

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE PREPAGATE
CARTA "ENJOY BUSINESS"**INFORMAZIONI SULLA BANCA****UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia e Bergamo

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Capogruppo del Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Appartenente al Gruppo Iva UBI con partita IVA 04334690163

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'È LA CARTA ENJOY BUSINESS**CARTA ENJOY BUSINESS**

Enjoy Business è una Carta prepagata nominativa ricaricabile per le aziende abbinata al circuito internazionale Mastercard, con scadenza massima di cinque anni. È disponibile presso le Filiali del Gruppo UBI Banca nella versione con layout standard e personalizzata con indicazione del nome dell'azienda, di nome e cognome del Titolare sulla tessera.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

È una Carta **nominativa** vendibile esclusivamente alle **Persone giuridiche** e alle Persone **fisiche** esercenti un'attività professionale o imprenditoriale in forma individuale, **con sede o residenza in Italia, non Consumatori ai sensi del D.Lgs. n.206/2005**.

Carta Enjoy Business è disponibile nella sola versione **ricaricabile** e grazie alla presenza di un proprio identificativo **IBAN**, oltre ad un proprio **numero Carta** (o numero PAN), consente di eseguire la seguente operatività:

- **invio di bonifici SEPA in EURO;**
- **ricezione di bonifici - SEPA ed extra SEPA;**
- **accredito dello stipendio** direttamente sulla Carta;
- **prelievo di contanti** agli Sportelli automatici abilitati;
- **addebiti diretti;**
- **accrediti incassi POS;**
- **ricariche di telefono cellulare (Servizio disponibile attualmente tramite Qui UBI Affari);**
- **pagamenti** presso esercenti che espongono il logo Mastercard (anche on line);
- controllo del **saldo** e dei **movimenti** della Carta;
- in generale tutte **le operazioni dispositive previste dal profilo "Banking" di Qui UBI Affari;**
- trasferimenti di denaro tramite trasferimento fondi tra Carte della stessa tipologia;
- utilizzare la Carta anche tramite telefoni smartphone, orologi smartwatch o altri dispositivi elettronici digitali idonei a supportare la tecnologia NFC - Near Field Communication (di seguito "Dispositivo" o cumulativamente "Dispositivi") sia in modalità contactless (per pagamenti presso esercenti fisici, dotati di POS abilitati a tale tecnologia o altra che consenta comunque l'utilizzo senza contatto fisico della Carta) sia a distanza (per i pagamenti online). L'elenco aggiornato dei Dispositivi abilitati, dei relativi requisiti tecnici e delle modalità di attivazione e fruizione sono disponibili sul sito www.ubibanca.com.

Carta Enjoy Business, diversamente dal conto corrente, non consente invece la seguente operatività:

- pagamento di bollettini postali e bollettini FRECCIA;
- invio di bonifici - SEPA espressi in divisa diversa da Euro ed extra SEPA;
- rilascio modulo di assegni;
- collegamento con altri rapporti tra cui dossier Titoli, Carte di credito e di debito;
- transazioni in strumenti finanziari;
- assicurazioni e gestione di portafoglio;
- finanziamenti, affidamenti e mutui;
- pagamenti F24;
- versamento di assegni.

Carta Enjoy Business è vendibile obbligatoriamente in abbinamento al Servizio Qui UBI Affari che consente di gestire la propria Carta Enjoy Business a distanza tramite telefono, internet o cellulari smartphone; il canone mensile di Qui UBI Affari abbinato a Carta Enjoy Business è gratuito. Per maggiori informazioni relative al servizio si veda il Foglio Informativo **19.01.002** - Qui UBI

Affari.

Si precisa che in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi collegati alle Carte prepagate sono:

- utilizzo fraudolento della Carta (nonché dei codici inerenti il servizio di Internet Banking e Phone Banking) da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di:
 - smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione della Carta o del Dispositivo ovvero altro supporto richiesto per l'utilizzo della Carta tramite Dispositivo;
 - transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Tali rischi possono essere ridotti se il Titolare della carta prepagata osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della carta" del presente documento.

Ulteriori rischi tipici sono:

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta per pagamenti e prelievi di contante in Paesi con valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che, come previsto dallo stesso, assicura a ciascun Depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia al fascicolo [A1 07.01.003 F](#) - Informazioni generali per i Depositanti, nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi www.fitd.it. Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs 180/2015.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la Carta può essere bloccata/ritirata da parte dell'Emittente e risultare non fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, ad es. nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

MASSIMALI

Limite di utilizzo e giacenza massima	50.000,00 €
Importo minimo ricarica iniziale	0,00 €
Massimale giornaliero di prelievo di contante da ATM	500,00 €
Massimale mensile di prelievo di contante da ATM	3.500,00 €
Massimale di pagamento giornaliero	5.000,00 €
Massimale di pagamento mensile	20.000,00 €
Massimale per singola operazione in modalità contact-less oltre cui è necessario PIN/firma	25,00 €
Importo massimo di ricarica da ATM	250,00 €
Numero massimo di ricariche giornaliere da ATM	5
Importo massimo di ricarica per operazione da Qui UBI via Internet	50.000,00 €
Importo massimo di ricarica per operazione da Servizio Clienti	50.000,00 €
Importo minimo di ricarica in Filiale	10,00 €
Importo minimo di ricarica da Qui UBI	10,00 €
Importo minimo di ricarica da ATM	25,00 €

SPESE FISSE

Costo di rilascio di Carta prepagata per Enjoy Business	5,00 €
Quota associativa (una tantum) per rinnovo carta a scadenza	5,00 €
Spese per sostituzione della carta per furto, smarrimento, deterioramento	0,00 €
Ricarica iniziale in Filiale	0,00 €
Spese estinzione/rimborso Carta	0,00 €

VARIAZIONI DI STATO CARTA

Spese blocco Carta	0,00 €
Spese telefonata per blocco Carta:	
- dall'Italia numero verde 800.500.200	gratuita
- dall'estero +39.030.24.71.209	gratuita
	(potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato)
Spese per sblocco Carta	0,00 €

SPESE VARIABILI

Commissioni di ricarica Carta prepagata:

- tramite Filiale	3,00 €
- tramite ATM di Banche del Gruppo UBI Banca (con Carta PagoBANCOMAT®)	1,00 €
- tramite Qui UBI Internet Banking (con addebito su conto corrente)	1,00 €
- tramite Qui UBI Contact Center (con addebito su conto corrente)	1,00 €

Commissione di accredito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse dal Gruppo UBI Banca:

- tramite trasferimento fondi tra Carte della stessa tipologia da Filiale	3,00 €
- tramite Qui UBI Internet Banking (Trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia)	0,00 €
- tramite Qui UBI Contact Center (Trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia)	0,00 €

Commissione per richiesta saldo e/o movimenti:

- tramite ATM	0,00 €
- tramite Qui UBI Internet Banking	0,00 €
- tramite Qui UBI Contact Center	0,00 €

Commissione per operazioni di prelievo di contante:

- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di Banche del Gruppo UBI Banca	0,00 €
- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in Euro nell'ambito dell'Unione Europea	1,50 €
- presso ATM all'estero in valuta	5,00 €

Cambio praticato per operazioni in valuta estera	maggiorazione del 2,0000% sul cambio applicato da Sistema internazionale Mastercard
--	---

Operazione di pagamento POS:

- commissione per pagamenti	0,00 €
Giorno della riduzione della disponibilita'	giorno del pagamento / prelievamento (regolamento internazionale)
Giorno di aumento della disponibilita'	giorno della ricarica / accredito (regolamento internazionale)

Funzione Box:

- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.000 per l'azzeramento del saldo spendibile	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.050 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.100 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.250 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.500 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.001 per la disattivazione della funzione Box	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per l'utilizzo della funzione Box da parte di Titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy e/o Like	0,00 €

- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471070 per l'azzeramento del saldo spendibile	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471072 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471073 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471074 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471075 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471071 per la disattivazione della funzione Box	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per l'utilizzo della funzione Box da parte di Titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy e/o Like	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

Servizio SMS funzione Box:

- costo di ogni SMS previsto nell'ambito della funzione Box:

- per Clienti TIM

0,25 €

fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

- per Clienti WIND

0,25 €

fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

- per Clienti TRE

0,26 €

fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

- per Clienti Vodafone

0,26 €

fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

SPESE PER DUPLICATI E COPIE

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di documentazione relativa a singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi

[22.01.011](#)

SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE

TRASPARENZA BANCARIA/RENDICONTAZIONE

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (prima richiesta per operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello

0,00 €

- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI

0,00 €

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (ulteriori richieste successive per la stessa operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello

10,00 €

- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI

0,00 €

Spese per invio comunicazioni di trasparenza:

- su supporto cartaceo allo Sportello

10,00 €

- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI

0,00 €

Spese per invio altre comunicazioni :

- su supporto cartaceo allo Sportello

10,00 €

- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI

0,00 €

CANONI

Canone mensile

2,60 €

CONDIZIONI APPLICATE ALLO SPORTELLO

Rilascio elenco movimenti allo Sportello

3,00 €

Commissione prelievo di contante allo Sportello

5,00 €

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
PAGAMENTI VARI ⁽¹⁾

Pagamento utenze, tributi e altri bollettini addebitati sul conto di pagamento della Carta									
Tipo operazione / Canale	Sportello		ATM / ATM evoluto CSA		Internet Banking		Phone Banking		Tempi massimi di esecuzione (T)
	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	
	(euro)	(V)	(euro)	(V)	(euro)	(V)	(euro)	(V)	
Bollettini bancari - Servizio Freccia	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Fatture di utenze di società elettriche e telefoniche con addebito occasionale in c/c	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Fatture di utenze di società di acqua e gas con addebito occasionale in c/c	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Servizio gestione rifiuti	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Rate mutui, premi di assicurazione	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Tasse scolastiche	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bollettini di conto corrente postale (oltre le spese reclamate da Poste Italiane)	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Tributi vari e versamenti unitari a mezzo delega bancaria (oltre le spese reclamate dagli enti creditori)	n.p.	n.p.	0,00	0	0,00	0	n.p.	n.p.	1
Servizio RAV (riscossione mediante avviso)	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Multe e ammende per Comuni convenzionati	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bollettini CBILL, pagoPA e altri bollettini (oltre le spese reclamate dal creditore) ⁽¹⁾	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Ricariche cellulari	n.p.	n.p.	0,00	0	0,00	0	0,00	0	1
Canone RAI	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	1,50	0	2,00	0	1
Fatture di utenze di società convenzionate	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	1,50	0	2,00	0	1
(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di pagamento									
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione									
⁽¹⁾ Con Pagamento di bollettini postali, Bollettino CBILL o con avviso di pagamento pagoPA l'operazione viene eseguita immediatamente appena confermata, pertanto non è revocabile.									

Per il dettaglio delle operazioni effettuabili si veda il Foglio Informativo [19.01.035](#) - Funzionalità dispositive da canale Internet Banking, Phone Banking, ATM/ATM Evoluto e Cassa Self Assistita.

BONIFICI - SEPA ed extra SEPA ⁽¹⁾
BONIFICI - SEPA SINGOLI IN USCITA ADDEBITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO

Bonifici SEPA in Euro									
Tipo operazione / Canale	Sportello		ATM / ATM evoluto CSA		Internet Banking ⁽¹⁾		Phone Banking		Tempi massimi di esecuzione (T)
	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	
	(euro)	(V)	(euro)	(V)	(euro)	(V)	(euro)	(V)	
Bonifici ordinari									
Nostre Filiali	5,00	0	2,50	0	0,50	0	1,50	0	0
Banche del Gruppo	5,00	0	2,50	0	0,50	0	1,50	0	1
Altre Banche	5,00	0	2,50	0	1,00	0	2,00	0	1
Bonifici per emolumenti (solo bonifici espressi in euro)									
Nostre Filiali	5,00	0	2,50	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0
Banche del Gruppo	5,00	0	2,50	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	1
Altre Banche	5,00	0	2,50	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	1
Bonifici per giroconti (solo bonifici espressi in euro)									
Nostre Filiali	5,00	0	2,50	0	0,00	0	1,00	0	0
Banche del Gruppo	5,00	0	2,50	0	0,00	0	1,00	0	1
Altre Banche	5,00	0	2,50	0	1,00	0	2,00	0	1
Bonifici urgenti (BUR) verso paesi aderenti TARGET2 (solo in Euro)									
Maggiorazione su commissione ordinaria	35,00	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di addebito
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione
⁽¹⁾ anche quando disposti tramite Terze Parti (indipendentemente dal canale di ricevimento da parte delle stesse)

Condizioni particolari e per servizi specifici su bonifici SEPA in Euro	
Maggiorazione per pagamenti ai sensi di Legge per agevolazioni fiscali solo in Euro	0,00 €

Orari limite di accettazione (Cut Off)						
Le disposizioni di: - bonifici SEPA in Euro - bonifici SEPA urgenti ricevute oltre tali orari sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva						
Tipo disposizione / Canale	Sportello	Cassa Self Assistita / ATM / ATM Evoluto		Internet Banking		Phone Banking
		Cassa Self Assistita	ATM / ATM Evoluto	Con operatività diretta verso la Banca	Altri strumenti	
Bonifici SEPA in Euro	orario di chiusura al pubblico	orario di chiusura al pubblico	ore 17:30	ore 17:30	per bonifici disposti con funzionalità on line verso la Banca: ore 17:30 Per altri bonifici: ore 13:30 (ore 10:15 in giornate semifestive)	ore 17:30
Bonifici SEPA urgenti solo in Euro	ore 15:30 (o orario di chiusura al pubblico se precedente)	servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto	ore 13:30 (ore 10:15 in giornate semifestive)	servizio non previsto

Per il dettaglio delle operazioni effettuabili si veda il Foglio Informativo [19.01.035](#) - Funzionalità dispersive da canale Internet Banking, Phone Banking, ATM/ATM Evoluto e Cassa Self Assistita.

BONIFICI SEPA ed extra SEPA IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO

Tipologia/Divisa	Spese (euro)	Commissione di servizio (%)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)
Bonifici SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Diversa da euro	0,00	0,00	0,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex
Bonifici SEPA urgenti in Euro					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Bonifici SEPA in divise diverse da Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni e bonifici extra SEPA					
Euro	10,00	0,15	3,00	0	data accredito fondi alla Banca
Diversa da euro	10,00	0,15	3,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex

Bonifici SEPA Istantanei in accredito sul conto di pagamento (a partire dal 09/07/2019)

	COMMISSIONI			Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito
	Percentuale (%) sull'importo del bonifico	Minimo (euro)	Massimo (euro)		
Maggiorazione rispetto a quanto già previsto per Bonifici Sepa in Euro	0,0000	0,00	0,00	0	Data di ricezione

ALTRO
Addebiti diretti SDD Core

Commissione per ciascuna operazione gestita	0,85 €
Valuta di addebito	data scadenza
Valuta di accredito per operazioni di rimborso o riaccredito	valuta attribuita all'operazione di pagamento originaria
Valuta di addebito/accredito per operazioni di rettifica	data scadenza
Spese per richiesta informazioni relative agli ordini respinti tempi massimi di esecuzione (giorni successivi alla data scadenza)	0,00 € 0 lavorativi

Addebiti diretti SDD B2B

Commissione per ciascuna operazione gestita	0,85 €
Valuta di addebito	data scadenza
Commissione per conferma mandato	5,00 €
Valuta di accredito per operazioni di rimborso o riaccredito	valuta attribuita all'operazione di pagamento originaria
Valuta di addebito/accredito per operazioni di rettifica	data scadenza
Spese per richiesta informazioni relative agli ordini respinti tempi massimi di esecuzione (giorni successivi alla data scadenza)	0,00 € 0 lavorativi

VALUTE

Valute applicate:

- a prelievo di contante per cassa	data operazione
- a prelievo di contante tramite ATM	data operazione
- all'addebito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse da Banche del Gruppo UBI Banca	data operazione

Valute applicate (giorni lavorativi successivi alla data operazione):

- ai versamenti in euro in contante in Filiale	0
- all'accredito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse da banche del Gruppo UBI Banca	0
- a ricariche di Carta prepagata tramite ATM (con PagoBANCOMAT® di carte emesse da Banche del Gruppo UBI Banca)	0
- a ricariche di Carta prepagata con bonifico tramite Internet Banking/Phone Banking (con addebito su conto corrente)	0

Accrediti/addebiti per disconoscimenti di operazioni da parte del Titolare:

- valuta di accredito delle somme rimborsate	pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione	pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito delle somme precedentemente addebitate "salvo buon fine"	pari alla valuta delle operazioni disconosciute

MASSIMALI PER OPERATIVITÀ CASSA SELF ASSISTITA

Tipo operazione	Massimale (euro)
Disposizioni di pagamento utenze, contributi e tributi con addebito in conto	10.000,00
Bonifici SEPA in Euro	5.000,00
Prelievo di contante	4.999,99
Ricarica di carta prepagata	10.000,00

ALTRE INFORMAZIONI

I costi di connessione alla rete internet, anche nel caso di sottoscrizione del contratto a distanza, sono a carico del Cliente e dipendono dal mezzo utilizzato (personal computer, telefono mobile, internet point) e dal fornitore ("provider") prescelto.

Numero telefonico Servizio Clienti tel. 800.500.200

Indirizzo e-mail Servizio Clienti servizio.clienti@ubibanca.it

Numero telefonico disponibile per la sottoscrizione a distanza tel. 800.500.200

Nel caso di sottoscrizione a distanza, i costi di postalizzazione della documentazione sono a carico del Cliente.

Tutte le comunicazioni saranno effettuate in lingua italiana.

Tempi massimi di chiusura rapporto 35 giorni lavorativi

VERSIONI DI CARTE PREPAGATE ENJOY BUSINESS

ENJOY BUSINESS FIDAL PIEMONTE

Enjoy Business FIDAL Piemonte è una nuova versione personalizzata di carta prepagata Enjoy Business realizzata in collaborazione con **FIDAL (Federazione Italiana Di Atletica Leggera) Piemonte** è disponibile presso tutte le Filiali di UBI Banca. Può essere rilasciata esclusivamente ad Associazioni Sportive affiliate Fidal con sede o residenza in Piemonte, purché titolari di Partita IVA.

Per le specifiche condizioni economiche applicate alla Carta in oggetto, rimandiamo alla Sezione di seguito riportata; per tutte le condizioni non gestite dalla convenzione valgono le condizioni riportate nelle specifiche Sezioni del Foglio Informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE SPECIFICHE APPLICABILI ALLA CARTA ENJOY BUSINESS FIDAL PIEMONTE

Costo di rilascio di Carta prepagata	0,00 €
Importo minimo ricarica iniziale	0,00 €

RECESSO E RECLAMI

FACOLTÀ DI RECESSO DELLA BANCA

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto dandone preavviso scritto almeno 2 (due) mesi prima al Titolare. La comunicazione di recesso viene fornita in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio, la posta elettronica) che consenta al Titolare il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole. Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare sarà tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi, fermo restando il diritto ad ottenere il rimborso della moneta elettronica disponibile sulla Carta ai sensi dell'art. 8 del contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma terzo, del D. Lgs. 206/2005, la Banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni ipotesi di recesso il Titolare deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

FACOLTÀ DI RECESSO DEL TITOLARE

Il Titolare può in ogni momento recedere dal contratto, senza che gli sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata A.R. o lettere semplice consegnata alla Filiale della Banca presso cui è in essere il rapporto e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. Saranno a carico del Titolare le spese sostenute dalla Banca in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Titolare in occasione del recesso, ai sensi dell'art. 120-bis del D. Lgs. 385/1993 e relativa normativa di attuazione.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare abbia adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. La chiusura operativa avverrà entro 35 (trentacinque) giorni da tale momento.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;

- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Unione di Banche Italiane - reclami, Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@ubibanca.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail ubibanca.reclami@pecgruppoubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA

UTILIZZO E CUSTODIA DELLA CARTA E DEL PIN

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la Carta, comunque di proprietà dell'Emittente, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il Titolare deve:

- custodire la Carta e il PIN con la massima diligenza;
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato;
- firmare sempre la Carta sul retro al momento in cui la si riceve;
- nel caso di blocco della Carta per errata digitazione del PIN, contattare subito la Banca/Emittente per attivare tutte le misure previste;
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc.). La tua Banca e qualunque altra Autorità non ti chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/o sul dispositivo "mobile";
- per limitare i rischi di eventi fraudolenti è bene tenere sotto controllo i prelievi di contante/pagamenti effettuati attivando ove possibile i servizi di notifica via SMS/e-mail.

NON DEVE:

- conservare il PIN insieme alla Carta o scriverlo sulla Carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla Carta;
- comunicare ad altri il PIN;
- farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS;
- perdere di vista la Carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione;
- digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta;
- rispondere ad e-mail che richiedono dati personali, quali numeri di Carte, credenziali di accesso o simili.

Inoltre, se il titolare abilita l'utilizzo della Carta tramite un Dispositivo:

- deve custodire i Dispositivi in questione e garantire la riservatezza dei relativi codici di autenticazione con la medesima attenzione necessaria per la Carta fisica e il relativo PIN;
- deve accertarsi che il Dispositivo e le app necessarie per l'utilizzo della Carta vengano costantemente aggiornati e che il Dispositivo sia dotato degli opportuni strumenti di protezione (es. antivirus).

UTILIZZO DELLA CARTA PER ACQUISTI SU SITI INTERNET

Sono sicuri i siti internet il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato del browser o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Effettuare pagamenti online unicamente su siti internet che, oltre a presentare le caratteristiche sopra indicate, utilizzano un canale protetto di accesso o nell'ambito dei quali è presente il logo Mastercard Secure Code.

Il Titolare è tenuto ad attivare il servizio 3D Secure, il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio.

COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DELLA CARTA

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

- comunicare immediatamente l'evento chiedendo il blocco della Carta contattando telefonicamente l'apposito numero 800.500.200 (dall'Italia) oppure +39.030.2471209 (dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato). E' consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dagli Emittenti e dai circuiti internazionali, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero;
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell'Ordine e consegnare una copia della denuncia all'Emittente entro 48 ore dalla segnalazione o tenerla a disposizione dei predetti soggetti secondo quanto previsto dal contratto;
- in caso di furto o smarrimento di un Dispositivo su cui era stato abilitato l'utilizzo della Carta, il titolare deve contattare immediatamente il numero gratuito 800.500.200 (+39.030.24.71.209, dall'estero gratuito - potrebbero essere addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico) e chiedere la disattivazione di tale funzionalità dal Dispositivo. Si ricorda che in tal caso la Carta fisica e il relativo PIN resteranno validi e funzionanti e che il titolare potrà effettuare su un nuovo Dispositivo l'abilitazione all'utilizzo della Carta.

In caso di uso non autorizzato:

- se l'utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della Carta, possono essere addebitati al Cliente al massimo 50,00 € a meno che il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;
- se l'evento è successivo alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della Carta, il Titolare non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della Carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Titolare medesimo o alla mancata adozione delle misure di sicurezza idonee, con dolo o colpa grave del Titolare.

In caso di operazioni non autorizzate dal Titolare della Carta prepagata è possibile disconoscere l'operazione e richiederne lo storno, sino a 13 mesi dal giorno dell'addebito. In caso di richieste oltre il termine di 13 mesi la Banca ha la facoltà di non procedere. Se il Titolare non è Microimpresa, per espressa deroga il termine è ridotto a 60 giorni.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Automated Teller Machine (ATM)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
Bonifici SEPA in divise diverse da Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni e bonifici extra SEPA	Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente.
Bonifici SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni	Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA, nelle divise indicate.
Bonifici SEPA Istantanei	Con bonifici SEPA istantanei si intendono bonifici con le seguenti caratteristiche: - da/verso Paesi aderenti/situati nell'area SEPA; - denominati in euro; - con tempistica di esecuzione immediata; servizio attivo 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno; - di importo massimo pari a 15.000 €. - irrevocabili (non è possibile chiedere l'annullo una volta confermati).
Bonifici SEPA urgenti	Con bonifici SEPA urgenti (BUR) si intendono bonifici con le seguenti caratteristiche: - da/verso Paesi aderenti a TARGET2; - denominati in euro; - con tempistica di esecuzione immediata.

CBILL	<p>Sistema ideato dal Consorzio CBI che consente alla Clientela privati ed imprese di consultare e pagare online, direttamente dalla propria Banca, le bollette emesse dalle aziende che utilizzano tale modalità di incasso e dalle amministrazioni pubbliche collegate al nodo pagoPA.</p> <p>L'operazione di pagamento CBILL viene immediatamente eseguito e pertanto è irrevocabile (non è possibile chiedere l'annullo una volta confermato).</p>
Circuito di pagamento	È costituito dal complesso di regole e procedure che consentono di ricevere ed effettuare pagamenti attraverso l'utilizzo di una determinata Carta di pagamento; è identificato da marchi commerciali comunemente noti.
Data di regolamento	È la data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca da parte del Beneficiario.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
IBAN	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici SEPA ed extra SEPA, far accreditare lo stipendio sulla Carta e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
Messaggio push	Viene così definito un messaggio SMS preimpostato dal Cliente via internet tramite Qui UBI. I messaggi push sono di due tipi: <ul style="list-style-type: none"> - periodici (es.: saldo del conto ogni 10 giorni); - ad evento (es.: registrazione di un movimento sul conto).
Modalità di utilizzo digitali della Carta	Servizi offerti da produttori di sistemi operativi, smartphone o altri dispositivi elettronici che consentono, senza costi aggiuntivi, di effettuare pagamenti contactless presso POS fisici abilitati a tale tecnologia (o altra che consenta comunque l'utilizzo senza contatto fisico della Carta) o pagamenti online presso POS virtuali direttamente tramite dispositivi elettronici abilitati. L'elenco delle modalità di utilizzo digitali collegabili alla Carta, dei dispositivi abilitati e i dettagli sulle modalità di esecuzione dei pagamenti sono disponibili sul sito www.ubibanca.com .
Orario di accettazione (CUT OFF)	Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva.
pagoPA	Sistema di pagamenti elettronici definito e realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale, che consente di rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento a favore della Pubblica Amministrazione. Per i pagamenti pagoPA effettuati presso sportelli di UBI Banca o tramite l'Internet banking Qui UBI, l'operazione tecnicamente viene eseguita tramite il circuito CBILL. Il pagamento di un avviso pagoPA viene immediatamente eseguito e pertanto è irrevocabile (non è possibile chiedere l'annullo una volta confermato).
Personal Identification Number (PIN)	Codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
Point of Sale (POS)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica Carta prepagata	Accreditamento di somme su una Carta prepagata.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Single Euro Payments Area (SEPA)	Area Unica dei Pagamenti in euro. Per il dettaglio si veda il Foglio Informativo A1 06.01.001 - Paesi e valute in ambito PSD - Paesi aderenti TARGET2 Paesi aderenti SEPA (Single Euro Payment Area - Area unica dei pagamenti in euro).
SMS	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
TARGET2	Il sistema TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è un circuito di regolamento interbancario. Per il dettaglio si veda il Foglio Informativo A1 06.01.001 - Paesi e valute in ambito PSD - Paesi aderenti TARGET2 Paesi aderenti SEPA (Single Euro Payment Area - Area unica dei pagamenti in euro).

Tempi massimi di esecuzione

È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.

Trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia

Trasferimento in tempo reale di denaro tra carte della stessa tipologia emesse dal Gruppo UBI Banca.

NOTE

- (1) **Pagamenti Vari:** operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).

