

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

**CONTI CORRENTI - CONSUMATORI**  
**I WANT TUBI'****PROFILI DI OPERATIVITÀ DEL CONTO CORRENTE**Il conto è particolarmente **coerente** con i profili di operatività: **Giovani****INFORMAZIONI SULLA BANCA****UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia, Bergamo e Milano

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Appartenente al Gruppo Iva UBI con partita IVA 04334690163

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società con unico socio, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE****IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito e servizio di internet banking.

**IL CONTO CORRENTE I WANT TUBI'**

Il Conto I WANT TUBI' è il conto corrente progettato per i Clienti giovani di età compresa tra 13 e 17 anni che permette di effettuare piccoli pagamenti, gestire i propri risparmi, remunerare le piccole giacenze di conto e usufruire di servizi e vantaggi extrabancari (sconti online, agevolazioni e prezzi ridotti con partner convenzionati, ecc.); il conto non potrà mai presentare un saldo debitore.

Tale conto, al raggiungimento della maggiore età del minore, si intende automaticamente risolto e le somme risultanti a credito sono tenute a disposizione del Titolare che può disporre autonomamente. Il conto non può avere un saldo superiore a 10.400,00 euro; gli utilizzi del saldo disponibile potranno essere effettuati nel rispetto dei massimali giornalieri e mensili previsti, con i seguenti massimali per i prelievi allo sportello: 100,00 euro al giorno con un massimo di 400,00 euro mensili.

L'operatività ammessa sul conto è limitata ai versamenti di contante, ricezione di bonifici, prelievi di contante presso la Filiale che intrattiene il rapporto (per i limiti relativi a Carta LIBRAMAT I WANT TUBI' si rimanda al Foglio Informativo [16.01.030](#) contenuto nel Fascicolo [01.01.030 F](#)).

Il Conto I WANT TUBI' non prevede canoni mensili ed offre gratuitamente: operazioni illimitate, spese liquidazione interessi, versamenti in conto corrente, la Carta di debito internazionale con chip (LIBRAMAT I WANT TUBI') per effettuare prelievi o acquisti ed il servizio di internet banking (Qui UBI I WANT TUBI').

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento secondo quanto previsto dagli articoli 126-quinquiesdecies e seguenti del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) riservato ai clienti Consumatori si veda il Foglio Informativo [22.01.012](#) - Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37).Per maggiori informazioni sui servizi abbinabili al conto corrente e alle relative condizioni economiche consultate il fascicolo n. [01.01.030 F](#) - Fascicolo servizi accessori al Conto I WANT TUBI'.

## PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia al fascicolo [A1 07.01.003 F](#) - Informazioni generali per i Depositanti, nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi [www.fitd.it](http://www.fitd.it). Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs. 180/2015.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.ubibanca.com](http://www.ubibanca.com) e presso tutte le Filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.**

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto non previste

### SPESE FISSE

#### TENUTA DEL CONTO

Canone annuo per tenuta del conto:

- canone annuo	non previsto
- spese di registrazione	cfr. Spese tenuta del conto sezione "OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ"

Numero di operazioni incluse nel canone annuo non previsto

Imposta di bollo:

- importo annuo <sup>(1)</sup>	34,20 €
- periodicità addebito	trimestrale

#### GESTIONE LIQUIDITA'

Spese annue per conteggio interessi e competenze non previste

Spese annue di gestione conto qualora Consumatori 0,00 €

Criterio addebito spese di gestione conto 1/4 dell'importo a trimestre

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Libramat I Want Tubi) - circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®/Maestro:

- commissione annua	0,00 €
- spese per registrazione singola operazione	cfr. Spese tenuta del conto

Rilascio di una carta di credito Hybrid Classic servizio non previsto

Rilascio moduli di assegni servizio non previsto

## HOME BANKING

Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (Qui UBI I WANT TUBI):

### PROFILO INFORMATIVO

Canone	0,00 €
<b>PROFILO BANKING</b>	
Canone	non previsto
<b>PROFILO TRADING</b> (in aggiunta al canone del Profilo Banking)	
Canone	non previsto
<b>PROFILO TRADING TOP</b> (in aggiunta al canone del Profilo Banking)	
Canone	non previsto

## SPESE VARIABILI

### GESTIONE LIQUIDITA'

Invio estratto conto:

- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge	1,11 €
- inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" <sup>(2)</sup>	0,00 €
Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni	trimestrale
Periodicità di invio estratto conto <sup>(3)</sup>	annuale/semestrale/trimestrale/mensile/ decadale/giornaliera

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi, per la copia di documentazione relativa a singole operazioni e per il rilascio di certificazioni si vedano i Fogli Informativi:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi	<a href="#">22.01.011</a>
- Rilascio certificazioni e servizi diversi	<a href="#">22.01.004</a>

### SERVIZI DI PAGAMENTO

Prelievo di contante allo Sportello automatico in Italia - SERVIZIO BANCOMAT@:

- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di Intesa Sanpaolo, Banca Fideuram, UBI Banca e IW Bank	0,00 €
- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in Euro	0,00 €
- spese per registrazione singola operazione	cfr. Spese tenuta del conto

Bonifico - SEPA:

- commissione	cfr. Sezione "BONIFICI SEPA ed extra SEPA" FI <a href="#">01.01.030 S</a> Servizi di pagamento accessori al Conto I WANT TUBI'
- spese per registrazione singola operazione	cfr. Spese tenuta del conto

Bonifico - Extra SEPA:

- commissione	cfr. Sezione "BONIFICI SEPA ed extra SEPA" FI <a href="#">01.01.030 S</a> Servizi di pagamento accessori al Conto I WANT TUBI'
- spese per registrazione singola operazione	cfr. Spese tenuta del conto

Ordine permanente di bonifico
 servizio non previsto |

Addebito diretto
 servizio non previsto |

Ricarica carta prepagata - Enjoy One:

- spese per registrazione singola operazione	cfr. Spese tenuta del conto
--	-----------------------------

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### INTERESSI CREDITORI

**Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) - tasso fisso**

Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti)	nominale min.	0,0000 %
--	---------------	----------

## FIDI E SCONFINAMENTI

### FIDI

Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	non previsto
Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF) <sup>(4)</sup>	non prevista

## SCONFINAMENTI

### SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO

Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate  
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) - descritta di seguito

non previsto

### SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO

#### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

nominale max. 19,0000 %

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) - descritta di seguito

Nei giorni per i quali lo sconfinamento è solo per valuta e non anche per disponibilità, non sono applicati interessi debitori sullo sconfinamento.

Tasso di mora

pari al valore del tasso debitore per  
sconfinamenti in assenza di fido

#### Commissione di istruttoria veloce:

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di Istruttoria Veloce (CIV), in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela e i costi a questa direttamente connessi.

Benché la Banca espleti le attività di istruttoria veloce in presenza di qualsiasi sconfinamento, per espresso accordo a beneficio del Cliente, la CIV trova applicazione, nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento rispetto al giorno lavorativo precedente - calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente - qualora tale sconfinamento/incremento sia superiore per importo ai valori indicati di seguito, fatte in ogni caso salve le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

In caso di pluralità di affidamenti, ai fini del calcolo dei Tassi Effettivi Globali (TEG) la CIV sarà da intendersi come imputata *pro-quota* per ciascuno di essi.

L'addebito delle CIV maturate in ciascun trimestre bancario è convenzionalmente posticipato alla fine del trimestre stesso, con la valuta ultimo giorno del trimestre.

Resta fermo che l'autorizzazione dello sconfinamento non pregiudica il diritto della Banca di rifiutare in futuro l'autorizzazione di ulteriori operazioni richieste dal Cliente o di addebiti in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente o rispetto al limite degli affidamenti concessi, anche qualora lo sconfinamento sia stato nel frattempo ridotto o eliminato per effetto di successive rimesse, come pure - in presenza di sconfinamenti - il diritto di risolvere il rapporto e/o di attivare qualsivoglia iniziativa di recupero del credito.

Caratteristiche della commissione / Qualifica del Cliente	Consumatore
Importo della CIV	40,00 €
Importo dello sconfinamento (o incremento dello sconfinamento)	maggiore di 100,00 €
Importo massimo della CIV per trimestre	160,00 €
Valuta di addebito	ultimo giorno del trimestre al quale è riferita la CIV (31/03; 30/06; 30/09; 31/12)

#### Esclusioni di Legge

la CIV non è dovuta nei rapporti con Consumatori

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:

- i. per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a euro 500,00; per gli sconfinamenti extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a euro 500,00;
- ii. lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (01/01-31/03; 01/04-30/06; 01/07-30/09; 01/10-31/12);

- b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

La CIV non è applicata se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta in difetto di contestuale sconfinamento del saldo disponibile.

#### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE <sup>(5)</sup>

Contanti

GIORNI LAVORATIVI

0

#### CESSAZIONE DEGLI INTERESSI, DELLE SPESE DI GESTIONE E DELL'INVIO ESTRATTO CONTO

Qualora il Conto non abbia avuto movimento da oltre un anno e presenti un saldo attivo con giacenze complessive di importo o controvalore non superiore a 250,00 euro, la banca può cessare di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del Conto e di inviare l'estratto conto.

## CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Per quanto attiene alle modalità e criteri per la produzione e il pagamento degli interessi, la banca si attiene al D.M. attuativo dell'art. 120 Testo Unico Bancario, con la relativa decorrenza.

### **INTERESSI DEBITORI**

Calcolo degli interessi	anno civile
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	annuale
	il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Esigibilità degli interessi debitori	1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati (fermo restando l'obbligo della banca di far pervenire l'estratto conto al cliente almeno 30 giorni prima di tale scadenza), nonché al termine del rapporto
Valuta di addebito degli interessi debitori <sup>(6)</sup>	data di pagamento

### **INTERESSI CREDITORI**

Calcolo degli interessi	anno civile
Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi creditori	annuale
	il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Valuta accredito interessi creditori	ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

## TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di Aperture di credito in conto corrente e agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della banca [www.ubibanca.com](http://www.ubibanca.com).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per il presente conto corrente non è previsto alcun fido

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### SPESE TENUTA DEL CONTO (Spese diverse del canone annuo)

Spese per registrazione singola operazione:

- periodicità di conteggio e addebito delle spese per registrazione singola operazione

trimestrale

TIPO OPERAZIONE / CLASSE / CANALE	SPORTELLLO (euro)	ATM / ATM Evoluto / Cassa Self Assistita (euro)	Internet Banking (euro)	Phone Banking (euro)	Operazioni generiche non riconducibili a specifico canale (euro)
Prelievo di contante - E	0,00	0,00	n.p.	n.p.	n.p.
Versamento contante/assegni - H	0,00	0,00	n.p.	n.p.	n.p.
Addebito utenza occasionale - J	0,00	0,00	0,00	0,00	n.p.
Altre operazioni (titoli, pagamento portafoglio effetti, bonifico - SEPA/extra SEPA e disposizioni di addebito e accredito varie) - L	0,00	0,00	0,00	0,00	n.p.
PagoBANCOMAT® - F	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0,00
Accredito incassi POS - G	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0,00
Addebito assegni - I	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0,00
Addebito diretto secondo lo schema base - K	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0,00
Operazioni automatiche in c/c (altri addebiti diretti, disposizioni permanenti, premi assicurativi, presentazione di portafoglio commerciale, operazioni a valore su Carte di credito) - M	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0,00
Operazioni automatiche in c/c per commissioni e spese (commissioni, competenze, spese, canoni, rettifiche, storni, ricariche Carte telefoniche) - N	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0,00

Per il dettaglio delle operazioni effettuabili si veda il Foglio Informativo [19.01.035](#) - Funzionalità dispositive da canale Internet Banking, Phone Banking, ATM/ATM Evoluto e Cassa Self Assistita.

#### REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Ritenuta fiscale sugli interessi creditori

26,0000 %

#### CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

cfr. Spese tenuta del conto

#### ALTRO

Commissione prelievo di contante allo Sportello applicata per ogni prelievo di contante di importo inferiore a  
Spese di estinzione rapporto

0,00 €  
500,00 €  
0,00 €

#### VALUTE

Valute applicate ai prelievi:

- di contante per cassa

data operazione

Valute applicate ai versamenti in euro (giorni lavorativi successivi alla data operazione):

- contante

0

#### COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI

Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni

trimestrale

Periodicità di invio estratto conto <sup>(3)</sup>

annuale/semestrale/trimestrale/mensile/  
decadale/giornaliera

Periodicità invio Documento di Sintesi <sup>(7)</sup>

annuale

Comunicazioni di modifiche unilaterali

0,00 €

Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per Legge (per ogni documento):

- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge <sup>(7)</sup>

1,11 €

- inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" <sup>(2)</sup>	0,00 €
Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge (per ogni documento): <sup>(8)</sup>	
- spedite per posta ordinaria	1,11 €
- inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" <sup>(2)</sup>	0,00 €
Comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)

**Elenco delle comunicazioni non obbligatorie per Legge che, se inviate in formato cartaceo, prevedono un costo (sopra riportato) adeguato e proporzionale ai costi effettivi sostenuti dalla Banca:**

- "lettere contabili" (contabili movimento di conto corrente):
- accredito bonifico SEPA ed Extra SEPA (sia da altre banche sia da stessa banca)
- contabile "quietanza pagamento" (contabile pagamento rata mutuo) relativa all'addebito in conto della rata del mutuo (prevista solamente in caso di addebito preautorizzato in conto corrente del pagamento della rata del mutuo)
- contabile "conferma d'ordine", relativa al pagamento di portafoglio commerciale RI.BA. tramite addebito sul conto corrente del debitore: l'invio della "conferma d'ordine" è effettuato dalla Banca in adempimento di uno specifico obbligo assunto in ambito interbancario (cfr. Regolamento applicativo SITRAD). L'invio è pertanto sempre previsto.

In qualsiasi momento, trattandosi di comunicazioni non obbligatorie, è possibile richiedere sia l'attivazione/disattivazione dell'invio (fatta eccezione per la comunicazione di Conferma d'ordine RI.BA., sempre prevista) sia la ricezione in forma elettronica, ove disponibile, senza l'applicazione in tal caso di alcun costo.

Sono previste ulteriori comunicazioni non obbligatorie (quali ulteriori lettere contabili di conto corrente) inviate dalla Banca di iniziativa che, comunque, non comportano l'addebito di alcun costo a carico del Cliente. Per tali comunicazioni è esclusa la possibilità di richiedere la sospensione dell'invio.

Rilascio elenco movimenti allo Sportello	0,00 €
Spese per il rilascio informativa precontrattuale	0,00 €

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

#### Conto Corrente

Il Correntista può in ogni momento recedere dal contratto, senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla banca a mezzo "raccomandata con prova di consegna" (raccomandata A.R.) o lettera semplice consegnata presso la Filiale. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la banca ne riceve comunicazione.

La banca può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta al Correntista mediante raccomandata A.R. con preavviso di almeno 2 mesi, fermo restando che, al ricorrere di un giustificato motivo la banca può recedere in qualsiasi momento senza preavviso alcuno dandone tempestiva comunicazione al Correntista.

In caso di recesso e in caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la banca provvederà ad estinguere il conto entro i tempi massimi riportati nell'apposita sezione denominata "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE". Tale termine decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati e adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

#### Servizi e strumenti di pagamento

Il recesso da parte del correntista o della Banca dal contratto di conto costituisce giustificato motivo per l'automatico e contestuale recesso da tutti i rapporti contrattuali relativi ai singoli sistemi di pagamento che siano regolati a valere sul medesimo conto, senza che vi sia necessità di apposita comunicazione. Ciò vale anche in caso di cessazione, per qualsiasi altro motivo, del rapporto contrattuale relativo al conto.

In qualunque momento il correntista può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", senza penalità e senza spese di chiusura, dandone preventiva comunicazione alla Banca a mezzo lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata alla Filiale.

La Banca può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", dandone preavviso scritto almeno 2 mesi prima al correntista, fermo restando che, in caso di giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, terzo comma, del D.Lgs. n. 206/2005, la Banca può recedere senza necessità di preavviso, dandone tempestiva comunicazione in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza che consenta al correntista il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Tipologia di conto corrente	Giorni lavorativi (I)
Per conto corrente sul quale è regolata soltanto la Carta di debito con utilizzo limitato al circuito nazionale	20
Per conto corrente sul quale è regolato almeno un servizio di pagamento (ad eccezione della Carta di debito con utilizzo limitato al circuito nazionale) con esclusione della Carta di credito, dei servizi Viacard e Telepass e del deposito titoli	25
Per conto corrente sul quale è regolato un deposito titoli con esclusione della Carta di credito e dei servizi Viacard e Telepass	30
Per conto corrente sul quale è regolata una Carta di credito e/o i servizi Viacard e Telepass	60
(I) Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati o avrà rilasciato alla Banca una dichiarazione con cui attesta di averli distrutti o di provvedere personalmente a distruggerli, adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.	

## TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

La nuova banca/PSP è tenuta a garantire la conclusione del servizio di trasferimento entro il termine di **12 giorni lavorativi** dalla ricezione dell'autorizzazione sottoscritta dal consumatore (quest'ultimo rimane comunque libero di indicare una data posteriore per l'attivazione dei nuovi servizi sul conto di pagamento presso la nuova banca/PSP).

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento si veda il Foglio Informativo [22.01.012](#)  
- Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37).

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Unione di Banche Italiane - reclami, Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@ubibanca.it](mailto:reclami@ubibanca.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [ubibanca.reclami@pecgruppubi.it](mailto:ubibanca.reclami@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## GLOSSARIO

### Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.



<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Bonifici - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
<b>Bonifici - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Point of Sale (POS)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

<b>Servizio BANCOMAT®</b>	Consente di effettuare le operazioni di prelievi di contante su ATM nazionali.
<b>Servizio Maestro</b>	Consente di effettuare le medesime operazioni di prelievi di contante su ATM e di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati. Gli importi dei prelievi di contante e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettuati tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
<b>Servizio PagoBANCOMAT®</b>	Consente di effettuare le operazioni di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati in Italia.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi, vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito all'operazione, in vigore nel trimestre in cui il contratto è stato stipulato.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## NOTE

- (1) **Imposta di bollo:** l'imposta di bollo è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza (in cumulo con altri rapporti di conto corrente o libretti di deposito a risparmio parimenti intestati) supera 5.000,00 €. Il valore medio di giacenza cumulata è calcolato con riferimento al periodo rendicontato. Al cumulo non concorrono, fra l'altro, i rapporti il cui saldo medio presenta segno "dare". L'estratto conto o il rendiconto, ai fini dell'applicazione dell'imposta di bollo, si considerano comunque prodotti almeno una volta all'anno. Il calcolo dell'imposta è effettuato su base giornaliera; l'addebito della quota trimestrale è quindi rapportato ai giorni che compongono il singolo trimestre di riferimento.
- (2) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili":** funzionalità disponibile a richiesta per i clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (3) **Periodicità di invio estratto conto:** è definita all'apertura del rapporto e modificabile in qualsiasi momento.
- (4) **Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF):** trimestrale, cumulativa sulla media degli affidamenti in essere in testa al cliente nei singoli giorni del periodo di riferimento. La commissione è addebitata in via posticipata, per trimestre solare, in unica soluzione per cliente affidato con valuta ultimo giorno del trimestre solare. In caso di estinzione di tutti gli affidamenti nel corso del trimestre, la commissione sarà applicata in ragione proporzionale al tempo di affidamento nel periodo.
- (5) **Disponibilità somme versate:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorsi i quali le somme sono disponibili.
- (6) **Valuta addebito interessi debitori:** il Correntista può espressamente autorizzare l'addebito degli interessi debitori sul conto al momento in cui questi divengono esigibili e, in questo caso, la somma addebitata è considerata sorte capitale. L'autorizzazione è revocabile in ogni momento, purché prima che l'addebito abbia avuto luogo, mediante comunicazione inviata alla Banca tramite raccomandata a.r. o altro mezzo che assicuri la prova della ricezione. In difetto dell'autorizzazione, gli interessi debitori devono essere comunque pagati dal Correntista alla Banca nel rispetto di tale termine di esigibilità, utilizzando una delle modalità di pagamento accettate dalla Banca.
- (7) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie per Legge spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge:** in particolare, le comunicazioni obbligatorie in base alla normativa sui servizi di pagamento (ricevute post esecuzione messe a disposizione in Filiale).
- (8) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge:** trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti conto decadali/giornalieri), delle contabili di conto corrente (diverse dalle ricevute per singole operazioni di pagamento, messe a disposizione in Filiale) e di eventuali altre comunicazioni o documenti non obbligatori.

