

**DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)****FOGLIO INFORMATIVO**

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

**CARTE PREPAGATE
CARTA ENJOY ONE****INFORMAZIONI SULLA BANCA****UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia, Bergamo e Milano

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Appartenente al Gruppo Iva UBI con partita IVA 04334690163

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società con unico socio, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA ENJOY ONE**CARTA PREPAGATA ENJOY ONE**

Enjoy One è una Carta prepagata ricaricabile rivolta ai giovani di età compresa tra i 13 e i 17 anni che consente di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati con il circuito Mastercard, in Internet e nei negozi, in Italia e nel mondo, senza l'utilizzo di contante, in modo semplice, efficace e in tutta sicurezza.

La Carta consente, tra le altre funzionalità, il prelievo di contante in Italia e all'estero presso ATM convenzionati Mastercard.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Enjoy One è rivolta a giovani (Persone fisiche, residenti in Italia o non residenti con codice fiscale italiano, Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005), minorenni di età compresa tra i 13 e i 17 anni che desiderano avere uno strumento evoluto di gestione del denaro che consenta di pagare gli acquisti su Internet e nei negozi in tutta sicurezza.

Enjoy One è una Carta nominativa ricaricabile e presenta le seguenti caratteristiche:

- ha durata massima di 5 anni ed ha scadenza pari all'ultimo giorno del mese precedente al compimento del 18° anno di età del Titolare (tale scadenza viene riportata sul fronte della Carta);
- è richiedibile fino a 3 mesi prima della data di compimento del 18° anno di età del Titolare;
- può essere richiesta una sola Carta per Persona fisica;
- è prevista esclusivamente in versione "personalizzata", disponibile alcuni giorni dopo la richiesta e riportante l'indicazione di nome e cognome del Titolare sul fronte della plastica;
- è disponibile in versione contactless;
- è collocata esclusivamente in abbinamento al servizio **Qui UBI I WANT TUBi** che consente di gestire in totale autonomia la Carta a distanza tramite telefono, internet, smartphone o tablet; per aderire all'offerta è dunque necessario che il Titolare sia dotato di numero di telefono mobile italiano;
- il canone mensile di **Qui UBI I WANT TUBi** abbinato alla Carta prepagata Enjoy One è gratuito. Per maggiori informazioni relative al servizio si veda il Foglio Informativo [19.01.030](#) - Qui UBI I WANT TUBi'.

Carta Enjoy One consente di eseguire la seguente operatività:

- il pagamento in Italia e all'estero, di beni e/o servizi a favore di esercizi commerciali convenzionati al circuito internazionale Mastercard;
- il pagamento in sicurezza su internet grazie al 3D Secure, la tecnologia su cui è basato il servizio Mastercard® Identity Check™ che aggiunge un controllo in fase di acquisto sui siti internet contraddistinti dal logo Mastercard® Identity Check™;
- il pagamento di piccoli importi in modalità contact-less grazie a Mastercard PAYPASS mediante il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS abilitate senza la digitazione del PIN;
- prelevare contanti presso gli ATM, in Italia e all'estero, mediante la funzione "Circuito Internazionale";
- trasferire e ricevere denaro in tempo reale tra carte prepagate della stessa tipologia del Gruppo UBI Banca;
- ricevere ricariche sulla propria Carta:
 - tramite bonifici - SEPA ed extra SEPA grazie alla presenza dell'IBAN stampato sulla plastica;
 - in contanti, nelle filiali del Gruppo;
 - tramite ATM (con PagoBANCOMAT® di carte emesse da Banche del Gruppo UBI Banca);
- utilizzare la funzione Box che consente al Titolare di limitare il saldo spendibile, ai fini dell'esecuzione delle operazioni di pagamento a favore di esercenti tramite POS, prelievo di contante a mezzo ATM, pagamenti via internet (mediante tecniche di comunicazione a distanza, per attività di e-commerce);
- effettuare le ricariche del cellulare tramite il servizio Qui UBI I WANT TUBi;
- attivare il servizio e-mail alert, per tenere sotto controllo i movimenti della Carta;

- consultare il saldo e la lista movimenti della Carta presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitate, tramite il servizio Qui UBI I WANT TUBi e tramite la propria filiale;
- utilizzare la Carta anche tramite telefoni smartphone, orologi smartwatch o altri dispositivi elettronici digitali idonei a supportare la tecnologia NFC - Near Field Communication (di seguito "Dispositivo" o cumulativamente "Dispositivi") sia in modalità contactless (per pagamenti presso esercenti fisici, dotati di POS abilitati a tale tecnologia o altra che consenta comunque l'utilizzo senza contatto fisico della Carta) sia a distanza (per i pagamenti online). L'elenco aggiornato dei Dispositivi abilitati, dei relativi requisiti tecnici e delle modalità di attivazione e fruizione sono disponibili sul sito www.ubibanca.com.

Carta Enjoy One non consente invece la seguente operatività:

- pagamento di MAV/RAV, Canone TV, bollette utenze, bollettini postali e bollettini FRECCIA;
- accredito dello stipendio direttamente sulla Carta;
- invio di bonifici SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni;
- invio di bonifici - SEPA espressi in divisa diversa da Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni ed extra SEPA;
- rilascio moduli di assegni;
- addebiti diretti;
- collegamento con altri rapporti tra cui dossier Titoli, Carte di Credito e di debito;
- transazioni in strumenti finanziari;
- finanziamenti, affidamenti e mutui;
- assicurazioni e gestione di portafoglio;
- pagamenti F24;
- versamento di assegni.

Inoltre Carta Enjoy One non è abilitata all'utilizzo presso esercenti appartenenti alle seguenti categorie merceologiche:

- agenzie di Investigazione privata;
- agenzie matrimoniali di incontri, servizi hostess e accompagnamento;
- associazioni esoteriche, di occultismo, maghi e chiromanti e chiromanzia;
- scommesse (Punto Snai), casinò, bookmakers (anche via Internet), gioco del lotto, sale Bingo, sale videogiochi;
- articoli pornografici, sexy shop, prostituzione;
- cambia valute, agenzie di credito e di recupero crediti;
- organizzazioni e partiti politici;
- night club e discoteche;
- multiproprietà;
- anticipo di denaro dietro presentazione Carta.

Si precisa che in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento secondo quanto previsto dagli articoli 126-quinquiesdecies e seguenti del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) riservato ai clienti Consumatori si veda il Foglio Informativo [22.01.012](#) - Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37).

PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi collegati alle Carte prepagate sono:

- utilizzo fraudolento della Carta (nonché dei codici inerenti il servizio di Internet Banking e Phone Banking) da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di:
 - smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione della Carta o del Dispositivo ovvero altro supporto richiesto per l'utilizzo della Carta tramite Dispositivo;
 - transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Tali rischi possono essere ridotti se il Titolare della carta prepagata osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della carta" del presente documento.

Ulteriori rischi tipici sono:

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta per pagamenti e prelievi di contante in Paesi con valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che, come previsto dallo stesso, assicura a ciascun Depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia al fascicolo [A1_07.01.003_F](#) - Informazioni generali per i Depositanti, nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi www.fitd.it. Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs 180/2015.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la Carta può essere bloccata/ritirata da parte dell'Emittente e risultare non fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, ad es. nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

MASSIMALI

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Limite di utilizzo e giacenza massima | 1.000,00 € |
| Importo minimo ricarica iniziale | 15,00 € |
| Importo massimo di ricarica da ATM | 250,00 € |

| | |
|--|------------|
| Numero massimo di ricariche giornaliere da ATM | 5 |
| Importo massimo di ricarica per operazione da Internet Banking | 1.000,00 € |
| Importo minimo di ricarica da Internet Banking/Phone Banking | 10,00 € |
| Importo minimo di ricarica da ATM | 10,00 € |
| Importo minimo di ricarica in Filiale | 10,00 € |

| CIRCUITO O SERVIZIO | TIPOLOGIA MASSIMALE | GIORNALIERO | MENSILE |
|---------------------|--|-------------|---------|
| Mastercard | massimale relativo al prelievo di contante da ATM | 200,00 | 400,00 |
| | massimale di pagamento | 200,00 | 400,00 |
| | massimale per singola operazione in modalità contact-less oltre cui è necessario PIN/firma | 25,00 | |

SPESE FISSE

TENUTA DEL CONTO

| | |
|---|--------|
| Costo di rilascio di carta prepagata (una tantum al rilascio) | 6,00 € |
| Spese per sostituzione della carta per furto, smarrimento, deterioramento | 0,00 € |
| Ricarica iniziale in Filiale | 0,00 € |
| Spese estinzione/rimborso Carta | 0,00 € |

VARIAZIONI DI STATO CARTA

| | |
|--|--|
| Spese blocco Carta | 0,00 € |
| Spese telefonata per blocco Carta: | |
| - dall'Italia numero verde 800.500.200 | gratuita |
| - dall'estero +39.030.24.71.209 | gratuita |
| | (potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato) |
| Spese per sblocco Carta | 0,00 € |

SPESE VARIABILI

| | |
|--|---|
| Commissioni di ricarica: | |
| - tramite Filiale | 2,10 € |
| - tramite Cassa Self Assistita | 1,05 € |
| - tramite ATM di Banche del Gruppo UBI Banca (con PagoBANCOMAT® di Carte emesse da Banche del Gruppo UBI Banca) | 0,60 € |
| - tramite Internet Banking (con addebito su conto corrente) | 0,60 € |
| - tramite Phone Banking (con addebito su conto corrente) | 0,60 € |
| Commissioni di accredito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia: | |
| - tramite Filiale | 0,00 € |
| - tramite Cassa Self Assistita | 0,00 € |
| - tramite Internet Banking | 0,00 € |
| - tramite Phone Banking | 0,00 € |
| Commissione per richiesta saldo e/o movimenti: | |
| - tramite Filiale | 0,00 € |
| - tramite ATM | 0,00 € |
| - tramite Internet Banking | 0,00 € |
| - tramite Phone Banking | 0,00 € |
| Commissione per operazioni di prelievo di contante: | |
| - commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di Intesa Sanpaolo, Banca Fideuram, UBI Banca e IW Bank | 0,00 € |
| - commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in Euro nell'ambito dell'Unione Europea | 1,50 € |
| - presso ATM all'estero in valuta | 0,50 € |
| Cambio praticato per operazioni in valuta estera | maggiorazione del 2,0000% sul cambio applicato da Sistema internazionale Mastercard |
| Commissione fissa per ogni operazione di pagamento POS | 0,00 € |
| Giorno di riduzione della disponibilità | giorno del pagamento / prelievo di contanti (regolamento internazionale) |
| Giorno di aumento della disponibilità | giorno della ricarica / accredito (regolamento internazionale) |
| Funzione Box: | |
| - costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.000 per l'azzeramento del saldo spendibile | 0,00 € |
| - costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.050 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 € | 0,00 € |
| - costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.100 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 € | 0,00 € |

| | |
|---|---|
| - costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.250 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 € | 0,00 € |
| - costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.500 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 € | 0,00 € |
| - costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.001 per la disattivazione della funzione Box | 0,00 € |
| - costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti | 0,00 € |
| - costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471070 per l'azzeramento del saldo spendibile | secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico |
| - costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471072 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 € | secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico |
| - costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471073 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 € | secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico |
| - costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471074 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 € | secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico |
| - costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471075 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 € | secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico |
| - costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471071 per la disattivazione della funzione Box | secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico |
| - costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti | secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico |
| Servizio SMS funzione Box (Spese non addebitate sul conto di pagamento): | |
| - costo di ogni SMS previsto nell'ambito della funzione Box: | |
| - per Clienti TIM | 0,25 € fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico |
| - per Clienti WINDTRE | 0,25 € fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico |
| - per Clienti Vodafone | 0,26 € fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico |
| Accrediti/addebiti per disconoscimenti di operazioni da parte del Titolare: | |
| - valuta di accredito delle somme rimborsate | pari alla valuta delle operazioni disconosciute |
| - valuta di accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione | pari alla valuta delle operazioni disconosciute |
| - valuta di accredito delle somme precedentemente addebitate "salvo buon fine" | pari alla valuta delle operazioni disconosciute |

SPESE PER DUPLICATI E COPIE

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di documentazione relativa a singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi [**22.01.011**](#)

SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE

TRASPARENZA BANCARIA/RENDICONTAZIONE

| | |
|---|--------|
| Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (prima richiesta per operazione): | |
| - su supporto cartaceo allo Sportello | 0,00 € |
| - su supporto elettronico durevole tramite servizio di Internet Banking | 0,00 € |
| Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (ulteriori richieste successive per la stessa operazione): | |
| - su supporto cartaceo allo Sportello | 0,00 € |
| - su supporto elettronico durevole tramite servizio di Internet Banking | 0,00 € |
| Spese per invio comunicazioni di trasparenza: | |
| - su supporto cartaceo allo Sportello | 0,00 € |
| - su supporto elettronico durevole tramite "Le mie Contabili" ⁽¹⁾ | 0,00 € |
| Spese per invio altre comunicazioni: | |
| - su supporto cartaceo allo Sportello | 0,00 € |
| - su supporto elettronico durevole tramite "Le mie Contabili" ⁽¹⁾ | 0,00 € |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
PAGAMENTI VARI ⁽²⁾

| Pagamento utenze, tributi e altri bollettini addebitati sul conto di pagamento della Carta | | | | | | | | | |
|--|-----------------|--------|-----------------------|--------|------------------|--------|-----------------|--------|-----------------------------|
| Tipo operazione / Canale | Sportello | | ATM / ATM evoluto CSA | | Internet Banking | | Phone Banking | | Tempi massimi di esecuzione |
| | Commis sioni | Valute | Commis sioni | Valute | Commis sioni | Valute | Commis sioni | Valute | |
| | (euro) | (V) | (euro) | (V) | (euro) | (V) | (euro) | (V) | |
| Ricariche cellulari | n.p. | n.p. | n.p. | n.p. | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 1 |

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di pagamento
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

Per il dettaglio delle operazioni effettuabili si veda il Foglio Informativo [19.01.035](#) - Funzionalità dispersive da canale Internet Banking, Phone Banking, ATM/ATM Evoluto e Cassa Self Assistita.

BONIFICI - SEPA ed extra SEPA ⁽²⁾
BONIFICI SEPA ed extra SEPA IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO

| Tipologia/Divisa | Spese (euro) | Commissione di servizio (%) | Commissione di servizio (minimo in euro) | Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca) | Valuta di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca) |
|---|--------------|-----------------------------|--|--|---|
| Bonifici SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni | | | | | |
| Euro | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| Diversa da euro | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0 dopo cambio Forex | 0 dopo cambio Forex |
| Bonifici SEPA urgenti in Euro | | | | | |
| Euro | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| Bonifici SEPA in divise diverse da Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni e bonifici extra SEPA | | | | | |
| Euro | 10,00 | 0,15 | 3,00 | 0 | data accredito fondi alla Banca |
| Diversa da euro | 10,00 | 0,15 | 3,00 | 0 dopo cambio Forex | 0 dopo cambio Forex |

Bonifici SEPA Istantanei in accredito sul conto di pagamento

| | COMMISSIONI | | | Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca) | Valuta di accredito |
|--|---|---------------|----------------|--|---------------------|
| | Percentuale (%) sull'importo del bonifico | Minimo (euro) | Massimo (euro) | | |
| Maggiorazione rispetto a quanto già previsto per Bonifici Sepa in Euro | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0 | Data di ricezione |

VALUTE

Valute applicate:

- a prelievo di contante tramite ATM data operazione
- all'addebito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse da UBI Banca e IW Bank data operazione

Valute applicate (giorni lavorativi successivi alla data operazione):

- ai versamenti in euro in contante in Filiale 0
- all'accredito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse da UBI Banca e IW Bank 0
- a ricariche di Carta prepagata tramite ATM (con PagoBANCOMAT® di carte emesse da UBI Banca e IW Bank) 0
- a ricariche di Carta prepagata con bonifico tramite Internet Banking/Phone Banking (con addebito su conto corrente) 0

ALTRE INFORMAZIONI

I costi di connessione alla rete internet, anche nel caso di sottoscrizione del contratto a distanza, sono a carico del Cliente e dipendono dal mezzo utilizzato (personal computer, telefono mobile, internet point) e dal fornitore ("provider") prescelto.

Numero telefonico Servizio Clienti tel. 800.500.200

Indirizzo e-mail Servizio Clienti servizio.clienti@ubibanca.it

Numero telefonico disponibile per la sottoscrizione a distanza tel. 800.500.200

Nel caso di sottoscrizione a distanza, i costi di postalizzazione della documentazione sono a carico del Cliente.

VERSIONI DI CARTE PREPAGATE ENJOY ONE**ENJOY ONE JUVENTUS FOOTBALL CLUB**

Enjoy ONE Juventus Football Club 2020, realizzata dal **Gruppo UBI Banca** a seguito dell'accordo di **partnership** con la società sportiva **Juventus Football Club**, è una versione personalizzata di carta prepagata per minori Enjoy One. È collocata presso tutte le Filiali di UBI Banca, ed è caratterizzata da speciali layout personalizzati con immagini dedicate alla società Juventus Football Club.

Per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

ENJOY ONE NBA

Enjoy One NBA, realizzata dal **Gruppo UBI Banca** a seguito dell'accordo di **partnership** con la **lega professionistica NBA (National Basket Association)**, è una versione personalizzata di carta prepagata per minori Enjoy One. È collocata presso tutte le Filiali di UBI Banca, ed è caratterizzata da speciali layout personalizzati con immagini dedicate all'associazione ed alle 30 squadre NBA.

Per le specifiche condizioni economiche applicate alla Carta in oggetto, rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE APPLICABILI ALLA CARTA ENJOY ONE NBA

Costo di rilascio di carta prepagata (una tantum al rilascio)

5,00 €

RECESSO E RECLAMI**FACOLTÀ DI RECESSO DELLA BANCA**

Il contratto è a tempo determinato, esso viene meno l'ultimo giorno del mese precedente al compimento del diciottesimo anno di età del Titolare.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma terzo, del D. Lgs. 206/2005, la Banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare e al Legale Rappresentante in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio, la posta elettronica) che consenta al Titolare il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole, il Titolare e il Legale Rappresentante saranno tenuti a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi, fermo restando il diritto ad ottenere il rimborso della moneta elettronica disponibile sulla Carta ai sensi dell'art. 6 del contratto.

In ogni ipotesi di recesso il Titolare in solido con il Legale Rappresentante deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

FACOLTÀ DI RECESSO DEL TITOLARE E DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione alla Banca e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura.

Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione.

Qualora l'importo ecceda il massimale mensile previsto per l'operatività della Carta, la restituzione potrà avvenire solo alla presenza del Rappresentante Legale, se il Titolare fosse ancora minore di età.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare e il Legale Rappresentante abbiano adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. La chiusura operativa avverrà entro 35 (trentacinque) giorni da tale momento.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Unione di Banche Italiane - reclami, Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@ubibanca.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail ubibanca.reclami@pecgruppoubi.it.

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA**UTILIZZO E CUSTODIA DELLA CARTA E DEL PIN**

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la Carta, comunque di proprietà dell'Emittente, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il Titolare deve:

- custodire la Carta e il PIN con la massima diligenza;
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato;
- firmare sempre la Carta sul retro al momento in cui la si riceve;
- nel caso di blocco della Carta per errata digitazione del PIN, contattare subito la Banca/Emittente per attivare tutte le misure previste;
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc.). La tua Banca e qualunque altra Autorità non ti chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/o sul dispositivo "mobile";
- per limitare i rischi di eventi fraudolenti è bene tenere sotto controllo i prelievi di contante/pagamenti effettuati attivando ove possibile i servizi di notifica via SMS/e-mail.

NON DEVE:

- conservare il PIN insieme alla Carta o scriverlo sulla Carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla Carta;
- comunicare ad altri il PIN;
- farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS;
- perdere di vista la Carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione;
- digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta;
- rispondere ad e-mail che richiedono dati personali, quali numeri di Carte, credenziali di accesso o simili.

Inoltre, se il titolare abilita l'utilizzo della Carta tramite un Dispositivo:

- deve custodire i Dispositivi in questione e garantire la riservatezza dei relativi codici di autenticazione con la medesima attenzione necessaria per la Carta fisica e il relativo PIN;
- deve accertarsi che il Dispositivo e le app necessarie per l'utilizzo della Carta vengano costantemente aggiornati e che il Dispositivo sia dotato degli opportuni strumenti di protezione (es. antivirus).

UTILIZZO DELLA CARTA PER ACQUISTI SU SITI INTERNET

Sono sicuri i siti internet il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato del browser o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Effettuare pagamenti online unicamente su siti internet che, oltre a presentare le caratteristiche sopra indicate, utilizzano un canale protetto di accesso o nell'ambito dei quali è presente il logo Mastercard® Identity Check™.

Il Titolare è tenuto ad attivare il servizio 3D Secure, il sistema per autorizzare gli acquisti online in linea con evoluti standard di sicurezza. Per effettuare pagamenti sui siti abilitati al servizio, potranno essere richiesti al Titolare un codice "usa e getta" inviato via SMS sul numero di telefonia mobile associato al 3D Secure e il codice di sicurezza assegnato alla carta denominato "Key6". È possibile attivare e gestire il servizio tramite il Portale 3D Secure accessibile nell'internet banking o nell'app della Banca.

COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DELLA CARTA

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

- comunicare immediatamente l'evento chiedendo il blocco della Carta contattando telefonicamente l'apposito numero 800.500.200 (dall'Italia) oppure +39.030.2471209 (dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato). È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dagli Emittenti e dai circuiti internazionali, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero;
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell'Ordine e consegnare una copia della denuncia all'Emittente entro 48 ore dalla segnalazione o tenerla a disposizione dei predetti soggetti secondo quanto previsto dal contratto;
- in caso di furto o smarrimento di un Dispositivo su cui era stato abilitato l'utilizzo della Carta, il titolare deve contattare immediatamente il numero gratuito 800.500.200 (+39.030.24.71.209, dall'estero gratuito - potrebbero essere addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico) e chiedere la disattivazione di tale funzionalità dal Dispositivo. Si ricorda che in tal caso la Carta fisica e il relativo PIN resteranno validi e funzionanti e che il titolare potrà effettuare su un nuovo Dispositivo l'abilitazione all'utilizzo della Carta.

In caso di uso non autorizzato:

- se l'utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della Carta, possono essere addebitati al Cliente al massimo 50,00 € a meno che il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle

perdite subite;

- se l'evento è successivo alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della Carta, il Titolare non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della Carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Titolare medesimo o alla mancata adozione delle misure di sicurezza idonee, con dolo o colpa grave del Titolare.

In caso di operazioni non autorizzate dal Titolare della Carta prepagata è possibile disconoscere l'operazione e richiederne lo storno, sino a 13 mesi dal giorno dell'addebito. In caso di richieste oltre il termine di 13 mesi la Banca ha la facoltà di non procedere.

GLOSSARIO

| | |
|---|--|
| Automated Teller Machine (ATM) | Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione. |
| Blocco della Carta | Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto. |
| Bonifici - extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA. |
| Bonifici - SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifici SEPA Istantanei | Con bonifici SEPA istantanei si intendono bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> - da/verso Paesi aderenti/situati nell'area SEPA; - denominati in euro; - con tempistica di esecuzione immediata; servizio attivo 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno; - di importo massimo (secondo lo schema SCT INST) pari a 100.000,00 €; - irrevocabili (non è possibile chiedere l'annullo una volta confermati). |
| Cassa Self Assistita (CSA) | La Cassa Self Assistita (in breve CSA) è una apparecchiatura di cassa automatica posta all'interno delle filiali che permette al Cliente di eseguire tipiche transazioni di cassa in autonomia o con l'assistenza di un operatore di Filiale. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| IBAN | IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che su carta Like permette di ricevere bonifici SEPA ed extra SEPA. |
| Modalità di utilizzo digitali della Carta | Servizi offerti da produttori di sistemi operativi, smartphone o altri dispositivi elettronici che consentono, senza costi aggiuntivi, di effettuare pagamenti contactless presso POS fisici abilitati a tale tecnologia (o altra che consenta comunque l'utilizzo senza contatto fisico della Carta) o pagamenti online presso POS virtuali direttamente tramite dispositivi elettronici abilitati. L'elenco delle modalità di utilizzo digitali collegabili alla Carta, dei dispositivi abilitati e i dettagli sulle modalità di esecuzione dei pagamenti sono disponibili sul sito www.ubibanca.com . |
| Orario di accettazione (CUT OFF) | Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva. |
| Personal Identification Number (PIN) | Codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto). |
| Point of Sale (POS) | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Single Euro Payments Area (SEPA) | Area Unica dei Pagamenti in euro. Per il dettaglio si veda il Foglio Informativo A1 06.01.001 - Paesi e valute in ambito PSD - Paesi aderenti TARGET2 Paesi aderenti SEPA (Single Euro Payment Area - Area unica dei pagamenti in euro). |

| | |
|---|--|
| SMS | Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro. |
| Tempi massimi di esecuzione | È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia | Trasferimento in tempo reale di denaro tra carte della stessa tipologia emesse da UBI Banca e IW Bank. |

NOTE

- (1) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili"**: funzionalità disponibile a richiesta per i clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (2) **Pagamenti Vari**: operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).