

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

INCASSI E PAGAMENTI  
**SERVIZI DI ACQUIRING PagoBANCOMAT®  
E SERVIZI TECNICI RELATIVI AI POS****INFORMAZIONI SULLA BANCA****UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia e Bergamo

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Capogruppo del Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Appartenente al Gruppo Iva UBI con partita IVA 04334690163

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

**INFORMAZIONI SUL GESTORE TERMINALI****NEXI PAYMENTS**

Società per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano

Tel.: +39 02 3488.1 Fax: +39 02 3488.4180

Indirizzo internet: www.nexi.it

Codice Fiscale e Registro Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi N. 04107060966

Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - R.E.A. Milano 1725898

Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi S.p.A.

Aderente al "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi" e al "Fondo Nazionale di Garanzia"

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI ACQUIRING PagoBANCOMAT® E I SERVIZI TECNICI RELATIVI AI POS****SERVIZI DI ACQUIRING PagoBANCOMAT® E SERVIZI TECNICI RELATIVI AI POS**

Si tratta di due servizi collegati nello stesso contratto, il primo di natura tecnica (fornito da Nexi) e il secondo di natura bancaria (fornito dalla Banca).

Il servizio tecnico consiste nella fornitura ad un Esercente di un terminale POS e/o dei servizi meramente strumentali che gli consentono di accettare il pagamento di beni e servizi con Carte di pagamento (di debito, di credito e prepagate), a valere sui principali circuiti nazionali e internazionali (PagoBANCOMAT®, VISA, V PAY, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express, Diners Club International, Union Pay International e Japan Credit Bureau) negli orari e con le modalità indicate nel contratto. La proprietà dell'apparecchiatura POS può essere dell'Esercente (o di terzi) o rimanere in capo a Nexi.

Il servizio di acquiring PagoBANCOMAT® consiste nell'intermediazione, per conto dell'Esercente, dei flussi finanziari generati dall'accettazione in pagamento tramite i su citati terminali POS delle Carte di pagamento a valere sul circuito PagoBANCOMAT®. Tale servizio è prestato dalla Banca che in qualità di acquirer accredita sul conto corrente dell'Esercente (necessariamente in essere presso la stessa) il corrispettivo delle transazioni.

Per poter accettare in pagamento Carte emesse a valere sui circuiti internazionali, l'Esercente deve sottoscrivere appositi accordi con i relativi acquirer, tra i seguenti possibili: Banca, Nexi, American Express e Diners Club International.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali;
- la possibilità di sospensioni o ritardi del servizio in relazione a problemi di funzionamento del terminale POS, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- la possibilità di riaddebito delle transazioni (ad es. nel caso di negligenza nell'identificazione del Titolare della Carta di pagamento accettata e risultata poi rubata, duplicata o contraffatta).

Il grado di sicurezza delle transazioni è garantito dalla tecnologia del terminale POS e dalla corretta applicazione da parte dell'Esercente delle norme relative all'accettazione delle Carte contenute nel contratto; il mancato rispetto di tali norme comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'Esercente, in caso di contestazioni da parte del Titolare della Carta.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

I corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato e/o ad ogni attività effettuata) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei servizi, ad eccezione delle condizioni riportate nelle Sezioni "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE" del presente Foglio Informativo, applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso.

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima se a favore dell'Esercente oppure nella misura massima se a favore della Banca e/o di Nexi.

Modalità di applicazione delle commissioni

differenziate o non differenziate

Modalità di fornitura delle informazioni

differenziate o non differenziate

**SERVIZI TECNICI FORNITI DA NEXI (PER POS DI PROPRIETÀ NEXI)**

I corrispettivi fatturati da Nexi sono soggetti ad applicazione di IVA. Gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa. Le commissioni tecniche, i canoni di locazione, le decurtazioni e le altre condizioni economiche relative ai servizi tecnici sono fatturate all'Esercente direttamente da Nexi con periodicità trimestrale.

**COMMISSIONI TECNICHE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da:

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00		Transazioni di importo superiore a euro 30,00	
	A quota fissa	A quota percentuale	A quota fissa	A quota percentuale
Carte della Banca	0,990 €	1,9900 %	1,000 €	2,0000 %
Carte di altre Banche	0,990 €	1,9900 %	1,000 €	2,0000 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione tecnica è determinato applicando una riduzione del 2% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione tecnica applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

**CANONI DI LOCAZIONE**

Canone di locazione mensile per ogni terminale POS installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati):

- terminali Stand Alone (disponibile anche con tecnologia NFC)	35,00 €
- terminali Carburanti/Self Service	30,00 €
- terminali Cluster	60,00 €
- terminali Cordless (disponibile anche con tecnologia NFC)	40,00 €
- terminali Ethernet (disponibile anche con tecnologia NFC)	40,00 €
- terminali GPRS (disponibile anche con tecnologia NFC)	45,00 €
- terminali Mobile POS con tecnologia NFC	30,00 €
- terminali WiFi/Cless (disponibile anche con tecnologia NFC)	80,00 €
Numero mesi di franchigia	0

**DECURTAZIONI**

Il canone di locazione è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione andata a buon fine, effettuata nel mese con Carte PagoBANCOMAT®, di un importo di 0,00 €

Per terminali Mobile POS, soglia di transato effettuato in un mese solare (su tutti i circuiti) al cui raggiungimento o superamento il canone mensile del periodo in questione non è dovuto 1.000,00 €

**CANONE MINIMO**

Canone minimo mensile (applicabile qualora la somma delle commissioni tecniche, del canone di locazione e delle decurtazioni sia inferiore al canone minimo stesso) 10,00 €

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Costo fisso una tantum di installazione POS	0,00 €
Costo fisso una tantum di disinstallazione POS	120,00 €
Sostituzioni POS su richiesta dell'Esercente	60,00 €
Spese amministrative POS smarrito	200,00 €

**SERVIZI TECNICI FORNITI DA NEXI (PER POS DI PROPRIETÀ ESERCENTE)**

I corrispettivi fatturati da Nexi sono soggetti ad applicazione di IVA. Gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa. Le commissioni tecniche, i canoni di locazione, le decurtazioni e le altre condizioni economiche relative ai servizi tecnici sono fatturate all'Esercente direttamente da Nexi con periodicità trimestrale.

**COMMISSIONI TECNICHE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da:

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00		Transazioni di importo superiore a euro 30,00	
	A quota fissa	A quota percentuale	A quota fissa	A quota percentuale
Carte della Banca	0,990 €	1,9900 %	1,000 €	2,0000 %
Carte di altre Banche	0,990 €	1,9900 %	1,000 €	2,0000 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione tecnica è determinato applicando una riduzione del 2% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione tecnica applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

**CANONI DI LOCAZIONE**

Canone di locazione mensile per ogni terminale POS installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati):

- terminali Stand Alone (disponibile anche con tecnologia NFC)	35,00 €
- terminali Carburanti/Self Service	30,00 €
- terminali Cluster	60,00 €
- terminali Cordless (disponibile anche con tecnologia NFC)	40,00 €
- terminali Ethernet (disponibile anche con tecnologia NFC)	40,00 €
- terminali GPRS (disponibile anche con tecnologia NFC)	45,00 €
- terminali Mobile POS con tecnologia NFC	30,00 €
- terminali WiFi/Cless (disponibile anche con tecnologia NFC)	45,00 €
Numero mesi di franchigia	0

**DECURTAZIONI**

Il canone di locazione è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione andata a buon fine, effettuata nel mese con Carte PagoBANCOMAT®, di un importo di 0,00 €

**CANONE MINIMO**

Canone minimo mensile (applicabile qualora la somma delle commissioni tecniche, del canone di locazione e delle decurtazioni sia inferiore al canone minimo stesso) 10,00 €

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Costo fisso una tantum di installazione POS	0,00 €
Costo fisso una tantum di disinstallazione POS	0,00 €
Sostituzioni POS su richiesta dell'Esercente	55,00 €
Spese amministrative POS smarrito	0,00 €

**SERVIZI DI ACQUIRING PagoBANCOMAT®, FORNITI DALLA BANCA  
(SIA PER POS DI PROPRIETÀ NEXI SIA PER POS DI PROPRIETÀ ESERCENTE)**
**COMMISSIONI BANCARIE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine. Le commissioni bancarie sono addebitate mensilmente dalla Banca sul conto corrente di regolamento, senza emissione di alcuna fattura né di specifica lettera contabile.

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00		Transazioni di importo superiore a euro 30,00	
	A quota fissa	A quota percentuale	A quota fissa	A quota percentuale
Carte della Banca	0,990 €	1,9900 %	1,000 €	2,0000 %
Carte di altre Banche	0,990 €	1,9900 %	1,000 €	2,0000 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una riduzione del 5% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione bancaria applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

Numero mesi di franchigia commissioni bancarie

0

**REVISIONE PERIODICA COMMISSIONI BANCARIE**

Con cadenza annuale e prevista, relativamente al singolo punto vendita, la restituzione di una parte delle commissioni bancarie già pagate, laddove:

- durante i primi dodici mesi di durata del "Contratto per i servizi di acquiring PagoBANCOMAT® e per i servizi tecnici relativi ai POS", calcolata a partire dall'inizio del mese di convenzionamento al circuito PagoBANCOMAT®, si verifica che nel secondo semestre di durata del contratto il numero e il valore delle operazioni effettuate con esito positivo dal/dai POS in uso presso il singolo punto vendita sono state superiori al numero e al valore delle operazioni effettuate con esito positivo nel primo semestre di durata del contratto. In questo caso sarà restituita una quota (pattuita con la Banca) pari allo 0,05% delle commissioni bancarie (relative quindi al secondo semestre) già pagate sui maggiori volumi acquisiti presso il singolo punto vendita;
- a partire dalla seconda annualità di durata del "Contratto per i servizi di acquiring PagoBANCOMAT® e per i servizi tecnici relativi ai POS", si verifica che il numero e il valore delle operazioni effettuate con esito positivo dal/dai POS in uso presso il singolo punto vendita negli ultimi dodici mesi di durata del contratto sono state superiori al numero e al valore delle operazioni effettuate con esito positivo nel precedente anno (12 mesi). In questo caso sarà restituita una quota (pattuita con la Banca) pari allo 0,05% delle commissioni bancarie (relative quindi agli ultimi dodici mesi) già pagate sui maggiori volumi acquisiti presso il singolo punto vendita.

**COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI**

Modalità di invio rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> , e del Documento di Sintesi (modificabile nelle aree riservate dedicate al Servizio sul sito internet <a href="http://www.ubibanca.com">www.ubibanca.com</a> e in Filiale)	per posta ordinaria o per via telematica
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni (se non esenti)	mensile
Periodicità invio Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup>	mensile
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazione di rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione dell'operazione, per operazioni relative a servizi di pagamento	1,11 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per legge relative a servizi di pagamento (ricevuta relativa a ciascuna operazione) - indipendentemente dal canale e dal supporto (allo sportello su supporto cartaceo o telematico nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.ubibanca.com">www.ubibanca.com</a> )	0,00 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per altre normative e Comunicazioni/informazioni non obbligatorie, incluso Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria - inviate per via telematica (nelle aree riservate dedicate al servizio sul sito internet <a href="http://www.ubibanca.com">www.ubibanca.com</a> )	1,11 € 0,00 €
Altre comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
Per le spese relative a duplicati di documenti diversi, per la copia di documentazione relativa a singole operazioni e per il rilascio di certificazioni si vedano i Fogli Informativi:	
- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi	<a href="#">22.01.011</a>
- Rilascio certificazioni e servizi diversi	<a href="#">22.01.004</a>

**IMPOSTE DI LEGGE**

Imposta di bollo su contratto

nella misura prevista per Legge

**TEMPI DI TRASMISSIONE AL CONTO DI REGOLAMENTO AL FINE DI GARANTIRE L'ACCREDITO IN CONTO PER PARI VALUTA**

I tempi di trasmissione al conto corrente di regolamento che consentono l'accredito in conto per pari valuta di seguito riportati sono calcolati a decorrere dal giorno dell'accettazione della Carta di pagamento da parte dell'Esercente. In ogni caso la data valuta di accredito non sarà mai posteriore alla data in cui il relativo importo viene accreditato dalla Banca sul conto corrente di regolamento.

Circuito	Tipo giorni valuta	Numero giorni
PagoBANCOMAT®	lavorativi	1
VISA, Mastercard, Maestro, VPAY, JCB, UPI (con acquirerBanca)	lavorativi	1
VISA, Mastercard, Maestro, VPAY, JCB, UPI (con acquirer Nexi)	lavorativi	2
American Express	lavorativi	3
Diners Club International	lavorativi	2
Agos	lavorativi	2
Aura	lavorativi	2

**COMMISSIONI D'INTERSCAMBIO**

I valori massimi individuati dal Consorzio BANCOMAT® per la commissione d'interscambio, che la Banca acquirer corrisponde al soggetto emittente la carta di pagamento che ha effettuato un'operazione PagoBANCOMAT®, è costituita come di seguito riportato:

Tipologia operazione	Soglie importo transazione	
	Uguale o inferiore a euro 35,00	Superiore a euro 35,00
Bill Payment	0,2000 %	0,070 €
PagoBANCOMAT®	0,2000 %	0,2000 %

**ONERI DI CIRCUITO**

Gli oneri di circuito variabili e corrisposti dalla Banca acquiring sul circuito PagoBANCOMAT® sono pari a 0,00 €.

**LIMITI DI ORARIO DI ACCETTAZIONE (CUT OFF) E TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE**

Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata successiva:

- in giornate lavorative ore 24:00
- nelle giornate di sabato, domenica e festive ore 24:00

La Banca accredita le transazioni sul conto corrente di regolamento il giorno stesso in cui riceve i fondi dal prestatore di servizi di pagamento del pagatore, che avviene secondo le regole del circuito nei termini di seguito indicati:

- circuito PagoBANCOMAT® 1 giorni lavorativi  
dalla data di accettazione della Carta
- circuito VISA, Mastercard, Maestro, V PAY (con acquirer Banca) 1 giorni lavorativi  
dalla data di accettazione della Carta
- circuito VISA, Mastercard, Maestro, V PAY (con acquirer Nexi) 3 giorni lavorativi  
dalla data di accettazione della Carta
- circuiti American Express, Diners Club International, Agos, Aura 3 giorni lavorativi  
dalla data di accettazione della Carta

## OFFERTE IN ESSERE

**"CAMPAGNA AMICA – AGRITURISMI"**

La convenzione è rivolta a Clienti Imprese Agricole associati a CREDITAGRI ITALIA S.c.p.a. - Roma interessati al progetto **"Campagna amica"** di valorizzazione del ruolo dell'agricoltura per la tutela del territorio, per la sicurezza alimentare, per l'accesso al cibo ad un giusto prezzo favorendo l'incontro tra produttori agricoli e consumatori attraverso punti di vendita, farmer's market e i "mercati di Campagna Amica".

Per le specifiche condizioni economiche applicate all'accordo in oggetto (a valere sui terminali POS di proprietà di Nexi), rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

**CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE RISERVATE ALL'ACCORDO CON CREDITAGRI ITALIA "CAMPAGNA AMICA – AGRITURISMI" (PER POS DI PROPRIETÀ NEXI)****COMMISSIONI TECNICHE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da:

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
	A quota percentuale	A quota percentuale
Carte della Banca	0,3400 %	0,3500 %
Carte di altre Banche	0,3400 %	0,3500 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione tecnica è determinato applicando una riduzione del 2% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione tecnica applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

**CANONI DI LOCAZIONE**

Canone di locazione mensile per ogni terminale POS installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati):

- terminali Stand Alone (disponibile anche con tecnologia NFC)	8,00 €
- terminali Ethernet (disponibile anche con tecnologia NFC)	10,00 €
- terminali GPRS (disponibile anche con tecnologia NFC)	10,00 €
Numero mesi di franchigia	6

**DECURTAZIONI**

Il canone di locazione è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione andata a buon fine, effettuata nel mese con Carte PagoBANCOMAT®, di un importo di

0,10 €

**COMMISSIONI BANCARIE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine. Le commissioni bancarie sono addebitate mensilmente dalla Banca sul conto corrente di regolamento, senza emissione di alcuna fattura né di specifica lettera contabile.

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00	Transazioni di importo superiore a euro 30,00
	A quota percentuale	A quota percentuale
Carte della Banca	0,3300 %	0,3500 %
Carte di altre Banche	0,3300 %	0,3500 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una riduzione del 5% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione bancaria applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

**CONVENZIONE CON "CASSA NAZIONALE DEL NOTARIATO" (Validità fino al 01/04/2021)**

Il Gruppo UBI Banca - nell'ambito delle iniziative commerciali di UBI Comunità - ha perfezionato un accordo commerciale con la Cassa Nazionale del Notariato, che riserva condizioni economiche di favore su una gamma di prodotti e servizi rivolti ai propri associati e dipendenti.

La Cassa Nazionale del Notariato è una associazione senza scopo di lucro con personalità giuridica di diritto privato, che svolge, ai sensi dell'art. 38 della Costituzione della Repubblica, attività previdenziali ed assistenziali a favore dei notai e loro familiari. Il compito principale, tra quelli di previdenza e di solidarietà, è la liquidazione delle pensioni e delle indennità di cessazione.

La convenzione è rivolta ai Notai Titolari di conto corrente (non consumatore) muniti di documento che attesti la propria iscrizione alla Cassa Nazionale del notariato.

Per le specifiche condizioni economiche applicate all'offerta in oggetto, rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

**CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE CON "CASSA NAZIONALE DEL NOTARIATO" (PER POS DI PROPRIETÀ NEXI)****COMMISSIONI TECNICHE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da:

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00		Transazioni di importo superiore a euro 30,00	
	A quota fissa	A quota percentuale	A quota fissa	A quota percentuale
Carte della Banca	0,000 €	0,1900 %	0,000 €	0,2000 %
Carte di altre Banche	0,000 €	0,1900 %	0,000 €	0,2000 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione tecnica è determinato applicando una riduzione del 2% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione tecnica applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

**CANONI DI LOCAZIONE**

Canone di locazione mensile per ogni terminale POS installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati):

- terminali Stand Alone (disponibile anche con tecnologia NFC)	5,00 €
- terminali Ethernet (disponibile anche con tecnologia NFC)	10,00 €
- terminali GPRS (disponibile anche con tecnologia NFC)	10,00 €
Numero mesi di franchigia	12

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Costo fisso una tantum di installazione POS	0,00 €
---	--------

**COMMISSIONI BANCARIE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine. Le commissioni bancarie sono addebitate mensilmente dalla Banca sul conto corrente di regolamento, senza emissione di alcuna fattura né di specifica lettera contabile.



	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00		Transazioni di importo superiore a euro 30,00	
	A quota fissa	A quota percentuale	A quota fissa	A quota percentuale
Carte della Banca	0,000 €	0,2800 %	0,000 €	0,3000 %
Carte di altre Banche	0,000 €	0,2800 %	0,000 €	0,3000 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una riduzione del 5% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione bancaria applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

### CONVENZIONE "TAXI ROMA" (Validità fino al 30/06/2019)

ABI ha portato a conoscenza degli Associati con Prot. USP/000829 del 24 aprile u.s. l'iniziativa dell'"Agenzia S.O., Servizi, Informazioni e Sistemi per la Mobilità dell'Amministrazione di Roma Capitale" volta a individuare agevolazioni a favore dei tassisti di Roma (7.700 circa) in relazione ad alcuni servizi per i quali intende raccogliere proposte di convenzione, tra cui in particolare quella per l'installazione del terminale POS per l'accettazione di pagamenti a bordo del taxi.

La convenzione in oggetto è riservata ai soli esercenti tassisti di Roma Capitale con POS di proprietà Nexi. La stessa verrà pubblicata sul sito web di Roma Servizi per le Mobilità, su una pagina dedicata ai tassisti.

Per le specifiche condizioni economiche applicate all'offerta in oggetto, rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE "TAXI ROMA" (PER POS DI PROPRIETÀ NEXI)

#### COMMISSIONI TECNICHE

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da:

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00		Transazioni di importo superiore a euro 30,00	
	A quota fissa	A quota percentuale	A quota fissa	A quota percentuale
Carte della Banca	0,000 €	0,0000 %	0,000 €	0,0000 %
Carte di altre Banche	0,000 €	0,0000 %	0,000 €	0,0000 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione tecnica è determinato applicando una riduzione del 2% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione tecnica applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

#### CANONI DI LOCAZIONE

Canone di locazione mensile per ogni terminale POS installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati):

- terminali GPRS (disponibile anche con tecnologia NFC)
- terminali Mobile POS con tecnologia NFC

20,00 €  
4,00 €

#### CANONE MINIMO

Canone minimo mensile (applicabile qualora la somma delle commissioni tecniche, del canone di locazione e delle decurtazioni sia inferiore al canone minimo stesso)

0,00 €

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo fisso una tantum di installazione POS

0,00 €

**COMMISSIONI BANCARIE**

Commissione applicata mensilmente sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine. Le commissioni bancarie sono addebitate mensilmente dalla Banca sul conto corrente di regolamento, senza emissione di alcuna fattura né di specifica lettera contabile.

	Transazioni di importo uguale o inferiore a euro 30,00		Transazioni di importo superiore a euro 30,00	
	A quota fissa	A quota percentuale	A quota fissa	A quota percentuale
Carte della Banca	0,000 €	0,5700 %	0,000 €	0,6000 %
Carte di altre Banche	0,000 €	0,5700 %	0,000 €	0,6000 %

Per le transazioni di importo inferiore o uguali a euro 30,00, il valore della commissione bancaria è determinato applicando una riduzione del 5% (sino al valore minimo di euro 0,00 e/o 0%) alla commissione bancaria applicata per le transazioni di importo superiore a euro 30,00.

**L'offerta è disponibile presso le seguenti Filiali di UBI Banca:** 3707 - FILIALE DI PERUGIA VIALE SAN SISTO; 3708 - FILIALE DI SCANDICCI; 3709 - FILIALE DI ROMA VIALE GIULIO CESARE; 3711 - FILIALE DI SPOLETO; 3712 - FILIALE DI FIRENZE VIA DEI BANCHI; 3713 - FILIALE DI FIRENZE VIALE GRAMSCI; 3714 - FILIALE DI FIRENZE VIA DI NOVOLI; 3715 - FILIALE DI FIRENZE VIA ARETINA; 3716 - FILIALE DI FIRENZE VIA DELLE PANCHE; 3717 - FILIALE DI FIRENZE PIAZZA VETTORI; 3644 - FILIALE DI LIVORNO VIA DEI FULGIDI; 3645 - FILIALE DI CECINA; 3646 - FILIALE DI VENTURINA; 3647 - FILIALE DI LIVORNO VIA DELL'ARDENZA; 3648 - FILIALE DI PERUGIA VIA ARNO; 3649 - FILIALE DI PERUGIA VIA DELLA PESCARA; 3650 - FILIALE DI MAGLIANO SABINA; 3651 - FILIALE DI MONTEBUONO; 3652 - FILIALE DI GUALDO TADINO; 3653 - FILIALE DI BRANCA DI GUBBIO; 3654 - FILIALE DI FIBBIANA; 3655 - FILIALE DI SANTA MARIA DEGLI ANGELI; 3656 - FILIALE DI SIGILLO; 3657 - FILIALE DI ABBADIA DI MONTEPULCIANO; 3658 - FILIALE DI ABBADIA SAN SALVATORE; 3659 - FILIALE DI SIENA PIAZZA MATTEOTTI; 3660 - FILIALE DI SIENA VIA DI CITTA'; 3661 - FILIALE DI SIENA VIALE CAVOUR; 3662 - FILIALE DI EMPOLI; 3663 - FILIALE DI CHIANCIANO TERME; 3664 - FILIALE DI POGGIBONSI; 3665 - FILIALE DI MONTEPULCIANO; 3666 - FILIALE DI PIANCASTAGNAIO; 3667 - FILIALE DI VINCI; 3669 - FILIALE DI ROMA VIA ODERISI DA GUBBIO; 3670 - FILIALE DI PRATO; 3671 - FILIALE DI SESTO FIORENTINO; 3672 - FILIALE DI SANTA CROCE SULL'ARNO; 3673 - FILIALE DI PESCIA; 3675 - FILIALE DI ROMA TORREVECCHIA; 3676 - FILIALE DI FROSINONE VIA CICERONE; 3677 - FILIALE DI CASTEL DEL PIANO; 3678 - FILIALE DI ROMA PIAZZA CONDOTTIERI; 3679 - FILIALE DI LIVORNO VIA TOSCANA; 3681 - FILIALE DI ROMA VIALE MANZONI; 3682 - FILIALE DI ROMA VIA BREGNO; 3683 - FILIALE DI ROMA VIA RIETI; 3687 - FILIALE DI PISA; 3688 - FILIALE DI COLLE DI VAL D'ELSA; 3689 - FILIALE DI MONTECATINI TERME; 3690 - FILIALE DI PONTEDERA; 3695 - FILIALE DI VERMICINO; 3696 - FILIALE DI RIETI; 3697 - FILIALE DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO; 3698 - FILIALE DI PISTOIA; 3700 - FILIALE DI GUBBIO VIA TIFERNATE; 3701 - FILIALE DI SINALUNGA; 3702 - FILIALE DI LUCCA; 3704 - FILIALE DI CORCIANO; 3705 - FILIALE DI PONTASSIEVE; 3706 - FILIALE DI VIAREGGIO; 3432 - FILIALE DI ROMA VIA OXILIA; 3430 - FILIALE DI ROMA LARGO LA LOGGIA; 3449 - FILIALE DI SANT'ANGELO IN VADO; 3347 - FILIALE DI SANT'ERACLIO; 3461 - FILIALE DI URBINO VIA VITTORIO VENETO; 3612 - FILIALE DI SPICCHIO SOVIGLIANA; 3613 - FILIALE DI VITOLINI; 3616 - FILIALE DI LIMITE SULL'ARNO; 3622 - FILIALE DI GINESTRA FIORENTINA; 3630 - FILIALE DI POGGIO MIRTETO; 3631 - FILIALE DI MONTELUPO FIORENTINO; 3632 - FILIALE DI MONTOPOLI; 3633 - FILIALE DI FIGLINE VALDARNO; 3634 - FILIALE DI ROMA VIA UFFICI DEL VICARIO; 3635 - FILIALE DI AMATRICE; 3636 - FILIALE DI ANTRODOCO; 3637 - FILIALE DI GROSSETO VIA GRAMSCI; 3638 - FILIALE DI MARINA DI GROSSETO; 3639 - FILIALE DI GROSSETO VIA SAURO; 3640 - FILIALE DI PORTO SANTO STEFANO; 3641 - FILIALE DI FOLLONICA; 3642 - FILIALE DI MONTEROTONDO VIA BUOZZI; 3381 - FILIALE DI MONTEROTONDO VIA MAMELI; 3385 - FILIALE DI NARNI; 3386 - FILIALE DI NETTUNO; 3434 - FILIALE DI OSTIA LIDO; 3397 - FILIALE DI PERGOLA; 3398 - FILIALE DI PERUGIA VIA DELL'ACACIA; 3401 - FILIALE DI PERUGIA VIA MANNA; 3402 - FILIALE DI PERUGIA PIAZZA PICCININO; 3400 - FILIALE DI PERUGIA VIA ANGELONI; 3417 - FILIALE DI PIANDIMELETO; 3419 - FILIALE DI PIOBBICO; 3399 - FILIALE DI PERUGIA VIA MANZONI; 3441 - FILIALE DI ROMA VIA FRANCESCO ACRI; 3433 - FILIALE DI ROMA PIAZZA TEOFRASTO; 3431 - FILIALE DI ROMA VIALE CIAMARRA; 3526 - FILIALE DI ROMA VIA APPIA NUOVA; 3440 - FILIALE DI ROMA VIA TOMMASO DA CELANO; 3435 - FILIALE DI ROMA VIA CAFFARO; 3436 - FILIALE DI ROMA VIA FERMI; 3437 - FILIALE DI ROMA VIA DI TOR CERVARA; 3438 - FILIALE DI ROMA VIA GIACOMO PERONI; 3439 - FILIALE DI ROMA VIA TOPINO; 3460 - FILIALE DI BORGO TREVII; 3313 - FILIALE DI CAGLI; 3316 - FILIALE DI CANTIANO; 3317 - FILIALE DI CARPEGNA; 3311 - FILIALE DI CASININA; 3328 - FILIALE DI CIAMPINO VIA DI MORENA; 3334 - FILIALE DI CIVITAVECCHIA; 3336 - FILIALE DI COLLEFERRO; 3342 - FILIALE DI FERMIGNANO; 3346 - FILIALE DI FOLIGNO CORSO CAVOUR; 3348 - FILIALE DI FRASCATI; 3349 - FILIALE DI FRONTONE; 3416 - FILIALE DI GALLO; 3352 - FILIALE DI GUBBIO; 3358 - FILIALE DI LATINA CORSO MATTEOTTI; 3367 - FILIALE DI MERCATELLO SUL METAURO; 3368 - FILIALE DI MERCATINO CONCA; 6048 - FILIALE DI POMEZIA; 6222 - FILIALE DI ROMA VIA AURELIA; 6343 - FILIALE DI ROMA VIA FABIO MASSIMO; 6350 - FILIALE DI VITERBO VIA MONTE S. VALENTINO; 6355 - FILIALE DI CAPODIMONTE; 6525 - FILIALE DI DERUTA; 6539 - SEDE DI ROMA VIA NAZIONALE; 6544 - FILIALE DI FROSINONE; 6548 - SEDE DI TIVOLI; 3306 - FILIALE DI ANGUILLARA SABAZIA; 3309 - FILIALE DI APRILIA; 6521 - FILIALE DI ROMA TALENTI; 6526 - FILIALE DI GIANO DELL'UMBRIA; 6527 - FILIALE DI MARSIANO; 6531 - FILIALE DI BASTIA UMBRA; 6538 - FILIALE DI ALBANO LAZIALE; 6540 - FILIALE DI ROMA VIA BUOZZI; 6541 - FILIALE DI ROMA VIA CROCE; 6542 - FILIALE DI ROMA VIA GASPERINA; 6545 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VILLALBA; 6546 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VIA ROMA; 6547 - FILIALE DI FONTE NUOVA; 6549 - FILIALE DI TIVOLI VILLA ADRIANA; 6557 - FILIALE DI URBANIA; 6479 - FILIALE DI LUNANO; 6481 - FILIALE DI ACQUALAGNA; 6484 - FILIALE DI MACERATA FELTRIA; 6488 - FILIALE DI FOSSOMBRONE; 6492 - FILIALE DI URBINO; 6502 - FILIALE DI MAGIONE; 6508 - FILIALE DI PERUGIA S.

ANDREA DELLE FRATTE; 6516 - FILIALE DI PERUGIA VIA SETTEVALLI; 6517 - FILIALE DI CITTA' DI CASTELLO; 6345 - FILIALE DI ROMA VIA PORTUENSE; 6347 - FILIALE DI VITERBO; 6349 - FILIALE DI VITERBO VIA SARAGAT; 6351 - FILIALE DI ACQUAPENDENTE; 6352 - FILIALE DI BOLSENA; 6353 - FILIALE DI BOMARZO; 6354 - FILIALE DI CANEPINA; 6356 - FILIALE DI CIVITA CASTELLANA; 6357 - FILIALE DI CORCHIANO; 6358 - FILIALE DI CURA DI VETRALLA; 6443 - FILIALE DI TODI VIA TIBERINA; 6444 - FILIALE DI TODI PANTALLA; 6445 - FILIALE DI ACQUASPARTA; 6449 - FILIALE DI FOLIGNO; 6450 - FILIALE DI TERNI; 6312 - FILIALE DI VIGNANELLO; 6313 - FILIALE DI VITORCHIANO; 6324 - FILIALE DI ROMA VIALE SABATINI; 6338 - SEDE DI ROMA VIA FERDINANDO DI SAVOIA; 6339 - FILIALE DI ROMA VIA MARTINI; 6341 - FILIALE DI ROMA COLLI ALBANI; 6342 - FILIALE DI ROMA VIA VENETO; 6344 - FILIALE DI ROMA VIA CONTE DI SABINA; 6223 - FILIALE DI ROMA VIA POLLIO; 6225 - FILIALE DI ROMA VIA DEI DUE MACELLI; 6257 - FILIALE DI FABRICA DI ROMA; 6258 - FILIALE DI GRADOLI; 6260 - FILIALE DI MARTA; 6262 - FILIALE DI MONTALTO DI CASTRO; 6263 - FILIALE DI MONTEFIASCONE; 6264 - FILIALE DI MONTEROSI; 6265 - FILIALE DI ORTE; 6266 - FILIALE DI PESCIA ROMANA; 6267 - FILIALE DI SORIANO NEL CIMINO; 6268 - FILIALE DI TARQUINIA; 6269 - FILIALE DI TUSCANIA; 6270 - FILIALE DI VETRALLA; 6097 - FILIALE DI ROMA SANTA MARIA MAGGIORE; 6178 - FILIALE DI LATINA VIA ISONZO; 6023 - SEDE DI ROMA VIA DEI CROCIFERI; 6029 - FILIALE DI VELLETRI; 6038 - FILIALE DI CIAMPINO; 6045 - FILIALE DI ROMA EUR; 6046 - FILIALE DI ROMA PRATI FISCALI; 6047 - FILIALE DI MONTEROTONDO; 6049 - FILIALE DI ROMA VIA GREGORIO VII; 6050 - FILIALE DI ROMA NOMENTANA; 6055 - FILIALE DI ROMA PORTA CASTELLO; 5962 - FILIALE DI ROMA CORSO VITTORIO EMANUELE II; 5690 - FILIALE DI ROMA VIA OJETTI; 5782 - SEDE DI ROMA; 5685 - FILIALE DI ROMA TRASTEVERE; 5674 - FILIALE DI ROMA BALDOVINETTI; 5675 - FILIALE DI ROMA CERVETERI; 5677 - FILIALE DI ROMA COLLI PORTUENSI; 5678 - FILIALE DI ROMA NITTI; 5679 - FILIALE DI ROMA PIAZZA ESCHILLO; 5680 - FILIALE DI ROMA PARIOLI; 5681 - FILIALE DI ROMA PROVINCE; 5682 - FILIALE DI ROMA REGINA MARGHERITA; 5683 - FILIALE DI ROMA SESTIO CALVINO; 5684 - FILIALE DI ROMA TIBURTINA; 5686 - FILIALE DI ROMA TUSCOLANA; 5687 - FILIALE DI ROMA VESCOVIO; 5688 - FILIALE DI ROMA VIA BOCCIA; 5689 - FILIALE DI ROMA VIA CIPRO; 5767 - SEDE DI FIRENZE; 5449 - FILIALE DI CARRARA; 5676 - FILIALE DI ROMA CERVETERI - MINISPORTELLO DI ROMA NORCIA; 6890 - FILIALE DI ROMA TUSCOLANA - MINISPORTELLO DI ROMA CENTOCELLE; 6892 - FILIALE DI ROMA VIA OJETTI - MINISPORTELLO DI ROMA MONTESACRO; 6894 - FILIALE DI ROMA P.ZZA ESCHILLO - MINISPORTELLO DI ROMA OSTIA; 6603 - FILIALE DI TODI PANTALLA - MINISPORTELLO DI MONTE CASTELLO DI VIBIO; 6604 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VILLALBA - MINISPORTELLO DI PALOMBARA SABINA; 6608 - FILIALE DI GUIDONIA MONTECELIO VIA ROMA - MINISPORTELLO DI MARCELLINA; 6622 - FILIALE DI PERUGIA S. ANDREA DELLE FRATTE - MINISPORTELLO DI SAN MARTINO IN CAMPO; 6827 - FILIALE DI ROMA COLLI PORTUENSI - MINISPORTELLO DI ROMA DONNA OLIMPIA; 6831 - FILIALE DI ROMA VIA POLLIO - MINISPORTELLO DI ROMA GATTAMELATA; 6156 - FILIALE DI ROMA PRATI FISCALI - MINISPORTELLO DI ROMA C/O SVILUPPO ITALIA SPA (VIA BOCCANELLI); 6157 - FILIALE DI ROMA PRATI FISCALI - MINISPORTELLO DI ROMA C/O SVILUPPO ITALIA SPA (VIA CALABRIA); 6838 - FILIALE DI ROMA TRASTEVERE - MINISPORTELLO DI ROMA VIA MARCONI; 6563 - FILIALE DI TODI VIA TIBERINA - MINISPORTELLO DI TODI PIAZZA DEL POPOLO; 6872 - FILIALE DI MACERATA FELTRIA - MINISPORTELLO DI SASSOFELTRIO FRATTE; 6567 - FILIALE DI ACQUASPARTA - MINISPORTELLO DI MASSA MARTANA; 6568 - FILIALE DI ALBANO LAZIALE - MINISPORTELLO DI MARINO; 6569 - FILIALE DI ACQUASPARTA - MINISPORTELLO DI AVIGLIANO UMBRO; 6572 - FILIALE DI LUNANO - MINISPORTELLO DI CARPEGNA; 6576 - FILIALE DI TIVOLI VILLA ADRIANA - MINISPORTELLO DI ROMA CASTELVERDE; 6592 - FILIALE DI MACERATA FELTRIA - MINISPORTELLO DI MONTECOPPIOLO VILLAGRANDE; 6596 - SEDE DI TIVOLI - MINISPORTELLO DI SAN POLO DEI CAVALIERI; 6598 - FILIALE DI URBANIA - MINISPORTELLO DI SANT'ANGELO IN VADO; 3465 - FILIALE DI FRONTONE - MINISPORTELLO DI SERRA S.ABBONDIO; 3727 - FILIALE DI LIVORNO VIA DELL'ARDENZA - MINISPORTELLO DI LIVORNO C/O CASERMA VANNUCCI; 3718 - FILIALE DI CAGLI - MINISPORTELLO DI CAGLI VIA ALESSANDRI; 3719 - FILIALE DI PIANDIMELETO - MINISPORTELLO DI BELFORTE ALL'ISAURO; 3729 - FILIALE DI PISA - MINISPORTELLO DI PISA C/O CASERMA GAMERRA; 3475 - FILIALE DI PIOBBICO - MINISPORTELLO DI APECCHIO; 3493 - FILIALE DI FOSSOMBRONE - MINISPORTELLO DI FOSSOMBRONE CORSO GARIBALDI; 3507 - FILIALE DI MERCATINO CONCA - MINISPORTELLO DI MONTEGRIMANO; 3515 - FILIALE DI ROMA VIA VENETO - MINISPORTELLO DI ROMA VIA ROMAGNA; 3448 - FILIALE DI ROMA TRASTEVERE - MINISPORTELLO DI ROMA VIALE TRASTEVERE 185; 3466 - FILIALE DI ROMA REGINA MARGHERITA - MINISPORTELLO DI ROMA REGINA ELENA; 3468 - SEDE DI ROMA - MINISPORTELLO DI ROMA VIA ANTONINA; 3469 - FILIALE DI ROMA NITTI - MINISPORTELLO DI ROMA VIA DE VITI DE MARCO; 3528 - FILIALE DI URBINO VIA VITTORIO VENETO - MINISPORTELLO DI URBINO VIALE GRAMSCI.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il contratto ha durata di 12 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione; in seguito si rinnoverà tacitamente per uguale periodo. E' facoltà di ogni parte di recedere a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare, fatte salve le diverse revisioni normative che dovessero essere vigenti in materia, con un preavviso di 15 giorni, salvo che ricorra un giustificato motivo. In caso di giustificato motivo, la Banca potrà recedere dal Contratto senza preavviso, dandone comunicazione all' Esercente.

Sono considerate ipotesi di giustificato motivo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i casi in cui l'Esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca.

La Banca e Nexi avranno diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ. al verificarsi di anche uno solo dei seguenti eventi:

- in caso di estinzione di tutti i conti correnti intrattenuti dall'Esercente con la Banca;
- nel caso in cui, entro 10 giorni dall'estinzione del conto corrente di regolamento del servizio, l'Esercente non comunichi gli estremi di un altro conto acceso presso la Banca per il regolamento contabile degli importi dovuti ai sensi del contratto;
- in caso di inadempimento alle previsioni contenute negli articoli "Proprietà del POS", "Obblighi di osservanza delle Istruzioni", "Custodia delle password e dei codici identificativi", "Custodia del POS", "Obbligo di accettazione delle Carte e rilascio dello scontrino", "Altri obblighi dell'Esercente", "Onerosità del Contratto" e "Divieto di cessione e riservatezza" del contratto.

L'eventuale tolleranza della Banca e di Nexi ad un inadempimento agli obblighi assunti con il contratto non potrà in alcun modo essere interpretata come acquiescenza all'inadempimento o rinuncia ai diritti derivanti da tale inadempimento. In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, l'Esercente deve:

- a) pagare per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento di efficacia del recesso o del verificarsi dello scioglimento;
- b) pagare il canone di Servizio relativo al mese in corso, fatte salve le diverse previsioni normative che dovessero essere vigenti in materia;
- c) rimborsare le spese di disattivazione/disinstallazione dei POS;
- d) restituire senza ritardi, con le modalità indicate da Nexi, i POS forniti da Nexi o dalla Banca, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede d'installazione o in seguito;
- e) rimuovere il materiale pubblicitario relativo ai servizi e non farne ulteriore uso. L'Esercente rimane in ogni caso responsabile, anche dopo lo scioglimento del contratto, per quanto potrà essere ad esso richiesto a seguito di contestazioni o storni secondo quanto previsto dalle norme dei Circuiti e dalla Legge.

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, il rapporto è chiuso entro 30 giorni di calendario dalla data di ricezione della richiesta da parte dell'Esercente. La disattivazione del terminale avviene entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta da parte della Banca. I suddetti termini decorrono dal momento in cui l'Esercente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto.

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Esercente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare all'ufficio reclami, sito in Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@ubibanca.it](mailto:reclami@ubibanca.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [ubibanca.reclami@pecgruppubi.it](mailto:ubibanca.reclami@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, l'Esercente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dall'Esercente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se l'Esercente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio dell'Esercente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e l'Esercente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Acquirer</b>	La Banca che - legittimata dai Circuiti Nazionali e Internazionali delle Carte di pagamento - svolge il "servizio di Acquiring", ossia, intermedia i flussi finanziari generati dall'accettazione delle Carte di pagamento nella vendita di merci e/o servizi, le cui transazioni vengono realizzate tramite terminali POS, e li accredita sul conto corrente dell'Esercente, percependo per il servizio reso una commissione.
<b>Bill Payment</b>	Pagamento attraverso carta PagoBANCOMAT® di bollettini e fatture commerciali emesse da terzi.
<b>Canone di locazione mensile</b>	Importo che l'Esercente riconosce come corrispettivo della locazione dei terminali di proprietà Nexi o dei costi di gestione sostenuti da Nexi per i terminali di proprietà Esercente.
<b>Carta di credito</b>	Strumento che consente al suo Titolare di pagare beni e servizi presso gli esercizi convenzionati e prelievi presso gli ATM abilitati. Gli importi dei pagamenti sono addebitati sul conto corrente del Titolare una volta al mese e con data successiva al momento dell'utilizzo.

<b>Carta di debito</b>	Strumento che consente al suo Titolare il pagamento di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati e il prelievo di contanti presso gli ATM abilitati. Ogni operazione viene singolarmente addebitata sul conto corrente del Titolare con data pari alla contabilizzazione sul conto corrente. Le principali Carte di debito sono: a) la Carta PagoBANCOMAT®, che consente il pagamento presso gli esercizi convenzionati sull'omonimo Circuito nazionale; b) la Carta BANCOMAT®, che consente di prelevare contante presso gli sportelli bancari ATM.
<b>Carte prepagate</b>	Strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati e il prelievo di contanti presso gli ATM abilitati. Ogni operazione viene singolarmente addebitata a valere sulla disponibilità di fondi precostituita sulla Carta.
<b>Circuito</b>	Enti che possono rilasciare licenze per l'emissione e l'accettazione di Carte nazionali e/o internazionali.
<b>Commissione a quota fissa</b>	Commissione pagata dall'Esercente per ciascuna transazione effettuata dal POS.
<b>Commissione a quota percentuale</b>	Commissione pagata dall'Esercente in misura percentuale sull'importo totale negoziato dal POS.
<b>Gestore Terminali</b>	Nexi che si occupa dell'installazione, attivazione, manutenzione e gestione dei terminali POS.
<b>Issuer</b>	Soggetti che intrattengono il rapporto contrattuale con i titolari delle Carte di pagamento e che sono responsabili dei processi di emissione e gestione delle Carte nonché di quelli di autorizzazione dei pagamenti con le stesse effettuati.
<b>Near Field Communication (NFC)</b>	Tecnologia che fornisce connettività senza fili a corto raggio (fino a un massimo di 10 centimetri).
<b>Point of Sale (POS)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.

#### NOTE

- (1) **Rendiconto facoltativo, se richiesto:** l'invio del rendiconto è facoltativo a richiesta del Cliente, in aggiunta alle comunicazioni obbligatorie sulle singole operazioni di pagamento. In ogni caso, il rendiconto è prodotto solo se nel mese di riferimento sono state registrate transazioni.

