

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

**CARTE DI CREDITO  
HYBRID CLASSIC E HYBRID GOLD****INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE****UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia e Bergamo

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Capogruppo del Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE****IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO****LA CARTA DI CREDITO: COME FUNZIONA**

La Carta Hybrid è una carta di credito riservata alle sole persone fisiche consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e dell'art. 1 del D.Lgs. n. 11/2010 disponibile presso le Filiali di IWBank, attraverso la rete dei Consulenti Finanziari della Banca oppure mediante sottoscrizione a distanza attraverso l'utilizzo di Banca Telematica.

La carta di credito è uno strumento di pagamento, emesso a fronte di una valutazione creditizia da parte dell'Emittente (UBI Banca, di seguito anche Banca), che consente al Titolare, in base a un rapporto contrattuale a tempo indeterminato con l'Emittente di:

- acquistare beni e/o servizi, in Italia e all'estero, anche in internet, presso gli Esercenti convenzionati al Circuito internazionale indicato sulla Carta stessa, attraverso il terminale POS fisico o virtuale;
- ritirare contante, tramite anticipo, presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) oppure le Filiali abilitate o ancora presso le agenzie dell'Emittente, sia in Italia che all'estero. Si tratta di un'operazione di "anticipo contante", anziché di prelievo contante, soggetta al pagamento di una commissione (fissa o in percentuale dell'importo prelevato), stabilita dalla Banca;
- accedere ai servizi di self service presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati mediante utilizzo della Carta e del PIN;
- acquistare beni e/o servizi presso casse automatiche di esercenti convenzionati mediante utilizzo della sola Carta;
- effettuare il pagamento di utenze a favore di esercenti prestatori di servizi continuativi mediante addebito diretto sul conto di pagamento della Carta;
- ricevere accrediti di somme ove disposti in suo favore dagli Esercenti convenzionati al circuito.

L'addebito delle somme dovute per i predetti servizi di pagamento e/o anticipo di contante e delle relative spese dovute avviene successivamente, a cadenza predefinita, di norma mensile, con modalità di rimborso in unica soluzione (a saldo). Il pagamento dell'importo dovuto mensilmente è effettuato con addebito pre-autorizzato dal Titolare stesso sul conto di pagamento indicato quale rapporto di regolamento (conto di regolamento). Al momento dell'addebito sul conto di regolamento delle somme dovute devono essere presenti i fondi necessari per la copertura delle spese effettuate.

Le operazioni prevedono generalmente un limite massimo di utilizzo (plafond), giornaliero e/o mensile, definito nel contratto ed un numero illimitato di operazioni giornaliere. Per questa carta la digitazione del PIN è sempre richiesta ad eccezione dell'operatività contactless.

La Carta di credito è provvista di differenti tecnologie abilitanti all'utilizzo: banda magnetica (visibile sul retro della Carta), microchip (visibile sul fronte della Carta), contactless (interna alla Carta).

Oltre alla Carta Principale (prima Carta emessa a favore del Titolare) può essere previsto anche il rilascio di Carte di credito Aggiuntive, che operano sullo stesso "plafond" della Carta Principale e con pari scadenza e validità. Possono essere rilasciate allo stesso soggetto Titolare della Carta Principale (in caso di differenti circuiti), ovvero a soggetti terzi (es. famigliari) autorizzati dallo stesso Titolare della Carta Principale.

Le Carte di credito emesse da UBI Banca e collocate da IW Bank Private Investments oggetto del presente Foglio Informativo sono:

- Hybrid Classic;
- Hybrid Gold.

Oltre alla modalità di rimborso del debito in un'unica soluzione (a saldo), il Titolare della Carta Principale può selezionare nei limiti del plafond singolarmente uno o più utilizzi di importo compreso tra 250 € e 5.000 €, effettuati anche da eventuali altri titolari di carte aggiuntive nel mese di riferimento, per attivare piani di rateizzazione (un piano per ogni utilizzo) al fine di effettuare il rimborso in 3, 5, 10, 15, 20 o 25 mesi.

Il Titolare può attivare un numero illimitato di piani di rateizzazione, scegliendo tra gli utilizzi effettuati nel limite del plafond disponibile e contabilizzati nel mese di riferimento (di norma alcuni giorni dopo l'esecuzione dell'operazione). La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro e non oltre il giorno precedente l'ultimo giorno lavorativo del mese, presso la propria Filiale di riferimento o attraverso il Servizio di Banca Telematica (Web e APP).

Ogni piano di rateizzazione prevede l'applicazione di una commissione fissa di attivazione e gestione del piano frazionata e addebitata contestualmente alle singole rate mensili di rimborso. Il rimborso delle rate mensili, rigenera automaticamente il limite massimo di utilizzo mensile assegnato alla Carta.

È consentito il rimborso anticipato del singolo piano di rateizzazione pagando unicamente il capitale residuo, senza alcuna commissione o spesa aggiuntiva.

Carta Hybrid offre i seguenti ulteriori servizi:

- il servizio Pronto in Conto, che consente di ottenere un anticipo di denaro a valere sul massimale disponibile della carta con addebito della stessa e accredito in conto di regolamento per i soli Clienti titolari di un conto di pagamento presso IW Bank;
- il servizio RePower, che permette di ricostituire in un determinato mese il plafond della Carta mediante rimborso anticipato anche parziale degli importi corrispondenti ad uno o più utilizzi contabilizzati nel mese, con addebito sul conto di regolamento per i soli Clienti Titolari di un conto di pagamento presso IW Bank;
- il servizio Box, che consente di definire, modificare e disattivare in totale autonomia e in tempo reale un importo massimo di utilizzo della Carta, nei limiti dei massimali previsti.

## RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La Carta di credito presenta rischi che possono essere ridotti se il Titolare osserva alcune regole di prudenza e attenzione, cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della Carta" del presente documento.

I principali rischi sono:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di:
  - smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione e clonazione della Carta;
  - frode conseguente a transazioni effettuate incautamente da parte del Titolare su siti internet, in assenza di adeguate misure di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in Paesi con valuta diversa dall'Euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese di servizio) ove contrattualmente previste;
- pagamento di interessi passivi e di eventuali commissioni e/o eventuale revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della Carta in caso di addebito delle spese sostenute su un conto di regolamento con saldo insufficiente.

Esistono infine alcune circostanze a seguito delle quali la Carta può essere bloccata da parte dell'Emittente e risultare non fruibile. Ciò può accadere:

- per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e/o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi;
- in caso di significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento;
- in caso di irregolare utilizzo della Carta, inadempienza e/o ritardo nei pagamenti da parte del Titolare.

In tutti i casi in cui l'Emittente revoca la carta al Titolare i dati relativi alla carta e alle generalità del medesimo sono segnalati nella Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI). In caso di furto, smarrimento o blocco per motivi diversi dal furto e dallo smarrimento della carta, l'Emittente segnala in CAI i dati relativi alla medesima.

L'iscrizione al CAI non comporta l'impossibilità di ottenere il rilascio di altre carte (tale scelta è lasciata ai singoli Emittenti) ma i soggetti segnalati possono incontrare difficoltà nell'ottenere ulteriori carte di pagamento.

In conformità alla normativa vigente, le predette informazioni potranno essere comunicate ad altre Banche Dati pubbliche e/o private, nonché agli archivi tenuti dalle Autorità competenti.

## SERVIZI ACCESSORI

In abbinamento alle Carte di credito Hybrid, è possibile attivare:

- il servizio Informativo che consente di ricevere informazioni, tramite SMS a pagamento, e-mail e notifiche push a costo azzerato (previa abilitazione del dispositivo alla loro ricezione), relative alle notifiche delle spese effettuate, (secondo soglie stabilite dal Titolare), al saldo e alla disponibilità residua di utilizzo, al riepilogo di utilizzo settimanale/mensile della carta;
- il servizio 3D Secure (Mastercard SecureCode o Verified by Visa), il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti in internet.

Il Titolare di carta Hybrid, se anche Titolare del Servizio di Banca Telematica può gestire la propria Carta e le relative funzionalità a distanza tramite telefono, internet o cellulari smartphone. Per maggiori informazioni relative al Servizio di Banca Telematica è necessario consultare il Foglio Informativo [19.61.001](#).

## CARTA HYBRID CLASSIC

### CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA SINGOLA CARTA

#### LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO

Limite massimo di utilizzo mensile (plafond disponibile complessivo della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive ad essa collegate):

- minimo	1.000,00 €
- massimo	7.000,00 €

Limite massimo di utilizzo giornaliero per anticipo contante (nei limiti del plafond mensile)

500,00 €

Importo massimo per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma

25,00 €

#### ALTRE CARATTERISTICHE

Circuito abbinato alla Carta	MasterCard oppure Visa
Modalità di rimborso	a saldo con opzione di rateizzazione del singolo utilizzo
Validità della Carta (anni massimi)	3
Data chiusura Rendiconto della Carta (le operazioni relative alle Carte Aggiuntive vengono riepilogate nel medesimo Rendiconto della Carta Principale)	ultimo giorno lavorativo del mese (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo antecedente)
Data di addebito sul conto di regolamento dell'importo dovuto mensilmente come da Rendiconto della Carta	15 giorni successivi alla chiusura del Rendiconto (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche applicabili al rapporto di Carta di credito sono indicate nella presente Sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE" e nella successiva Sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE".

	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Quota associativa annua della Carta <sup>(1)</sup>	36,00	26,00
Quota associativa annua in caso di mancato utilizzo della Carta addebitata in quote mensile posticipate di 3,00 € per i mesi di mancato utilizzo della Carta. Tale quota è addebitata solo nel caso in cui sia stato concordato, o venga concordato successivamente, che la quota associativa annuale della Carta stessa sia pari a 0,00 € per l'intero periodo di validità della Carta. <sup>(1)</sup>	36,00	
Costo di emissione della Carta	10,00	10,00
Costo di rinnovo della Carta	10,00	10,00
Costo di riemissione della Carta a seguito di furto e smarrimento	0,00	0,00
Costo di riemissione della Carta ad eccezione di furto e smarrimento	10,00	10,00

<sup>(1)</sup> Quota associativa: alla Carta è collegata una quota associativa, che è riconosciuta anticipatamente dal Titolare all'Emittente. La Quota Associativa annua sarà dovuta:

- per il primo anno di validità: in via anticipata alla data di attivazione della Carta, effettuando il calcolo su base mensile e conteggiando i restanti mesi fino al termine di tale primo anno dalla data di sottoscrizione del contratto;
- per i successivi anni di validità, fino alla data di scadenza: in via anticipata, per l'intero anno, il giorno dell'anniversario dalla data di sottoscrizione della Carta;
- per il primo anno di rinnovo successivo alla data di scadenza della Carta in via anticipata, per l'intero anno, 90 (novanta) giorni prima della scadenza della Carta, salvo che prima di tale data pervenga richiesta di non rinnovarla, fermo in ogni caso quanto previsto in caso di recesso;
- per i successivi anni di validità, fino alla nuova data di scadenza della Carta: in via anticipata, per l'intero anno, il giorno dell'anniversario dalla data di sottoscrizione della Carta.

La quota associativa è dovuta annualmente dalla prima richiesta della Carta di credito. Laddove l'emissione della Carta rientri in campagne commerciali specifiche, realizzate dalla Banca e comunicate preventivamente al Titolare, la quota in parola potrà essere azzerata o ridotta.

<sup>(1)</sup> Il mancato utilizzo si verifica in assenza di operazioni di acquisto di beni o servizi, anticipo contante e rateizzazioni in corso. Se nel mese di addebito di tale quota non viene prodotto il rendiconto della carta, l'addebito viene contabilizzato, anche cumulativamente per i mesi dovuti, nel primo rendiconto utile e comunque almeno una volta all'anno.

Commissione personalizzazione PIN applicata dalla seconda richiesta di personalizzazione	5,00 €
Costo ristampa PIN	1,00 €
Commissione per anticipo contante presso apparecchiature automatiche (ATM) e Sportelli bancari	4,0000 %
commissione minima applicabile	3,00 €
Commissione cambio valuta	1,7500 % sull'importo transato

Nel caso di operazioni eseguite in valuta diversa dell'Euro, il tasso di cambio applicato è determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard (in media alcuni giorni dopo la data dell'operazione).

Sull'importo convertito in Euro è applicata la Commissione cambio valuta, pari all'1,7500 % dell'importo transato, così composta:

- maggiorazione di circuito, applicata dal Circuito (Visa o MasterCard) in modo variabile, a seconda del Circuito ed in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito Visa	0,0000 %
per il Circuito MasterCard	da min 0,0000% a massimo 1,0000%

- maggiorazione di cambio, applicata dall'Emittente in aggiunta alla maggiorazione di circuito in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito VISA	1,7500%
per il Circuito MasterCard	da min 0,7500% a massimo 1,7500%

L'importo addebitato in Euro in Rendiconto è calcolato applicando all'importo in valuta originario il tasso di cambio sopra definito e sommando le maggiorazioni sopra indicate.

**FUNZIONE DI RATEIZZAZIONE DI SINGOLI UTILIZZI**

Limiti di rateizzazione del singolo utilizzo:

- minimo	250,00 €
- massimo	5.000,00 €

Possibile durata del piano di rateizzazione (come meglio indicato nella tabella) 3,5,10,15,20,25 mesi

Richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione entro il giorno precedente l'ultimo giorno lavorativo del mese

In caso di rateizzazione del singolo utilizzo, si indicano di seguito le commissioni di attivazione e gestione applicate e dilazionate mensilmente:

IMPORTO TOTALE COMMISSIONI (DILAZIONATE MENSILMENTE)						
FASCE DI IMPORTO SINGOLO UTILIZZO	DURATA PIANO DI RATEIZZAZIONE					
	3 MESI (euro)	5 MESI (euro)	10 MESI (euro)	15 MESI (euro)	20 MESI (euro)	25 MESI (euro)
da 250€ a 500€	4,50	7,50	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
da 500,01€ a 750€	10,50	17,50	35,00	non previsto	non previsto	non previsto
da 750,01€ a 1.000€	15,00	25,00	50,00	75,00	non previsto	non previsto
da 1.000,01€ a 1.500€	21,00	35,00	70,00	105,00	140,00	175,00
da 1.500,01€ a 2.000€	31,50	52,50	105,00	157,50	210,00	262,50
da 2.000,01€ a 3.000€	43,50	72,50	145,00	217,50	290,00	362,50
da 3.000,01€ a 4.000€	60,00	100,00	200,00	300,00	400,00	500,00
da 4.000,01€ a 5.000€	75,00	125,00	250,00	375,00	500,00	625,00

IMPORTO COMMISSIONE						
FASCE DI IMPORTO SINGOLO UTILIZZO	DURATA PIANO DI RATEIZZAZIONE					
	3 MESI (euro)	5 MESI (euro)	10 MESI (euro)	15 MESI (euro)	20 MESI (euro)	25 MESI (euro)
da 250€ a 500€	1,50	1,50	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
da 500,01€ a 750€	3,50	3,50	3,50	non previsto	non previsto	non previsto
da 750,01€ a 1.000€	5,00	5,00	5,00	5,00	non previsto	non previsto
da 1.000,01€ a 1.500€	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
da 1.500,01€ a 2.000€	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50
da 2.000,01€ a 3.000€	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50
da 3.000,01€ a 4.000€	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
da 4.000,01€ a 5.000€	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00

Estinzione anticipata del singolo piano di rateizzazione:

- sospensione/inibizione dell'estinzione anticipata	dal penultimo giorno lavorativo del mese di riferimento fino alla chiusura del Rendiconto carta
---	---

TAN (Tasso Annuo Nominale) - Tasso Fisso 0,0000 %

**TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG)**

<b>TAEG calcolato per la rateizzazione del singolo utilizzo</b> sulla base del seguente esempio:	<b>11,85 %</b>
TAN ( Tasso Annuo Nominale) - Tasso Fisso	0,0000 %
Importo totale del credito (pari all'importo del singolo utilizzo da rateizzare)	2.000,00 €
Durata del piano di rateizzazione	10 mesi
Importo totale dovuto dal consumatore	2.105,00 €
Importo rata	200,00 €
Costo totale del credito, pari all'importo totale della commissione di attivazione e gestione del piano (dilazionata mensilmente)	105,00 €

Il TAEG sopra esposto è stato calcolato ipotizzando, in via esemplificativa, l'attivazione del piano di rateizzazione il 15 aprile dell'anno corrente e l'addebito del saldo carta sul conto di regolamento sempre il giorno 15 del mese, a partire dal mese successivo a quello di attivazione del piano, coerentemente con la durata del piano.

Per il rimborso rateale di uno o più utilizzi effettuati nel mese di riferimento, sulla base delle ipotesi sopra riportate, nella tabella di seguito sono riportati i TAEG minimi e massimi per ogni combinazione di importo/tempo di rateizzazione:

TAEG MASSIMI E MINIMI %						
FASCE DI IMPORTO SINGOLO UTILIZZO	DURATA PIANO DI RATEIZZAZIONE					
	3 MESI Max - Min	5 MESI Max - Min	10 MESI Max - Min	15 MESI Max - Min	20 MESI Max - Min	25 MESI Max - Min
da 250€ a 500€	11,35 - 5,54	12,57 - 6,14	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
da 500,01€ a 750€	13,34 - 8,74	14,79 - 9,67	16,01 - 10,49	non previsto	non previsto	non previsto
da 750,01€ a 1.000€	12,68 - 9,38	14,05 - 10,39	15,21 - 11,27	15,58 - 11,57	non previsto	non previsto
da 1.000,01€ a 1.500€	13,34 - 8,74	14,79 - 9,67	16,01 - 10,49	16,39 - 10,78	16,49 - 10,88	16,48 - 10,91
da 1.500,01€ a 2.000€	13,34 - 9,87	14,79 - 10,94	16,01 - 11,85	16,39 - 12,17	16,49 - 12,27	16,48 - 12,29
da 2.000,01€ a 3.000€	13,85 - 9,06	15,35 - 10,03	16,61 - 10,88	17,00 - 11,17	17,10 - 11,27	17,08 - 11,30
da 3.000,01€ a 4.000€	12,68 - 9,38	14,05 - 10,39	15,21 - 11,27	15,58 - 11,57	15,68 - 11,67	15,68 - 11,70
da 4.000,01€ a 5.000€	11,84 - 9,38	13,12 - 10,39	14,21 - 11,27	14,57 - 11,57	14,67 - 11,67	14,68 - 11,70

Attenzione: una data di attivazione del piano e una data di addebito del saldo carta diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa, potrebbero comportare l'esposizione di un valore del TAEG differente da quello sopra riportato.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art.2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di finanziamenti con utilizzo su carte di credito, può essere consultato sul sito internet [www.ubibanca.it](http://www.ubibanca.it).

#### COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Modalità di invio del Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> , e del Documento di Sintesi (modificabile nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> e in Filiale)	per posta ordinaria o per via telematica
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni (se non esenti)	mensile
Periodicità invio Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup>	mensile
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazione di rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione dell'operazione, per operazioni relative a servizi di pagamento	1,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per legge relative a servizi di pagamento (ricevuta relativa a ciascuna operazione) - indipendentemente dal canale e dal supporto (allo sportello su supporto cartaceo o telematico nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	0,00 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per altre normative e Comunicazioni/informazioni non obbligatorie, incluso Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria - inviate per via telematica (nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	1,00 € 0,00 €
Altre comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
Spese per la riproduzione di copia di un singolo documento	1,00 €
Spese per copia di Rendiconto o altra documentazione relativa ad un intero anno	18,08 €

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso di mora	4,25 %
Imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €	nella misura prevista per Legge (attualmente 2,00 €)
Commissione per ogni operazione presso gli esercizi carbogestori convenzionati (in Italia)	0,77 €

## SERVIZIO PRONTO IN CONTO

Il servizio Pronto in Conto è attivabile solo da parte di Cliente titolare di un conto di pagamento presso IW Bank, Titolare della carta Principale anche a valere sulla Carta Aggiuntiva tramite richiesta effettuabile tramite Servizio di Banca Telematica (Internet Banking e APP) e risponditore automatico "IVR" disponibile contattando il numero 800.99.11.88 (+39 030.76.83.570 dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato):

- importo massimo anticipabile con accredito in conto di pagamento	pari alla disponibilità residua (plafond disponibile) al momento della richiesta, con un minimo di 100,00 €
- commissione per anticipo somme in conto di pagamento	5,50 €
- indisponibilità del servizio	3 giorni lavorativi antecedenti alla chiusura del Rendiconto carta

## REPOWER

Il servizio RePower permette al Titolare della carta Principale (anche a valere sulla Carta Aggiuntiva) di ricostituire in un determinato mese il plafond della Carta mediante rimborso anticipato, anche parziale, degli importi corrispondenti ad uno o più utilizzi contabilizzati nel mese (ad eccezione degli utilizzi mensili derivanti dall'addebito delle rateizzazioni), con addebito sul conto di regolamento. La richiesta del servizio può essere effettuata solo da parte di Cliente Titolare di un conto presso IW Bank attraverso la Filiale di riferimento alle seguenti condizioni:

- commissione RePower	10,00 €
- importo massimo da rimborsare anticipatamente	pari agli utilizzi contabilizzati nel mese al momento della richiesta, con un minimo di 100,00 €
- numero massimo di disposizioni RePower effettuabili nel corso del mese	3

## SERVIZIO BOX

Il servizio consente di limitare in totale autonomia e in tempo reale un saldo spendibile (l'importo da rendere disponibile per determinate operazioni), fino al raggiungimento del saldo disponibile sulla carta e nei limiti dei massimali previsti (non può essere impostato un importo superiore a quest'ultimo); il servizio è disponibile attraverso "Servizio di Banca Telematica" (Internet Banking), qualora il Cliente ne sia Titolare, e attraverso risponditore automatico "IVR" disponibile contattando il numero 800.450.002 (+39 030.24.71.080 dall'estero a pagamento):

- costo di attivazione	0,00 €
------------------------	--------

## ALTRE INFORMAZIONI

I costi connessi all'utilizzo della rete internet, anche in caso di sottoscrizione del contratto a distanza, sono a carico del Cliente e dipendono dal mezzo utilizzato (personal computer, telefono mobile, internet point) e dal fornitore ("provider") prescelto.

Numero telefonico Servizio Clienti	tel. 800.99.11.88
Indirizzo e-mail Servizio Clienti	<a href="mailto:info@iwbank.it">info@iwbank.it</a>
Numero telefonico disponibile per la sottoscrizione a distanza	tel. 800.99.11.88

Nel caso di sottoscrizione a distanza, i costi di postalizzazione della documentazione sono a carico del Cliente.

**SERVIZI ACCESSORI**
**SERVIZI SMS INFORMATIVI**

<b>Attivazione / Disattivazione dei servizi SMS informativi</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Invio messaggio al numero 4860005 per Attivazione o Disattivazione di uno o più servizi:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti TIM	0,126	0,126
- Clienti TRE	0,125	0,125
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)

<b>Servizio Notifica delle spese</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Ricezione messaggio informativo di notifica delle spese a seguito di transazioni che superano l'importo stabilito dal Titolare Carta:		
- Clienti PosteMobile	0,15	0,15
- Clienti TIM	0,15	0,15
- Clienti TRE	0,16	0,16
- Clienti Vodafone	0,16	0,16
- Clienti Wind	0,15	0,15

<b>Servizio Saldo e disponibilità residua su richiesta del Titolare</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Invio messaggio al numero 4860005 con la parola "SALDO" per richiesta di messaggio informativo su saldo e disponibilità residua:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,126	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,125	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	servizio non disponibile
Ricezione messaggio informativo su saldo e disponibilità residua a seguito di richiesta:		
- Clienti PosteMobile	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,25	servizio non disponibile

<b>Servizio Saldo e disponibilità residua a chiusura Rendiconto</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Ricezione messaggio informativo su Saldo e disponibilità residua in automatico ad ogni chiusura del Rendiconto della Carta:		
- Clienti PosteMobile	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,25	servizio non disponibile



L'attivazione e la disattivazione dei servizi SMS informativi è possibile anche contattando 800.99.11.88 (+39.030.76.83.570 dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato). L'Emittente non applica alcun costo al Servizio Informativo. Le condizioni economiche applicate dal gestore telefonico del Titolare della Carta e le modalità tecnico - operative del servizio saranno tenute aggiornate sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it) - o altro sito che verrà eventualmente comunicato successivamente a titolo puramente informativo.

### **3D SECURE**

Il servizio 3D Secure (MasterCard SecureCode per le Carte emesse su circuito MasterCard e Verified by Visa per le Carte emesse su circuito Visa) è il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti in internet con Carta Hybrid. Il Titolare per effettuare i pagamenti sui siti abilitati dovrà utilizzare il codice di sicurezza "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile. Il servizio 3D Secure è attivabile gratuitamente accedendo all'area riservata della Carta sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

## CARTA HYBRID GOLD

### CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA SINGOLA CARTA

#### LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO

Limite massimo di utilizzo mensile (plafond disponibile complessivo della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive ad essa collegate):

- minimo	5.000,00 €
- massimo	100.000,00 €

Limite massimo di utilizzo giornaliero per anticipo contante (nei limiti del plafond mensile)

1.000,00 €

Importo massimo per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma

25,00 €

#### ALTRE CARATTERISTICHE

Circuito abbinato alla Carta	MasterCard oppure Visa
Modalità di rimborso	a saldo con opzione di rateizzazione del singolo utilizzo
Validità della Carta (anni massimi)	3
Data chiusura Rendiconto della Carta (le operazioni relative alle Carte Aggiuntive vengono riepilogate nel medesimo Rendiconto della Carta Principale)	ultimo giorno lavorativo del mese (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo antecedente)
Data di addebito sul conto di regolamento dell'importo dovuto mensilmente come da Rendiconto della Carta	15 giorni successivi alla chiusura del Rendiconto (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche applicabili al rapporto di Carta di credito sono indicate nella presente Sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE" e nella successiva Sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE".

	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Quota associativa annua della Carta <sup>(1)</sup>	80,00	50,00
Quota associativa annua in caso di mancato utilizzo della Carta addebitata in quote mensile posticipate di 6,00 € per i mesi di mancato utilizzo della Carta. Tale quota è addebitata solo nel caso in cui sia stato concordato, o venga concordato successivamente, che la quota associativa annuale della Carta stessa sia pari a 0,00 € per l'intero periodo di validità della Carta. <sup>(1)</sup>	72,00	
Costo di emissione della Carta	10,00	10,00
Costo di rinnovo della Carta	10,00	10,00
Costo di riemissione della Carta a seguito di furto e smarrimento	0,00	0,00
Costo di riemissione della Carta ad eccezione di furto e smarrimento	10,00	10,00

<sup>(1)</sup> Quota associativa: alla Carta è collegata una quota associativa, che è riconosciuta anticipatamente dal Titolare all'Emittente. La Quota Associativa annua sarà dovuta:

- per il primo anno di validità: in via anticipata alla data di attivazione della Carta, effettuando il calcolo su base mensile e conteggiando i restanti mesi fino al termine di tale primo anno dalla data di sottoscrizione del contratto;
- per i successivi anni di validità, fino alla data di scadenza: in via anticipata, per l'intero anno, il giorno dell'anniversario dalla data di sottoscrizione della Carta;
- per il primo anno di rinnovo successivo alla data di scadenza della Carta in via anticipata, per l'intero anno, 90 (novanta) giorni prima della scadenza della Carta, salvo che prima di tale data pervenga richiesta di non rinnovarla, fermo in ogni caso quanto previsto in caso di recesso;
- per i successivi anni di validità, fino alla nuova data di scadenza della Carta: in via anticipata, per l'intero anno, il giorno dell'anniversario dalla data di sottoscrizione della Carta.

La quota associativa è dovuta annualmente dalla prima richiesta della Carta di credito. Laddove l'emissione della Carta rientri in campagne commerciali specifiche, realizzate dalla Banca e comunicate preventivamente al Titolare, la quota in parola potrà essere azzerata o ridotta.

<sup>(1)</sup> Il mancato utilizzo si verifica in assenza di operazioni di acquisto di beni o servizi, anticipo contante e rateizzazioni in corso. Se nel mese di addebito di tale quota non viene prodotto il rendiconto della carta, l'addebito viene contabilizzato, anche cumulativamente per i mesi dovuti, nel primo rendiconto utile e comunque almeno una volta all'anno.

Commissione personalizzazione PIN applicata dalla seconda richiesta di personalizzazione	5,00 €
Costo ristampa PIN	1,00 €
Commissione per anticipo contante presso apparecchiature automatiche (ATM) e Sportelli bancari	4,0000 %
commissione minima applicabile	3,00 €
Commissione cambio valuta	1,7500 % sull'importo transato

Nel caso di operazioni eseguite in valuta diversa dell'Euro, il tasso di cambio applicato è determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard (in media alcuni giorni dopo la data dell'operazione).

Sull'importo convertito in Euro è applicata la Commissione cambio valuta, pari all'1,7500 % dell'importo transato, così composta:

- maggiorazione di circuito, applicata dal Circuito (Visa o MasterCard) in modo variabile, a seconda del Circuito ed in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito Visa	0,0000 %
per il Circuito MasterCard	da min 0,0000% a massimo 1,0000%

- maggiorazione di cambio, applicata dall'Emittente in aggiunta alla maggiorazione di circuito in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito VISA	1,7500%
per il Circuito MasterCard	da min 0,7500% a massimo 1,7500%

L'importo addebitato in Euro in Rendiconto è calcolato applicando all'importo in valuta originario il tasso di cambio sopra definito e sommando le maggiorazioni sopra indicate.

## FUNZIONE DI RATEIZZAZIONE DI SINGOLI UTILIZZI

Limiti di rateizzazione del singolo utilizzo:

- minimo	250,00 €
- massimo	5.000,00 €

Possibile durata del piano di rateizzazione (come meglio indicato nella tabella) 3,5,10,15,20,25 mesi

Richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione entro il giorno precedente l'ultimo giorno lavorativo del mese

In caso di rateizzazione del singolo utilizzo, si indicano di seguito le commissioni di attivazione e gestione applicate e dilazionate mensilmente:

IMPORTO TOTALE COMMISSIONI (DILAZIONATE MENSILMENTE)						
FASCE DI IMPORTO SINGOLO UTILIZZO	DURATA PIANO DI RATEIZZAZIONE					
	3 MESI (euro)	5 MESI (euro)	10 MESI (euro)	15 MESI (euro)	20 MESI (euro)	25 MESI (euro)
da 250€ a 500€	1,50	7,50	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
da 500,01€ a 750€	10,50	17,50	35,00	non previsto	non previsto	non previsto
da 750,01€ a 1.000€	15,00	25,00	50,00	75,00	non previsto	non previsto
da 1.000,01€ a 1.500€	21,00	35,00	70,00	105,00	140,00	175,00
da 1.500,01€ a 2.000€	31,50	52,50	105,00	157,50	210,00	262,50
da 2.000,01€ a 3.000€	43,50	72,50	145,00	217,50	290,00	362,50
da 3.000,01€ a 4.000€	60,00	100,00	200,00	300,00	400,00	500,00
da 4.000,01€ a 5.000€	75,00	125,00	250,00	375,00	500,00	625,00

IMPORTO COMMISSIONE						
FASCE DI IMPORTO SINGOLO UTILIZZO	DURATA PIANO DI RATEIZZAZIONE					
	3 MESI (euro)	5 MESI (euro)	10 MESI (euro)	15 MESI (euro)	20 MESI (euro)	25 MESI (euro)
da 250€ a 500€	1,50	1,50	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
da 500,01€ a 750€	3,50	3,50	3,50	non previsto	non previsto	non previsto
da 750,01€ a 1.000€	5,00	5,00	5,00	5,00	non previsto	non previsto
da 1.000,01€ a 1.500€	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
da 1.500,01€ a 2.000€	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50
da 2.000,01€ a 3.000€	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50
da 3.000,01€ a 4.000€	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
da 4.000,01€ a 5.000€	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00

Estinzione anticipata del singolo piano di rateizzazione:

- sospensione/inibizione dell'estinzione anticipata dal penultimo giorno lavorativo del mese di riferimento fino alla chiusura del Rendiconto carta

TAN (Tasso Annuo Nominale) - Tasso Fisso 0,0000 %

### TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG)

<b>TAEG calcolato per la rateizzazione del singolo utilizzo</b> sulla base del seguente esempio:	<b>11,85 %</b>
TAN ( Tasso Annuo Nominale) - Tasso Fisso	0,0000 %
Importo totale del credito (pari all'importo del singolo utilizzo da rateizzare)	2.000,00 €
Durata del piano di rateizzazione	10 mesi
Importo totale dovuto dal consumatore	2.105,00 €
Importo rata	200,00 €
Costo totale del credito, pari all'importo totale della commissione di attivazione e gestione del piano (dilazionata mensilmente)	105,00 €

Il TAEG sopra esposto è stato calcolato ipotizzando, in via esemplificativa, l'attivazione del piano di rateizzazione il 15 aprile dell'anno corrente e l'addebito del saldo carta sul conto di regolamento sempre il giorno 15 del mese, a partire dal mese successivo a quello di attivazione del piano, coerentemente con la durata del piano.

Per il rimborso rateale di uno o più utilizzi effettuati nel mese di riferimento, sulla base delle ipotesi sopra riportate, nella tabella di seguito sono riportati i TAEG minimi e massimi per ogni combinazione di importo/tempo di rateizzazione:

TAEG MASSIMI E MINIMI %						
FASCE DI IMPORTO SINGOLO UTILIZZO	DURATA PIANO DI RATEIZZAZIONE					
	3 MESI Max - Min	5 MESI Max - Min	10 MESI Max - Min	15 MESI Max - Min	20 MESI Max - Min	25 MESI Max - Min
da 250€ a 500€	11,35 - 5,54	12,57 - 6,14	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
da 500,01€ a 750€	13,34 - 8,74	14,79 - 9,67	16,01 - 10,49	non previsto	non previsto	non previsto
da 750,01€ a 1.000€	12,68 - 9,38	14,05 - 10,39	15,21 - 11,27	15,58 - 11,57	non previsto	non previsto
da 1.000,01€ a 1.500€	13,34 - 8,74	14,79 - 9,67	16,01 - 10,49	16,39 - 10,78	16,49 - 10,88	16,48 - 10,91
da 1.500,01€ a 2.000€	13,34 - 9,87	14,79 - 10,94	16,01 - 11,85	16,39 - 12,17	16,49 - 12,27	16,48 - 12,29
da 2.000,01€ a 3.000€	13,85 - 9,06	15,35 - 10,03	16,61 - 10,88	17,00 - 11,17	17,10 - 11,27	17,08 - 11,30
da 3.000,01€ a 4.000€	12,68 - 9,38	14,05 - 10,39	15,21 - 11,27	15,58 - 11,57	15,68 - 11,67	15,68 - 11,70
da 4.000,01€ a 5.000€	11,84 - 9,38	13,12 - 10,39	14,21 - 11,27	14,57 - 11,57	14,67 - 11,67	14,68 - 11,70

Attenzione: una data di attivazione del piano e una data di addebito del saldo carta diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa, potrebbero comportare l'esposizione di un valore del TAEG differente da quello sopra riportato.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art.2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di finanziamenti con utilizzo su carte di credito, può essere consultato sul sito internet [www.ubibanca.it](http://www.ubibanca.it).

#### COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Modalità di invio del Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> , e del Documento di Sintesi (modificabile nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> e in Filiale)	per posta ordinaria o per via telematica
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni (se non esenti)	mensile
Periodicità invio Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup>	mensile
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazione di rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione dell'operazione, per operazioni relative a servizi di pagamento	1,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per legge relative a servizi di pagamento (ricevuta relativa a ciascuna operazione) - indipendentemente dal canale e dal supporto (allo sportello su supporto cartaceo o telematico nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	0,00 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per altre normative e Comunicazioni/informazioni non obbligatorie, incluso Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria - inviate per via telematica (nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	1,00 € 0,00 €
Altre comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
Spese per la riproduzione di copia di un singolo documento	1,00 €
Spese per copia di Rendiconto o altra documentazione relativa ad un intero anno	18,08 €

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso di mora	4,25 %
Imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €	nella misura prevista per Legge (attualmente 2,00 €)
Commissione per ogni operazione presso gli esercizi carbogestori convenzionati (in Italia)	0,77 €

## SERVIZIO PRONTO IN CONTO

Il servizio Pronto in Conto è attivabile solo da parte di Cliente titolare di un conto di pagamento presso IW Bank, Titolare della carta Principale anche a valere sulla Carta Aggiuntiva tramite richiesta effettuabile tramite Servizio di Banca Telematica (Internet Banking e APP) e risponditore automatico "IVR" disponibile contattando il numero 800.99.11.88 (+39 030.76.83.570 dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato):

- importo massimo anticipabile con accredito in conto di pagamento	pari alla disponibilità residua (plafond disponibile) al momento della richiesta, con un minimo di 100,00 €
- commissione per anticipo somme in conto di pagamento	5,50 €
- indisponibilità del servizio	3 giorni lavorativi antecedenti alla chiusura del Rendiconto carta

## REPOWER

Il servizio RePower permette al Titolare della carta Principale (anche a valere sulla Carta Aggiuntiva) di ricostituire in un determinato mese il plafond della Carta mediante rimborso anticipato, anche parziale, degli importi corrispondenti ad uno o più utilizzi contabilizzati nel mese (ad eccezione degli utilizzi mensili derivanti dall'addebito delle rateizzazioni), con addebito sul conto di regolamento. La richiesta del servizio può essere effettuata solo da parte di Cliente Titolare di un conto presso IW Bank attraverso la Filiale di riferimento alle seguenti condizioni:

- commissione RePower	10,00 €
- importo massimo da rimborsare anticipatamente	pari agli utilizzi contabilizzati nel mese al momento della richiesta, con un minimo di 100,00 €
- numero massimo di disposizioni RePower effettuabili nel corso del mese	3

## SERVIZIO BOX

Il servizio consente di limitare in totale autonomia e in tempo reale un saldo spendibile (l'importo da rendere disponibile per determinate operazioni), fino al raggiungimento del saldo disponibile sulla carta e nei limiti dei massimali previsti (non può essere impostato un importo superiore a quest'ultimo); il servizio è disponibile attraverso "Servizio di Banca Telematica" (Internet Banking), qualora il Cliente ne sia Titolare, e attraverso risponditore automatico "IVR" disponibile contattando il numero 800.450.002 (+39 030.24.71.080 dall'estero a pagamento):

- costo di attivazione	0,00 €
------------------------	--------

## ALTRE INFORMAZIONI

I costi connessi all'utilizzo della rete internet, anche in caso di sottoscrizione del contratto a distanza, sono a carico del Cliente e dipendono dal mezzo utilizzato (personal computer, telefono mobile, internet point) e dal fornitore ("provider") prescelto.

Numero telefonico Servizio Clienti	tel. 800.99.11.88
Indirizzo e-mail Servizio Clienti	<a href="mailto:info@iwbank.it">info@iwbank.it</a>
Numero telefonico disponibile per la sottoscrizione a distanza	tel. 800.99.11.88

Nel caso di sottoscrizione a distanza, i costi di postalizzazione della documentazione sono a carico del Cliente.

**SERVIZI ACCESSORI**
**SERVIZI SMS INFORMATIVI**

<b>Attivazione / Disattivazione dei servizi SMS informativi</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Invio messaggio al numero 4860005 per Attivazione o Disattivazione di uno o più servizi:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti TIM	0,126	0,126
- Clienti TRE	0,125	0,125
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)

<b>Servizio Notifica delle spese</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Ricezione messaggio informativo di notifica delle spese a seguito di transazioni che superano l'importo stabilito dal Titolare Carta:		
- Clienti PosteMobile	0,15	0,15
- Clienti TIM	0,15	0,15
- Clienti TRE	0,16	0,16
- Clienti Vodafone	0,16	0,16
- Clienti Wind	0,15	0,15

<b>Servizio Saldo e disponibilità residua su richiesta del Titolare</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Invio messaggio al numero 4860005 con la parola "SALDO" per richiesta di messaggio informativo su saldo e disponibilità residua:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,126	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,125	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	servizio non disponibile
Ricezione messaggio informativo su saldo e disponibilità residua a seguito di richiesta:		
- Clienti PosteMobile	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,25	servizio non disponibile

<b>Servizio Saldo e disponibilità residua a chiusura Rendiconto</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Ricezione messaggio informativo su Saldo e disponibilità residua in automatico ad ogni chiusura del Rendiconto della Carta:		
- Clienti PosteMobile	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,25	servizio non disponibile

L'attivazione e la disattivazione dei servizi SMS informativi è possibile anche contattando 800.99.11.88 (+39.030.76.83.570 dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato). L'Emittente non applica alcun costo al Servizio Informativo. Le condizioni economiche applicate dal gestore telefonico del Titolare della Carta e le modalità tecnico - operative del servizio saranno tenute aggiornate sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it) - o altro sito che verrà eventualmente comunicato successivamente a titolo puramente informativo.

### **3D SECURE**

Il servizio 3D Secure (MasterCard SecureCode per le Carte emesse su circuito MasterCard e Verified by Visa per le Carte emesse su circuito Visa) è il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti in internet con Carta Hybrid. Il Titolare per effettuare i pagamenti sui siti abilitati dovrà utilizzare il codice di sicurezza "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile. Il servizio 3D Secure è attivabile gratuitamente accedendo all'area riservata della Carta sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).



## DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO

Ai sensi della normativa sul credito ai consumatori il Titolare ha la facoltà di recedere dal contratto sottoscritto con l'Emittente presso la Filiale di riferimento o tramite sottoscrizione a distanza nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui riceve tutte le condizioni e le informazioni previste dall'art. 125-bis, comma 1, del D. Lgs. 385/93 e successive modifiche e integrazioni.

Il Titolare che recede:

- a) ne dà comunicazione alla Banca inviandogli, prima della scadenza del termine di cui sopra, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato nel contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine anche mediante telegramma, telex e fax o con messaggio di posta elettronica al numero/indirizzo indicati nel contratto a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il predetto termine;
- b) se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione alla lettera a), restituisce quanto dovuto per capitale, paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione e rimborsa le eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

In ogni caso, il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta all'Emittente e restituendo la Carta Principale e le eventuali Carte Aggiuntive, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Titolare è comunque tenuto a restituire la Carta Principale e le eventuali Carte Aggiuntive e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte dell'Emittente, entro il termine da questi indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta, in mancanza di rinnovo;
- nell'ipotesi di recesso dal contratto.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, dal Legale Rappresentante nell'ipotesi di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo.

Dopo aver comunicato il recesso, e comunque in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del contratto, o di mancato rinnovo della Carta, il Titolare:

- non potrà più fare uso della Carta medesima e dovrà restituirla a richiesta dell'Emittente, degli esercizi convenzionati o di altri soggetti a tale scopo incaricati;
- ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, l'Emittente dovrà procedere al blocco della Carta, fermo restando che, in ogni caso, le spese sostenute per tale blocco saranno a carico del Titolare.

È illecito l'uso della Carta che non sia stata restituita ai sensi dell'art. 16 del contratto e di quanto sopra indicato, o in eccesso rispetto al limite di importo comunicato dall'Emittente, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono e le responsabilità che ne derivano.

L'Emittente si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente, oltre a ogni eventuale altro materiale in precedenza consegnato, la Carta Principale, le eventuali Carte Aggiuntive e a non effettuare ulteriori utilizzi. Il Titolare ha diritto di richiedere che la Carta sia invalidata in sua presenza.

Qualora ricorra giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, terzo comma, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni ipotesi di recesso (sia dalla Carta Principale che da quella Aggiuntiva e a prescindere dalla modalità di pagamento prescelta), il Titolare deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso dell'Emittente, e non ancora adempiute, e resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta o delle Carte successivamente al recesso medesimo od alla comunicazione di sospensione temporanea dell'utilizzo della Carta.

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

L'Emittente provvederà ad estinguere il rapporto entro il giorno 25 del mese successivo a quello in cui il Titolare avrà eseguito l'integrale rimborso del proprio debito e adempiuto a tutte le proprie obbligazioni previste dal contratto.

## RECLAMI E MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente della Carta di credito:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Unione di Banche Italiane - reclami, Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@ubibanca.it](mailto:reclami@ubibanca.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [ubibanca.reclami@pecgruppoubi.it](mailto:ubibanca.reclami@pecgruppoubi.it).

L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Titolare può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dall'Emittente che dal Titolare e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo all'Emittente. La mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Titolare stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali dell'Emittente. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, l'Emittente e il Titolare potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia Bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D.Lgs. 28/2010).

## CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA

### UTILIZZO E CUSTODIA DELLA CARTA E DEL PIN

La Carta è personale e non deve essere ceduta a terzi.

Il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi. Quindi deve:

- non comunicare a nessuno il proprio PIN;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato;
- non farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS;
- non perdere di vista la Carta al momento del pagamento e verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione;
- nel caso di blocco della Carta per errata digitazione del PIN, contattare subito l'Emittente per attivare tutte le misure previste;
- non digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta;
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- non rispondere ad e-mail che richiedono dati personali, quali numeri di Carte, credenziali di accesso o simili;
- custodire la Carta con la massima diligenza;
- non conservare il PIN insieme alla Carta, né scriverlo sulla Carta stessa. Possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla Carta;
- limitare i rischi di eventi fraudolenti, tenendo sotto controllo i prelievi/pagamenti effettuati attivando ove possibile i servizi di notifica via SMS/e-mail;
- firmare sempre la Carta sul retro al momento in cui la si riceve.

Il Titolare della Carta Principale è responsabile anche per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte Aggiuntive collegate alla Carta Principale.

### UTILIZZO DELLA CARTA PER ACQUISTI SU SITI INTERNET

Sono sicuri i siti internet il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato del browser o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Effettuare pagamenti online unicamente su siti internet che, oltre a presentare le caratteristiche sopra indicate, utilizzano un canale protetto di accesso o nell'ambito dei quali è presente il logo MasterCard Secure Code o Verified by Visa.

Il Titolare è tenuto ad attivare il servizio 3D Secure, il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio.

## COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DELLA CARTA

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta o di eventuali carte aggiuntive, il Titolare deve:

- comunicare immediatamente l'evento chiedendo il blocco della carta contattando telefonicamente l'apposito numero 800.99.11.88 (dall'Italia) oppure +39.030.76.83.570 (dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato). E' consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dagli Emittenti e dai circuiti internazionali, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero;
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell'Ordine e consegnare una copia della denuncia all'Emittente entro 48 ore dalla segnalazione o tenerla a disposizione dei predetti soggetti secondo quanto previsto dal contratto.

In caso di uso non autorizzato:

- se l'utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati al Cliente al massimo 50,00 € a meno che il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;
- se l'evento è successivo alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, il Titolare non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Titolare medesimo o alla mancata adozione delle misure di sicurezza idonee, con dolo o colpa grave del Titolare.

## LEGENDA

<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo o anticipo di contante, richiesta di informazioni sul conto e, qualora abilitata, versamento di contante o assegni, bonifici, pagamenti (es. multe, utenze, ricariche telefoniche, ecc.). Il Cliente attiva l'apparecchiatura introducendo una Carta e digitando il codice personale di identificazione.
<b>Centrale di Allarme Interbancaria (CAI)</b>	Archivio informatico costituito presso la Banca d'Italia nel quale confluiscono informazioni riguardanti irregolarità commesse nell'utilizzo degli assegni e delle Carte di pagamento, che fornisce un servizio di interesse generale finalizzato ad assicurare il regolare funzionamento dei sistemi di pagamento.
<b>Circuito di pagamento</b>	È costituito dal complesso di regole e procedure che consentono di ricevere ed effettuare pagamenti attraverso l'utilizzo di una determinata Carta di pagamento; è identificato da marchi commerciali comunemente noti.
<b>Emittente</b>	Il Prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta di pagamento.
<b>Esercente/Convenzionato</b>	Fornitore di beni e servizi, il cui punto di vendita (sia fisico, sia virtuale) è convenzionato con il circuito di pagamento sul quale è abilitata la Carta.
<b>Personal Identification Number (PIN)</b>	Codice Personale Segreto consistente in una sequenza numerica associata univocamente ad una Carta di pagamento, per garantirne l'utilizzo esclusivo da parte del suo Titolare. Per i pagamenti, in alternativa al PIN, può essere prevista la firma del Titolare o, entro determinati limiti d'importo, solo l'avvicinamento della Carta al terminale POS. Il PIN non è previsto per i pagamenti online (e-commerce) o MO.TO. (Mail Order Telephone Order).
<b>Point Of Sale - punto di vendita (POS)</b>	Apparecchiatura che consente il pagamento di beni e servizi con l'utilizzo di una Carta di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione, in tempo reale o differito, del pagamento. Il POS può essere anche virtuale; si tratta di una soluzione che permette di gestire i pagamenti online tramite una pagina internet dedicata.
<b>Rendiconto</b>	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di Carte Aggiuntive in un determinato arco di tempo, comprensivo anche delle spese dovute. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).

<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	È un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del plafond concesso. Il TAEG è il tasso che rende uguale, su base annua, la somma del valore attuale di tutti gli importi che compongono il finanziamento erogato dal Creditore alla somma del valore attuale di tutte le rate di rimborso. Comprende il tasso di interesse ed altre voci di spesa, ad esempio imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €, spesa di invio del Rendiconto in forma cartacea, quota associativa.
<b>Tasso Annuo Nominale (TAN)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente delle somme utilizzate in relazione al plafond disponibile.
<b>Tasso di cambio</b>	Valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione ed accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Titolare</b>	Soggetto persona fisica intestatario della Carta di credito (anche Aggiuntiva), in virtù di un contratto con l'Emittente che resta proprietario della Carta stessa.

## NOTE

- (1) **Rendiconto facoltativo, se richiesto:** l'invio del rendiconto è facoltativo a richiesta del Cliente, in aggiunta alle comunicazioni obbligatorie sulle singole operazioni di pagamento. In ogni caso, il rendiconto è prodotto solo se nel mese di riferimento sono state registrate operazioni o in caso di addebito della quota associativa annua della Carta, ove prevista.