O SVILUPPO ITALIA SPA (VIA CALABRIA); 6838 - FILIALE DI ROMA TRASTEVERE - MINISPORTELLO DI ROMA VIA MARCONI; 6563 - FILIALE DI TODI VIA TIBERINA - MINISPORTELLO DI TODI PIAZZA DEL POPOLO; 6872 - FILIALE DI MACERATA FELTRIA - MINISPORTELLO DI SASSOFELTRIO FRATTE; 6567 - FILIALE DI ACQUASPARTA - MINISPORTELLO DI MASSA MARTANA; 6568 - FILIALE DI ALBANO LAZIALE - MINISPORTELLO DI MARINO; 6569 - FILIALE DI ACQUASPARTA - MINISPORTELLO DI AVIGLIANO UMBRO; 6572 - FILIALE DI LUNANO - MINISPORTELLO DI CARPEGNA; 6576 - FILIALE DI TIVOLI VILLA ADRIANA - MINISPORTELLO DI ROMA CASTELVERDE; 6592 - FILIALE DI MACERATA FELTRIA - MINISPORTELLO DI MONTECOPPIOLO VILLAGRANDE; 6596 - SEDE DI TIVOLI - MINISPORTELLO DI SAN POLO DEI CAVALIERI; 6598 - FILIALE DI URBANIA - MINISPORTELLO DI SANT'ANGELO IN VADO; 3465 - FILIALE DI FRONTONE - MINISPORTELLO DI SERRA S.ABBONDIO; 3727 - FILIALE DI LIVORNO VIA DELL'ARDENZA - MINISPORTELLO DI LIVORNO C/O CASERMA VANNUCCI; 3718 - FILIALE DI CAGLI - MINISPORTELLO DI CAGLI VIA ALESSANDRI; 3719 - FILIALE DI PIANDIMELETO - MINISPORTELLO DI BELFORTE ALL'ISAURO; 3729 - FILIALE DI PISA - MINISPORTELLO DI PISA C/O CASERMA GAMERRA; 3475 - FILIALE DI PIOBBICO - MINISPORTELLO DI APECCHIO; 3493 - FILIALE DI FOSSOMBRONE - MINISPORTELLO DI FOSSOMBRONE CORSO GARIBALDI; 3507 - FILIALE DI MERCATINO CONCA - MINISPORTELLO DI MONTEGRIMANO; 3515 - FILIALE DI ROMA VIA VENETO - MINISPORTELLO DI ROMA VIA ROMAGNA; 3448 - FILIALE DI ROMA TRASTEVERE - MINISPORTELLO DI ROMA VIALE TRASTEVERE 185; 3466 - FILIALE DI ROMA REGINA MARGHERITA - MINISPORTELLO DI ROMA REGINA ELENA; 3468 - SEDE DI ROMA - MINISPORTELLO DI ROMA VIA ANTONINA; 3469 - FILIALE DI ROMA NITTI - MINISPORTELLO DI ROMA VIA DE VITI DE MARCO; 3528 - FILIALE DI URBINO VIA VITTORIO VENETO - MINISPORTELLO DI URBINO VIALE GRAMSCI.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto ha durata a tempo indeterminato. L'Esercente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura. Saranno a carico dell'Esercente le spese sostenute dalla Banca in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi richiesti dall'Esercente in occasione del recesso. La Banca può recedere dal contratto dandone preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi prima all'Esercente. La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza che consenta all'Esercente il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole. Qualora ricorra un giustificato motivo, la Banca potrà recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente.

La Banca potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ. in caso di inadempimento da parte dell'Esercente alle previsioni degli articoli del contratto rubricati:

- a) accettazione delle carte;
- b) accettazione delle carte tramite utilizzo della macchina Imprinter;
- c) compilazione dei documenti di vendita e delle note di storno relative a transazioni eseguite tramite Imprinter;
- d) ulteriori obblighi dell'Esercente.

In ogni ipotesi di estinzione del contratto l'Esercente deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente all'estinzione del contratto, e non ancora adempiute, in particolare l'Esercente è tenuto a:

- a) non accettare le carte ai fini del pagamento dei beni e/o servizi dallo stesso forniti, restando in caso contrario responsabile di ogni conseguenza dannosa che si possa generare;
- b) corrispondere alla Banca le commissioni inerenti alle operazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso;
- c) restituire immediatamente alla Banca tutto il materiale da quest'ultima fornitogli nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio di acquiring.

Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute dall'Esercente in misura proporzionale; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in maniera proporzionale, salvo che esso non rivesta la qualità di microimpresa, in tal caso tali spese saranno dovute in misura piena.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, il rapporto è chiuso entro 30 giorni di calendario dalla data di ricezione della richiesta da parte dell'Esercente. La disattivazione del terminale avviene entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta da parte della Banca. I suddetti termini decorrono dal momento in cui l'Esercente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Esercente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare all'ufficio reclami, sito in Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@ubibanca.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail ubibanca.reclami@pecgruppoubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, l'Esercente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dall'Esercente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se l'Esercente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio dell'Esercente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e l'Esercente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Acquirer	La Banca che - legittimata dai Circuiti Nazionali e Internazionali delle Carte di pagamento - svolge il "servizio di Acquiring", ossia, intermedia i flussi finanziari generati dall'accettazione delle Carte di pagamento nella vendita di merci e/o servizi, le cui transazioni vengono realizzate tramite terminali POS, e li accredita sul conto corrente dell'Esercente, percependo per il servizio reso una commissione.
Carta di credito	Strumento che consente al suo Titolare di pagare beni e servizi presso gli esercizi convenzionati e prelievi presso gli ATM abilitati. Gli importi dei pagamenti sono addebitati sul conto corrente del Titolare una volta al mese e con data successiva al momento dell'utilizzo.
Carta di debito	Strumento che consente al suo Titolare il pagamento di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati e il prelievo di contanti presso gli ATM abilitati. Ogni operazione viene singolarmente addebitata sul conto corrente del Titolare con data pari alla contabilizzazione sul conto corrente. Le principali Carte di debito sono: a) la Carta PagoBANCOMAT®, che consente il pagamento presso gli esercizi convenzionati sull'omonimo Circuito nazionale; b) la Carta BANCOMAT®, che consente di prelevare contante presso gli sportelli bancari ATM.
Carte prepagate	Strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati e il prelievo di contanti presso gli ATM abilitati. Ogni operazione viene singolarmente addebitata a valere sulla disponibilità di fondi precostituita sulla Carta.
Commissione a quota percentuale	Commissione pagata dall'Esercente in misura percentuale sull'importo totale negoziato dal POS.
Issuer	Soggetti che intrattengono il rapporto contrattuale con i titolari delle Carte di pagamento e che sono responsabili dei processi di emissione e gestione delle Carte nonché di quelli di autorizzazione dei pagamenti con le stesse effettuati.
Point of Sale (POS)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.

NOTE

- (1) **Rendiconto facoltativo, se richiesto:** l'invio del rendiconto è facoltativo a richiesta del Cliente, in aggiunta alle comunicazioni obbligatorie sulle singole operazioni di pagamento. In ogni caso, il rendiconto è prodotto solo se nel mese di riferimento sono state registrate transazioni.

