

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

SERVIZI VARI
SERVIZIO DI CIRCULARITÀ

INFORMAZIONI SULLA BANCA

IW BANK S.P.A.

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

CHE COS'È IL SERVIZIO DI CIRCULARITÀ

IL SERVIZIO DI CIRCULARITÀ

Il Servizio di Circolarità offre al Cliente di IWBank (di seguito anche "Banca") la possibilità di effettuare le principali operazioni bancarie connesse al trasferimento di somme da e verso il conto corrente aperto presso IWBank (di seguito anche "Conto") tramite la rete delle filiali italiane di Intesa Sanpaolo abilitate (di seguito "Sportelli Abilitati") o presso altri intermediari. Tali operazioni dovranno essere prenotate attraverso l'area riservata del sito della Banca o tramite contatto telefonico al numero verde 800.991188.

Il Servizio di operatività presso gli Sportelli Abilitati è prestato al Cliente in virtù di una Convenzione tra IWBank e Intesa Sanpaolo e prevede che l'operatività sia svolta da Intesa Sanpaolo a condizioni agevolate.

Trattasi di un servizio accessorio al conto corrente, obbligatorio in quanto compreso nel contratto quadro del conto e non recedibile separatamente.

Il Cliente può effettuare, presso gli Sportelli Abilitati:

- operazioni di prelievo di contanti e di prelevamento contro emissione di assegni circolari, previa disposizione telefonica di bonifico a debito del Conto;
- operazioni di versamento di contanti mediante un bonifico per cassa;
- operazioni di versamento di assegni previo conferimento di mandato all'incasso a Intesa Sanpaolo con accredito del controvalore sul Conto.

Le istruzioni tecnico-operative di accesso al Servizio e l'elenco delle singole filiali di Intesa Sanpaolo e degli altri intermediari abilitate sono disponibili in apposite pagine nell'ambito dell'area riservata del Servizio di Banca Telematica o dell'area pubblica del sito internet www.iwbank.it.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI PER L'ESECUZIONE DI OGNI OPERAZIONE

Sportelli Abilitati

Spese per prelievo di contanti in Euro previa disposizione di bonifico a debito del Conto	0,00 €
Spese per emissione e prelievamento di assegni circolari in Euro previa disposizione di bonifico a debito del Conto	0,00 €
Spese per versamento mediante bonifico per cassa di contanti in Euro	0,00 €
Spese per versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	0,00 €
Spese per versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	0,00 €
Spese per versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	0,00 €

Sportelli Poste Italiane S.p.A.

Spese per versamento di contanti in Euro	0,00 €
--	--------

Agenzie Forexchange S.p.A.

Spese per prelievo di contanti (Euro o divisa non Euro)	0,00 €
Opzione di riacquisto valuta ⁽¹⁾	0,00 €

PREAVVISO PER EFFETTUARE OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO

Sportelli Abilitati

Prelievo di contanti	GIORNI LAVORATIVI Min 1 Max 15
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	Min 1 Max 15

Agenzie Forexchange S.p.A.

Prelievo di contanti	GIORNI Min 3 Lavorativi Max 30 Calendario
----------------------	--

GIORNI DI GIACENZA MASSIMA DELLE SOMME PER OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO ⁽²⁾

Sportelli Abilitati

	DALLA DATA DI DISPONIBILITÀ DELLE SOMME PRESSO LO SPORTELLO
Prelievo di contanti	5 giorni lavorativi
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	5 giorni lavorativi

Agenzie Forexchange S.p.A.

Prelievo di contanti	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE 1 giorno lavorativo
----------------------	--

ORARI LIMITE DI ACCETTAZIONE PER OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO (CUT OFF)

Sportelli Abilitati			
Tipo operazione	Orario prenotazione	Esecuzione bonifico	Prelevamento somme
Prelievo di contanti	Entro le ore 10:00 del giorno T	giorno T	Dopo le ore 10:30 del giorno T+1
Prelievo di contanti	Dopo le ore 10:00 del giorno T	giorno T+1	Dopo le ore 10:30 del giorno T+2
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	Entro le ore 10:00 del giorno T	giorno T	Dopo le ore 10:30 del giorno T+1
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	Dopo le ore 10:00 del giorno T	giorno T+1	Dopo le ore 10:30 del giorno T+2

Tutte le prenotazioni di prelievo, mediante disposizione di bonifico a debito sul conto, ricevute entro le ore 10:00 del giorno T prevedono l'esecuzione del bonifico nella stessa giornata e consentono il ritiro da parte del Cliente a partire dalle ore 10:30 del giorno lavorativo successivo (T+1) presso lo sportello abilitato selezionato in fase di prenotazione.

Tutte le prenotazioni ricevute dopo le ore 10:00 sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva (T+1). L'esecuzione del bonifico è disposta in data T+1 ed è consentito il ritiro da parte del Cliente a partire dalle ore 10.30 del secondo giorno lavorativo successivo (T+2) presso lo sportello abilitato selezionato in fase di prenotazione.

VALUTE DI ADDEBITO PER OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO (giorni lavorativi dalla data di prenotazione dell'operazione)

Sportelli Abilitati	(entro le ore 10 del giorno T)	
Prelievo di contanti		0
Prelevamento contro emissione di assegni circolari		0
Sportelli Abilitati	(dopo le ore 10 del giorno T)	
Prelievo di contanti		1
Prelevamento contro emissione di assegni circolari		1
Agenzie Forexchange S.p.A.		
Prelievo di contanti		3

VALUTE E DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE ⁽³⁾ (giorni lavorativi successivi alla data operazione presso lo Sportello)
--

Sportelli Abilitati	VALUTE DISPONIBILITÀ	
Versamento mediante bonifico per cassa di contanti	1	1
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	1	3
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	0	3
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	3	3
Sportelli Poste Italiane S.p.A.	VALUTE DISPONIBILITÀ	
Versamento di contanti	4	4

TERMINI DI NON STORNABILITÀ DELLE SOMME VERSATE (giorni lavorativi successivi alla data operazione presso lo Sportello)
--

Sportelli Abilitati	
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	7
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	5
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	7

MASSIMALI DI PRELEVAMENTO E VERSAMENTO (limiti giornalieri)
--

Sportelli Abilitati	
Prelievo di contanti	10.000,00 €
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	nessun limite previsto
Versamento mediante bonifico per cassa di contanti	nessun limite previsto
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	nessun limite previsto
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	nessun limite previsto
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	nessun limite previsto
Sportelli Poste Italiane S.p.A.	
Versamento di contanti	10.000,00 €
Agenzie Forexchange S.p.A.	
Prelievo di contanti	2.499,00 €

SPESE PER DUPLICATI E COPIE

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di documentazione relativa a singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi

[22.01.011](#)

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Correntista può in ogni momento recedere dal contratto di conto corrente senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo "raccomandata con prova di consegna" (raccomandata A.R.) o lettera semplice consegnata presso la Filiale. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. Quanto sopra vale anche per il servizio di circolarità in quanto trattasi di servizio accessorio al rapporto di conto corrente.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta al Correntista mediante raccomandata A.R. con preavviso di almeno 2 mesi, fermo restando che, al ricorrere di un giustificato motivo la Banca può recedere in qualsiasi momento senza preavviso alcuno dandone tempestiva comunicazione al Correntista.

In caso di recesso e in caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la banca provvederà ad estinguere il conto entro i tempi massimi riportati nell'apposita sezione denominata "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE". Tale termine decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati e adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Tipologia di conto corrente	Giorni lavorativi (l)
Per conto corrente sul quale è regolata soltanto la Carta di debito con utilizzo limitato al circuito nazionale	20
Per conto corrente sul quale è regolato almeno un servizio di pagamento (ad eccezione della Carta di debito con utilizzo limitato al circuito nazionale) con esclusione della Carta di credito, dei servizi Viacard e Telepass e del deposito titoli	25
Per conto corrente sul quale è regolato un deposito titoli con esclusione della Carta di credito e dei servizi Viacard e Telepass	30
Per conto corrente sul quale è regolata una Carta di credito e/o i servizi Viacard e Telepass	60
(l) Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati o avrà rilasciato alla Banca una dichiarazione con cui attesta di averli distrutti o di provvedere personalmente a distruggerli, adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.	

Per consultare la tabella "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE" relativa ai Conti a pacchetto, si rimanda ai corrispondenti Fogli Informativi.

- [03.02.005 PRE](#) - QUI CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A QUI CONTO
[03.62.001](#) - IW CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO
[03.62.002](#) - IW CONTO TRADING E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO TRADING

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

GLOSSARIO

Sportelli Abilitati	Le filiali di Intesa Sanpaolo tempo per tempo abilitate alle operazioni ammesse dal Servizio.
Operazioni	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	Ordine che il Cliente impartisce telefonicamente affinché venga resa disponibile presso gli Sportelli Abilitati la somma, per l'emissione dell'assegno circolare, previa disposizione di bonifico a debito del Conto.
Prelievo di contanti	Ordine che il Cliente impartisce telefonicamente affinché venga resa disponibile presso gli Sportelli Abilitati la somma, in contanti, previa disposizione di bonifico a debito del Conto. L'operazione di prelievo di contanti è regolata secondo quanto previsto nella modulistica di Intesa Sanpaolo.
Versamento di assegni mediante mandato all'incasso	Versamento di assegni previo conferimento di mandato all'incasso a Intesa Sanpaolo con accredito del controvalore sul Conto. L'operazione di versamento di assegni mediante mandato all'incasso è regolata secondo quanto previsto nella modulistica di Intesa Sanpaolo.
Versamento di contanti mediante bonifico per cassa	Ordine che il Cliente formula presso gli Sportelli Abilitati affinché venga trasferita la somma versata in contanti sul Conto mediante bonifico per cassa. L'operazione di versamento di contanti è regolata secondo quanto previsto nella modulistica di Intesa Sanpaolo.

NOTE

- (1) **Opzione di riacquisto valuta:** è un servizio aggiuntivo che consente di ottenere il rimborso fino al 40% delle banconote prelevate allo stesso cambio con cui sono state consegnate. L'opzione dovrà essere esercitata entro 30 giorni di calendario dalla data di prelievo presentando la ricevuta di prenotazione e consegnando la divisa non spesa ad un qualsiasi sportello Forexchange che effettuerà il cambio dei contanti in Euro.
- (2) **Giorni di giacenza massima delle somme presso gli Sportelli Abilitati o presso gli altri intermediari per operazioni di prelevamento:** numero dei giorni che lo sportello tiene a disposizione del Cliente le somme. Decorso tale termine, gli importi vengono riaccreditati dallo sportello al correntista. Nel caso di operazioni presso gli sportelli delle Banche Abilitate la valuta è pari al giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione del bonifico di storno.
- (3) **Disponibilità delle somme versate attraverso gli Sportelli Abilitati o presso gli altri intermediari:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione presso lo Sportello, decorsi i quali le somme sono disponibili.