

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

**CARTE DI CREDITO  
IW CREDIT, IW GOLD, IW GOLD SUPERIOR****INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE****UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

Società per Azioni

Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia e Bergamo

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0275462149 - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Capogruppo del Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE****IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO****LA CARTA DI CREDITO**

La Carta di credito è uno strumento di pagamento, emesso a fronte di una valutazione creditizia da parte dell'Emittente, che consente al Titolare, in base a un rapporto contrattuale a tempo indeterminato con l'Emittente, di:

- acquistare beni e/o servizi, in Italia e all'estero, anche in internet, presso gli Esercenti convenzionati al Circuito internazionale indicato sulla Carta stessa, attraverso il terminale POS fisico o virtuale;
- ritirare contante, tramite anticipo, presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) oppure le Filiali delle Banche abilitate o ancora presso le agenzie degli Emittenti, sia in Italia che all'estero. Si tratta di un'operazione di "anticipo contante", anziché di prelievo contante, soggetta al pagamento di una commissione (fissa o in percentuale dell'importo prelevato), stabilita dalla Banca o dalla società che ha emesso la Carta.

L'addebito delle somme dovute per i predetti servizi di pagamento e/o anticipo di contante e delle relative spese dovute avviene successivamente, a cadenza predefinita, di norma mensile, con modalità di rimborso in unica soluzione (a saldo) oppure mediante rate (rateale) a seconda della tipologia della Carta. Il pagamento dell'importo dovuto mensilmente è effettuato con addebito pre-autorizzato dal Titolare stesso in un conto corrente bancario intrattenuto con la Banca collocatrice: i fondi necessari per la copertura dell'importo dovuto mensilmente devono essere presenti nel momento in cui avviene l'addebito dello stesso.

Nel caso di modalità di rimborso "rateale" il Titolare non solo ha a disposizione uno strumento di pagamento ma riceve anche un vero e proprio prestito, che può utilizzare per fare acquisti direttamente presso i venditori o per ritirare contante, tramite anticipo. Il prestito si rimborsa a rate: il numero e l'importo delle rate può essere variabile in funzione di criteri definiti mentre gli interessi sono calcolati ad un tasso variabile trimestralmente in considerazione del valore assunto dal parametro di riferimento. La Carta in modalità rateale può essere utilizzata fino al raggiungimento del limite massimo (plafond mensile). Ogni volta che, attraverso le rate, si restituisce la somma utilizzata (quota capitale), questa somma può essere nuovamente spesa utilizzando la Carta.

Le Carte disponibili possono prevedere la modalità di rimborso solo "a saldo", solo "rateale" (cosiddette Carte "revolving"), o entrambe (cosiddette Carte "ad opzione": in questo caso il Cliente può optare in qualunque momento per il rimborso in un'unica soluzione oppure mediante rate, secondo modalità prestabilite).

Le operazioni prevedono generalmente un limite massimo di utilizzo (plafond), giornaliero e/o mensile, definito contrattualmente ed un numero massimo giornaliero di operazioni. Per talune operazioni presso ATM o POS è richiesta la digitazione di un codice segreto (PIN) preventivamente attribuito alla Carta.

La Carta di credito è provvista di differenti tecnologie abilitanti all'utilizzo: banda magnetica (visibile sul retro della Carta), microchip (visibile sul fronte della Carta), contactless (interna alla Carta).

Oltre alla Carta Principale (prima Carta emessa a favore del Titolare) può essere previsto anche il rilascio di Carte di credito Aggiuntive, che operano sullo stesso "plafond" della Carta Principale, e con pari scadenza e validità. Possono essere rilasciate allo stesso soggetto Titolare della Carta Principale (in caso di differenti circuiti), ovvero a soggetti terzi (es. famigliari) autorizzati dallo stesso Titolare della Carta Principale.

Le Carte di credito emesse da UBI Banca oggetto del presente Foglio Informativo sono:

- IW CREDIT;
- IW GOLD;
- IW GOLD SUPERIOR.

Per talune tipologie di Carte sono disponibili:

- il servizio Pronto in Conto, che consente di ottenere un accredito in conto corrente di un importo a valere sul plafond della Carta di credito. L'esercizio di tale facoltà (da parte del Titolare della Carta Principale oppure da parte del Titolare della Carta Aggiuntiva), prevista per le sole Carte "a opzione" o "revolving", comporta la variazione della modalità di rimborso della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive da "a saldo" in "rateale" cosicché il rimborso delle somme trasferite sul conto corrente ed ogni altra spesa effettuata saranno rimborsate dal Titolare mediante rate mensili con pagamento di interessi al tasso pro tempore vigente;
- il Rebate Program, che consente l'azzeramento della quota associativa annuale della Carta e delle eventuali Carte Aggiuntive, a condizione che il Titolare della Carta Principale e/o dell'eventuale Carta Aggiuntiva abbiano effettuato un determinato volume di acquisti e/o anticipo contante nel corso dei 12 mesi precedenti;
- Per le carte offerte mediante i servizi di Banca Multicanale l'applicazione di una quota associativa applicata in caso di mancato utilizzo della carta.

Abbinamento:

Le Carte IW CREDIT, IW GOLD, IW GOLD SUPERIOR sono un servizio accessorio rispetto al conto corrente la cui sottoscrizione è facoltativa.

## **RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

La Carta di credito presenta rischi che possono essere ridotti se il Titolare osserva alcune regole di prudenza e attenzione, cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della Carta" del presente documento.

I principali rischi sono:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di:
  - smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione e clonazione della Carta;
  - frode conseguente ad utilizzo incauto della Carta da parte del Titolare su siti internet, in assenza di adeguate misure di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in Paesi con valuta diversa dall'Euro;
- pagamento di interessi passivi sul conto corrente di regolamento e/o eventuale revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della Carta in caso di addebito delle spese sostenute su un conto corrente con saldo insufficiente.

Esistono infine alcune circostanze a seguito delle quali la Carta può essere bloccata da parte dell'Emittente e risultare non fruibile. Ciò può accadere:

- per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e/o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi;
- in caso di significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento;
- in caso di irregolare utilizzo della Carta, inadempienza e/o ritardo nei pagamenti da parte del Titolare. In questi casi i dati relativi alla Carta e al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, dall'Emittente alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e/o ad altre Banche dati pubbliche e private e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

L'iscrizione in CAI non comporta l'impossibilità di ottenere il rilascio di altre Carte (tale scelta è lasciata ai singoli Emittenti), ma i soggetti segnalati possono incontrare difficoltà nell'ottenere ulteriori Carte di pagamento.

## **SERVIZI ACCESSORI**

In abbinamento alle Carte di credito, sono obbligatoriamente previste specifiche polizze assicurative gratuite distinte in considerazione delle diverse tipologie e versioni delle Carte.

Inoltre è possibile attivare il servizio 3D Secure, il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti in internet, e SMS informativi relativi alla notifica delle spese, al saldo e alla disponibilità residua di utilizzo.

## CARTA IW CREDIT

Carta IW Credit è una Carta ad "opzione": viene emessa con la modalità di rimborso "a saldo" ma il Titolare può passare in ogni momento alla modalità di rimborso "rateale" e viceversa, attraverso il servizio di Banca Multicanale a cui ha aderito o tramite risponditore automatico 800.991.188 (+39.030.7683570 dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico) o richiesta alla Filiale di riferimento.

La Carta è disponibile in differenti tipologie e versioni:

Tipologia	Principale oppure Aggiuntiva
-----------	------------------------------

### CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA SINGOLA CARTA

#### LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO

Limite massimo di utilizzo mensile (plafond disponibile complessivo della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive ad essa collegate):

- minimo	1.600,00 €
- massimo	5.000,00 €

Limite massimo di utilizzo giornaliero per anticipo contante (nei limiti del plafond mensile) 300,00 €

Importo massimo per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma 25,00 €

Numero massimo di transazioni giornaliere consentite per acquisti e/o anticipo contante 5

Eseguita l'ultima transazione consecutiva la disponibilità della Carta viene automaticamente bloccata. Il Titolare potrà chiedere di volta in volta lo sblocco della Carta all'Assistenza Titolari al fine di poter compiere un numero analogo di ulteriori transazioni.

#### ALTRE CARATTERISTICHE

Circuito abbinato alla Carta	MasterCard oppure Visa
Modalità di rimborso	a saldo o rateale
Validità della Carta (anni massimi)	3
Data chiusura Rendiconto della Carta (le operazioni relative alle Carte Aggiuntive vengono riepilogate nel medesimo Rendiconto della Carta Principale)	il giorno 5 del mese (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)
Data di addebito sul conto di regolamento dell'importo dovuto mensilmente come da Rendiconto della Carta	10 giorni successivi alla chiusura del Rendiconto (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche applicabili al rapporto di Carta di credito sono indicate nella presente Sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE" e nella successiva Sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"; per i costi relativi al conto corrente di regolamento delle somme dovute in relazione all'utilizzo della Carta (comprendente delle relative spese) è opportuno che il Cliente legga attentamente anche le condizioni riportate nel relativo Foglio Informativo o nel Documento di Sintesi del proprio conto corrente di regolamento, in particolare per informarsi sulle condizioni economiche applicate in caso di eventuale sconfinamento in conto corrente.

**SPESE FISSE**

<b>Canone della Carta</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Quota associativa annua della Carta richiesta ed emessa in Filiale o mediante la rete dei Promotori della Banca (offerta fuori sede)(I)	30,00	25,82
Quota associativa annua della Carta richiesta ed emessa mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza)	0,00	0,00
Soglia Rebate Program (nel caso in cui l'utilizzo annuo della Carta sia uguale o superiore alla soglia indicata, la quota associativa annuale dell'anno successivo, ove prevista, non sarà addebitata)	non prevista	
Supplemento alla Quota associativa applicato in caso di mancato utilizzo della carta (II)	2,50	
<sup>(I)</sup> Quota associativa: alla Carta è collegata una quota associativa, che è riconosciuta anticipatamente dal Titolare all'Emittente e non è frazionabile. La quota associativa è dovuta annualmente dalla prima richiesta della Carta di credito. Laddove l'emissione della Carta rientri in campagne commerciali specifiche, realizzate dalla Banca e comunicate preventivamente al Titolare, la quota in parola potrà essere azzerata o ridotta. <sup>(II)</sup> La quota associativa complessiva è data dalla sommatoria della Quota associativa base e del Supplemento ed è addebitata mensilmente e in maniera posticipata.		

**SPESE VARIABILI**

Commissione rigenerazione PIN ove disponibile (1° invio e 1° PIN change gratuiti)	1,00 €
Commissione per anticipo contante presso apparecchiature automatiche (ATM) e Sportelli bancari con un minimo di	3,0000 % 3,00 €

	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Costo di riemissione della Carta a seguito di furto e smarrimento	0,00	0,00

Commissione cambio valuta 1,7500 %

Nel caso di operazioni eseguite in valuta diversa dell'Euro, il tasso di cambio applicato è determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard (in media alcuni giorni dopo la data dell'operazione).

Sull'importo convertito in Euro è applicata la Commissione cambio valuta, pari all'1,7500 % dell'importo transato, così composta:

- maggiorazione di circuito, applicata dal Circuito (Visa o MasterCard) in modo variabile, a seconda del Circuito ed in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito Visa	0,0000 %
per il Circuito MasterCard	da min 0,0000% a massimo 1,0000%

- maggiorazione di cambio, applicata dall'Emittente in aggiunta alla maggiorazione di circuito in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito VISA	1,7500%
per il Circuito MasterCard	da min 0,7500% a massimo 1,7500%

L'importo addebitato in Euro in Rendiconto è calcolato applicando all'importo in valuta originario il tasso di cambio sopra definito e sommando le maggiorazioni sopra indicate.

**COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI**

Modalità di invio del Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> , e del Documento di Sintesi (modificabile nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> e in Filiale)	per posta ordinaria o per via telematica
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni (se non esenti)	mensile
Periodicità invio Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup>	mensile
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazione di rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione dell'operazione, per operazioni relative a servizi di pagamento	1,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per legge relative a servizi di pagamento (ricevuta relativa a ciascuna operazione) - indipendentemente dal canale e dal supporto (allo sportello su supporto cartaceo o telematico nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	0,00 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per altre normative e Comunicazioni/informazioni non obbligatorie, incluso Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria - inviate per via telematica (nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	1,00 € 0,00 €
Altre comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
Spese per la riproduzione di copia di un singolo documento	1,00 €
Spese per copia di Rendiconto o altra documentazione relativa ad un intero anno	18,08 €

Imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €

nella misura prevista per Legge

**RIMBORSO RATEALE E TASSI**

Nel caso di modalità di rimborso "rateale" è prevista l'applicazione di interessi alle condizioni di tasso sottodescritte ed in relazione al numero e all'importo delle rate concordate. La rata è a importo variabile (pari a 1/18 del totale di utilizzi, interessi maturati, spese e imposta di bollo che risulterà a ogni chiusura del Rendiconto) e prevede un minimo di 50,00 €. Tramite risponditore automatico "Libra Sempre in Linea" o richiesta alla Filiale di riferimento il titolare può definire una rata minima mensile a importo fisso o ripristinare la modalità di rimborso con rata a importo variabile. La rata minima a importo fisso può essere impostata con un valore compreso tra 50,00 € e metà del plafond della Carta e comunque, nei casi in cui l'importo da rimborsare a chiusura del Rendiconto risultasse inferiore a 1/18 del totale degli utilizzi, verrà addebitata la rata a importo variabile.

Numero e importo rate

l'importo della rata e, conseguentemente, il numero di rate, può oscillare da un minimo pari ad 1/18 del totale degli utilizzi (con rata minima pari a 50,00 €) ad un massimo pari alla metà del plafond accordato

Importo totale del credito

pari al limite massimo di utilizzo mensile (plafond disponibile)

**TASSO ANNUO NOMINALE (TAN)**

Il TAN è calcolato quale media aritmetica semplice dei valori giornalieri del tasso Euribor a 6 mesi a 360 giorni relativa ai mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre, maggiorando il parametro di riferimento di uno spread fisso dell' 11,0000 %. La variazione del tasso avrà decorrenza dalla prima chiusura Rendiconto successiva al mese di rilevazione del tasso.

Tasso annuo nominale	Tasso variabile rilevato trimestralmente
- Parametro di riferimento:	<b>Euribor 6 mesi 360 giorni (media mensile)</b>
- ultimo valore assunto <sup>(1)</sup>	<b>-0,2710 %</b>
- data decorrenza	<b>06/04/2018</b>
- Spread	<b>11,0000 %</b>
- Tasso attuale (determinato in base alle valorizzazioni di cui sopra)	<b>10,7290 %</b>

<sup>(1)</sup> Valore rilevato il terz'ultimo giorno lavorativo del mese - giorni di apertura mercato target - e pubblicato da "Il Sole 24 Ore" il penultimo giorno lavorativo del mese.

**TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG)**

Il TAEG è calcolato considerando le seguenti voci di costo: interessi e rimborso capitale, imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €, spese invio Rendiconto in forma cartacea, quota associativa.

TAEG calcolato (per rimborso rateale)	<b>20,13 %</b>
<b>Esempio</b>	
Il TAEG è del 20,13 % calcolato ipotizzando che:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- la modalità di rimborso è rateale;</li> <li>- la quota associativa della Carta applicata il primo anno è pari a 30,00 € (le spese annuali sono applicate in un'unica soluzione al momento dell'erogazione del credito);</li> <li>- il credito è erogato il primo giorno del mese ed utilizzato subito per intero (utilizzo completo di un plafond di 1.600,00 €);</li> <li>- invio Rendiconto in forma cartacea con addebito di spese per invio Rendiconto pari a 1,00 € ed imposta di bollo pari a 2,00 €;</li> <li>- il TAN è pari al 10,7290 %.</li> </ul>	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di Credito Revolving, può essere consultato sul sito internet [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Servizio Pronto in Conto (l'esercizio di tale facoltà, comporta la variazione della modalità di rimborso della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive da "a saldo" in "rateale", quindi il rimborso delle somme trasferite sul conto corrente ed ogni altra spesa effettuata avverrà mediante rate mensili al tasso di interesse pro tempore vigente):

- importo massimo anticipabile con accredito in conto di pagamento pari alla disponibilità residua (plafond disponibile) al momento della richiesta, con un minimo di 100,00 €
- commissione per anticipo somme in conto di pagamento 5,50 €
- Commissione per ogni operazione presso gli esercizi carbogestori convenzionati (in Italia) 0,70 €

**SERVIZI ACCESSORI**
**SERVIZI SMS INFORMATIVI**

Attivazione / Disattivazione dei servizi SMS informativi	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Invio messaggio al numero 4860005 per Attivazione o Disattivazione di uno o più servizi:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti TIM	0,00	0,00
- Clienti TRE	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)

Servizio Notifica delle spese	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Ricezione messaggio informativo di notifica delle spese a seguito di transazioni che superano l'importo stabilito dal Titolare Carta:		
- Clienti PosteMobile	0,15	0,15
- Clienti TIM	0,15	0,15
- Clienti TRE	0,16	0,16
- Clienti Vodafone	0,16	0,16
- Clienti Wind	0,15	0,15

Servizio Saldo e disponibilità residua su richiesta del Titolare	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Invio messaggio al numero 4860005 con la parola "SALDO" per richiesta di messaggio informativo su saldo e disponibilità residua:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,00	servizio non disponibile
- Clienti TRE	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	servizio non disponibile
Ricezione messaggio informativo su saldo e disponibilità residua a seguito di richiesta:		
- Clienti PosteMobile	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,25	servizio non disponibile

### 3D SECURE

Il servizio 3D Secure (MasterCard SecureCode per le Carte emesse su circuito MasterCard e Verified by Visa per le Carte emesse su circuito Visa) è il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti in internet con IW CREDIT. Il Titolare può infatti definire una frase identificativa e una password necessarie per effettuare pagamenti sui siti abilitati al servizio. Il servizio 3D Secure è attivabile gratuitamente accedendo all'area riservata della Carta sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

### POLIZZE ASSICURATIVE

In abbinamento alle Carte di credito IW CREDIT, sono obbligatoriamente previste specifiche polizze assicurative - distinte in considerazione della versione della Carta - senza oneri aggiuntivi a carico del Titolare rispetto alla quota associativa. Le coperture previste sono le seguenti:

Compagnia assicuratrice	Polizza	Dettaglio Polizza	Versione Base	Versione Plus
CARGEAS Assicurazioni S.p.A.	Polizza n. 2000008499	Polizza Furto Carta IW	prevista	prevista
	Polizza n. 2000008500	Polizza Infortuni Carta IW	prevista	prevista
	Polizza n. 2000039875	Polizza Assistenza Carta IW (Pacchetto A) <sup>(1)</sup>	prevista	prevista
AXA Travel Insurance	Polizza n. 5534306	Pacchetto Assicurativo Standard	non prevista	prevista

<sup>(1)</sup> Garanzia prestata con l'ausilio della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A.

Per i contenuti tecnici delle polizze (con particolare riferimento alle caratteristiche, ai rischi assicurati, ai rischi esclusi e ai limiti di indennizzo) si invita, prima della sottoscrizione, a leggere le condizioni di assicurazione disponibili presso le Filiali della Banca o sul sito internet [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

## CARTA IW GOLD

Carta IW Gold è una Carta "ad opzione": viene emessa con la modalità di rimborso "a saldo" ma il Titolare può passare in ogni momento alla modalità di rimborso "rateale" e viceversa, attraverso il servizio di Banca Multicanale reso a lui disponibile. Prevede dei limiti di utilizzo più elevati rispetto a Carta IW Credit.

La Carta è disponibile in differenti tipologie:

Tipologia	Principale oppure Aggiuntiva
-----------	------------------------------

### CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA SINGOLA CARTA

#### LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO

Limite massimo di utilizzo mensile (plafond disponibile complessivo della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive ad essa collegate):

- minimo	5.200,00 €
- massimo	10.000,00 €

Limite massimo di utilizzo giornaliero per anticipo contante (nei limiti del plafond mensile)

600,00 €

Importo massimo per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma

25,00 €

Numero massimo di transazioni giornaliere consentite per acquisti e/o anticipo contante

5

Eseguita l'ultima transazione consecutiva la disponibilità della Carta viene automaticamente bloccata. Il Titolare potrà chiedere di volta in volta lo sblocco della Carta all'Assistenza Titolari al fine di poter compiere un numero analogo di ulteriori transazioni.

#### ALTRE CARATTERISTICHE

Circuito abbinato alla Carta

MasterCard oppure Visa

Modalità di rimborso

a saldo o rateale

Validità della Carta (anni massimi)

3

Data chiusura Rendiconto della Carta (le operazioni relative alle Carte Aggiuntive vengono riepilogate nel medesimo Rendiconto della Carta Principale)

il giorno 5 del mese (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)

Data di addebito sul conto di regolamento dell'importo dovuto mensilmente come da Rendiconto della Carta

10 giorni successivi alla chiusura del Rendiconto (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche applicabili al rapporto di Carta di credito sono indicate nella presente Sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE" e nella successiva Sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"; per i costi relativi al conto corrente di regolamento delle somme dovute in relazione all'utilizzo della Carta (comprensive delle relative spese) è opportuno che il Cliente legga attentamente anche le condizioni riportate nel relativo Foglio Informativo o nel Documento di Sintesi del proprio conto corrente di regolamento, in particolare per informarsi sulle condizioni economiche applicate in caso di eventuale sconfinamento in conto corrente.



**SPESE FISSE**

<b>Canone della Carta</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Quota associativa annua della Carta richiesta ed emessa in Filiale o mediante la rete dei Promotori della Banca (offerta fuori sede)(I)	70,00	25,82
Soglia Rebate Program (nel caso in cui l'utilizzo annuo della Carta sia uguale o superiore alla soglia indicata, la quota associativa annuale dell'anno successivo, ove prevista, non sarà addebitata)	9.000,00	
Supplemento alla Quota associativa applicato in caso di mancato utilizzo della carta (II)	5,00	
<p><sup>(I)</sup> Quota associativa: alla Carta è collegata una quota associativa, che è riconosciuta anticipatamente dal Titolare all'Emittente e non è frazionabile. La quota associativa è dovuta annualmente dalla prima richiesta della Carta di credito. Laddove l'emissione della Carta rientri in campagne commerciali specifiche, realizzate dalla Banca e comunicate preventivamente al Titolare, la quota in parola potrà essere azzerata o ridotta.</p> <p><sup>(II)</sup> La quota associativa complessiva è data dalla sommatoria della Quota associativa base e del Supplemento ed è addebitata mensilmente e in maniera posticipata.</p>		

**SPESE VARIABILI**

Commissione rigenerazione PIN ove disponibile (1° invio e 1° PIN change gratuiti)	1,00 €
Commissione per anticipo contante presso apparecchiature automatiche (ATM) e Sportelli bancari	3,0000 %
con un minimo di	3,00 €

	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Costo di riemissione della Carta a seguito di furto e smarrimento	0,00	0,00

Commissione cambio valuta	1,7500 %
---------------------------	----------

Nel caso di operazioni eseguite in valuta diversa dell'Euro, il tasso di cambio applicato è determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard (in media alcuni giorni dopo la data dell'operazione).

Sull'importo convertito in Euro è applicata la Commissione cambio valuta, pari all'1,7500 % dell'importo transato, così composta:

- maggiorazione di circuito, applicata dal Circuito (Visa o MasterCard) in modo variabile, a seconda del Circuito ed in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito Visa	0,0000 %
per il Circuito MasterCard	da min 0,0000% a massimo 1,0000%

- maggiorazione di cambio, applicata dall'Emittente in aggiunta alla maggiorazione di circuito in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito VISA	1,7500%
per il Circuito MasterCard	da min 0,7500% a massimo 1,7500%

L'importo addebitato in Euro in Rendiconto è calcolato applicando all'importo in valuta originario il tasso di cambio sopra definito e sommando le maggiorazioni sopra indicate.

**COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI**

Modalità di invio del Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> , e del Documento di Sintesi (modificabile nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> e in Filiale)	per posta ordinaria o per via telematica
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni (se non esenti)	mensile
Periodicità invio Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup>	mensile
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazione di rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione dell'operazione, per operazioni relative a servizi di pagamento	1,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per legge relative a servizi di pagamento (ricevuta relativa a ciascuna operazione) - indipendentemente dal canale e dal supporto (allo sportello su supporto cartaceo o telematico nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	0,00 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per altre normative e Comunicazioni/informazioni non obbligatorie, incluso Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria - inviate per via telematica (nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	1,00 € 0,00 €
Altre comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
Spese per la riproduzione di copia di un singolo documento	1,00 €
Spese per copia di Rendiconto o altra documentazione relativa ad un intero anno	18,08 €

Imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €

nella misura prevista per Legge

**RIMBORSO RATEALE E TASSI**

Nel caso di modalità di rimborso "rateale" è prevista l'applicazione di interessi alle condizioni di tasso sottodescritte ed in relazione al numero e all'importo delle rate concordate. La rata è a importo variabile (pari a 1/18 del totale di utilizzi, interessi maturati, spese e imposta di bollo che risulterà a ogni chiusura del Rendiconto) e prevede un minimo di 50,00 €. Tramite risponditore automatico "Libra Sempre in Linea" o richiesta alla Filiale di riferimento il titolare può definire una rata minima mensile a importo fisso o ripristinare la modalità di rimborso con rata a importo variabile. La rata minima a importo fisso può essere impostata con un valore compreso tra 50,00 € e metà del plafond della Carta e comunque, nei casi in cui l'importo da rimborsare a chiusura del Rendiconto risultasse inferiore a 1/18 del totale degli utilizzi, verrà addebitata la rata a importo variabile.

Numero e importo rate

l'importo della rata e, conseguentemente, il numero di rate, può oscillare da un minimo pari ad 1/18 del totale degli utilizzi (con rata minima pari a 50,00 €) ad un massimo pari alla metà del plafond accordato

Importo totale del credito

pari al limite massimo di utilizzo mensile (plafond disponibile)

**TASSO ANNUO NOMINALE (TAN)**

Il TAN è calcolato quale media aritmetica semplice dei valori giornalieri del tasso Euribor a 6 mesi a 360 giorni relativa ai mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre, maggiorando il parametro di riferimento di uno spread fisso dell' 11,0000 %. La variazione del tasso avrà decorrenza dalla prima chiusura Rendiconto successiva al mese di rilevazione del tasso.

Tasso annuo nominale	Tasso variabile rilevato trimestralmente
- Parametro di riferimento:	<b>Euribor 6 mesi 360 giorni (media mensile)</b>
- ultimo valore assunto <sup>(1)</sup>	<b>-0,2710 %</b>
- data decorrenza	<b>06/04/2018</b>
- Spread	<b>11,0000 %</b>
- Tasso attuale (determinato in base alle valorizzazioni di cui sopra)	<b>10,7290 %</b>

<sup>(1)</sup> Valore rilevato il terz'ultimo giorno lavorativo del mese - giorni di apertura mercato target - e pubblicato da "Il Sole 24 Ore" il penultimo giorno

**TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG)**

Il TAEG è calcolato considerando le seguenti voci di costo: interessi e rimborso capitale, imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €, spese invio Rendiconto in forma cartacea, quota associativa.

TAEG calcolato (per rimborso rateale)	<b>15,62 %</b>
---------------------------------------	----------------

**Esempio**

Il TAEG è del 15,62 % calcolato ipotizzando che:

- la modalità di rimborso è rateale;
- la quota associativa della Carta applicata il primo anno è pari a 70,00 € (le spese annuali sono applicate in un'unica soluzione al momento dell'erogazione del credito);
- il credito è erogato il primo giorno del mese ed utilizzato subito per intero (utilizzo completo di un plafond di 5.200,00 €);
- invio Rendiconto in forma cartacea con addebito di spese per invio Rendiconto pari a 1,00 € ed imposta di bollo pari a 2,00 €;
- il TAN è pari al 10,7290 %.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di Credito Revolving, può essere consultato sul sito internet [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Servizio Pronto in Conto (l'esercizio di tale facoltà, comporta la variazione della modalità di rimborso della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive da "a saldo" in "rateale", quindi il rimborso delle somme trasferite sul conto corrente ed ogni altra spesa effettuata avverrà mediante rate mensili al tasso di interesse pro tempore vigente):

- importo massimo anticipabile con accredito in conto di pagamento pari alla disponibilità residua (plafond disponibile) al momento della richiesta, con un minimo di 100,00 €
- commissione per anticipo somme in conto di pagamento 5,50 €
- Commissione per ogni operazione presso gli esercizi carbogestori convenzionati (in Italia) 0,70 €

**SERVIZI ACCESSORI**
**SERVIZI SMS INFORMATIVI**

<b>Attivazione / Disattivazione dei servizi SMS informativi</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Invio messaggio al numero 4860005 per Attivazione o Disattivazione di uno o più servizi:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti TIM	0,00	0,00
- Clienti TRE	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)

<b>Servizio Notifica delle spese</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Ricezione messaggio informativo di notifica delle spese a seguito di transazioni che superano l'importo stabilito dal Titolare Carta:		
- Clienti PosteMobile	0,15	0,15
- Clienti TIM	0,15	0,15
- Clienti TRE	0,16	0,16
- Clienti Vodafone	0,16	0,16
- Clienti Wind	0,15	0,15

<b>Servizio Saldo e disponibilità residua su richiesta del Titolare</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Invio messaggio al numero 4860005 con la parola "SALDO" per richiesta di messaggio informativo su saldo e disponibilità residua:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,00	servizio non disponibile
- Clienti TRE	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	servizio non disponibile
Ricezione messaggio informativo su saldo e disponibilità residua a seguito di richiesta:		
- Clienti PosteMobile	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,25	servizio non disponibile

**3D SECURE**

Il servizio 3D Secure (MasterCard SecureCode per le Carte emesse su circuito MasterCard e Verified by Visa per le Carte emesse su circuito Visa) è il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti in internet con IW GOLD. Il Titolare può infatti definire una frase identificativa e una password necessarie per effettuare pagamenti sui siti abilitati al servizio. Il servizio 3D Secure è attivabile gratuitamente accedendo all'area riservata della Carta sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

**POLIZZE ASSICURATIVE**

In abbinamento alle Carte di credito IW GOLD, sono obbligatoriamente previste specifiche polizze assicurative - distinte in considerazione della versione della Carta - senza oneri aggiuntivi a carico del Titolare rispetto alla quota associativa.

Compagnia assicuratrice	Polizza	Dettaglio Polizza
CARGEAS Assicurazioni S.p.A.	Polizza n. 2000008499	Polizza Furto Carta
	Polizza n. 2000008500	Polizza Infortuni Carta
	Polizza n. 2000039875	Polizza Assistenza Carta (Pacchetto A) <sup>(1)</sup>
	Polizza n. 2000039875	Polizza Assistenza Carta (Pacchetto B) <sup>(1)</sup>
AXA Travel Insurance	Polizza n. 5534306	Pacchetto Assicurativo Standard
<sup>(1)</sup> Garanzia prestata con l'ausilio della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A.		

Per i contenuti tecnici delle polizze (con particolare riferimento alle caratteristiche, ai rischi assicurati, ai rischi esclusi e ai limiti di indennizzo) si invita, prima della sottoscrizione, a leggere le condizioni di assicurazione disponibili presso le Filiali della Banca o sul sito internet [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

## CARTA IW GOLD SUPERIOR

Carta IW GOLD SUPERIOR è una Carta che prevede unicamente la modalità di rimborso "a saldo". Prevede dei limiti di utilizzo più elevati ed è abbinabile esclusivamente al Circuito MasterCard. La versione Private è caratterizzata da coperture assicurative distintive rispetto alle altre tipologie di Carta Libra.

La Carta è disponibile in differenti tipologie e versioni:

Tipologia	Principale oppure Aggiuntiva
Versione <sup>(0)</sup>	Retail oppure Private
<sup>(0)</sup> La versione Private è caratterizzata da servizi assicurativi dedicati come meglio descritto nella sezione Servizi Accessori.	

### CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA SINGOLA CARTA

#### LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO

Limite massimo di utilizzo mensile (plafond disponibile complessivo della Carta Principale e delle eventuali Carte Aggiuntive ad essa collegate):

- minimo	7.000,00 €
- massimo	100.000,00 €

Limite massimo di utilizzo giornaliero per anticipo contante (nei limiti del plafond mensile)

600,00 €

Importo massimo per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma

25,00 €

Numero massimo di transazioni giornaliere consentite per acquisti e/o anticipo contante

5

Eseguita l'ultima transazione consecutiva la disponibilità della Carta viene automaticamente bloccata. Il Titolare potrà chiedere di volta in volta lo sblocco della Carta all'Assistenza Titolari al fine di poter compiere un numero analogo di ulteriori transazioni.

#### ALTRE CARATTERISTICHE

Circuito abbinato alla Carta	MasterCard
Modalità di rimborso	a saldo
Validità della Carta (anni massimi)	3
Data chiusura Rendiconto della Carta (le operazioni relative alle Carte Aggiuntive vengono riepilogate nel medesimo Rendiconto della Carta Principale)	il giorno 5 del mese (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)
Data di addebito sul conto di regolamento dell'importo dovuto mensilmente come da Rendiconto della Carta	10 giorni successivi alla chiusura del Rendiconto (se sabato, domenica o festivo, il primo giorno lavorativo successivo)

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche applicabili al rapporto di Carta di credito sono indicate nella presente Sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE" e nella successiva Sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"; per i costi relativi al conto corrente di regolamento delle somme dovute in relazione all'utilizzo della Carta (comprensive delle relative spese) è opportuno che il Cliente legga attentamente anche le condizioni riportate nel relativo Foglio Informativo o nel Documento di Sintesi del proprio conto corrente di regolamento, in particolare per informarsi sulle condizioni economiche applicate in caso di eventuale sconfinamento in conto corrente.

**SPESE FISSE**

<b>Canone della Carta</b>	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Quota associativa annua della Carta <sup>(1)</sup>		
- in versione Retail	85,00	25,82
- in versione Private	99,00	25,82
Soglia Rebate Program (nel caso in cui l'utilizzo annuo della Carta sia uguale o superiore alla soglia indicata, la quota associativa annuale dell'anno successivo, ove prevista, non sarà addebitata)	15.000,00	
<sup>(1)</sup> Quota associativa: alla Carta è collegata una quota associativa, che è riconosciuta anticipatamente dal Titolare all'Emittente e non è frazionabile salvo che per il primo anno di validità, in cui verrà pagata su base mensile a partire dalla data di attivazione. La quota associativa è dovuta annualmente dalla prima richiesta della Carta di credito. Laddove l'emissione della Carta rientri in campagne commerciali specifiche, realizzate dalla Banca e comunicate preventivamente al Titolare, la quota in parola potrà essere azzerata o ridotta.		

**SPESE VARIABILI**

Commissione rigenerazione PIN ove disponibile (1° invio e 1° PIN change gratuiti)	1,00 €
Commissione per anticipo contante presso apparecchiature automatiche (ATM) e Sportelli bancari	3,0000 %
con un minimo di	3,00 €

	<b>Carta Principale (euro)</b>	<b>Carta Aggiuntiva (euro)</b>
Costo di riemissione della Carta a seguito di furto e smarrimento	0,00	0,00

Commissione cambio valuta	1,7500 %
---------------------------	----------

Nel caso di operazioni eseguite in valuta diversa dell'Euro, il tasso di cambio applicato è determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard (in media alcuni giorni dopo la data dell'operazione).

Sull'importo convertito in Euro è applicata la Commissione cambio valuta, pari all'1,7500 % dell'importo transato, così composta:

- maggiorazione di circuito, applicata dal Circuito (Visa o MasterCard) in modo variabile, a seconda del Circuito ed in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito Visa	0,0000 %
per il Circuito MasterCard	da min 0,0000% a massimo 1,0000%

- maggiorazione di cambio, applicata dall'Emittente in aggiunta alla maggiorazione di circuito in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi UE non aderenti all'euro e Paesi extra UE), applicando una percentuale sull'importo transato come di seguito indicato

per il Circuito VISA	1,7500%
per il Circuito MasterCard	da min 0,7500% a massimo 1,7500%

L'importo addebitato in Euro in Rendiconto è calcolato applicando all'importo in valuta originario il tasso di cambio sopra definito e sommando le maggiorazioni sopra indicate.

## COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Modalità di invio del Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> , e del Documento di Sintesi (modificabile nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> e in Filiale)	per posta ordinaria o per via telematica
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni (se non esenti)	mensile
Periodicità invio Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup>	mensile
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazione di rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione dell'operazione, per operazioni relative a servizi di pagamento	1,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per legge relative a servizi di pagamento (ricevuta relativa a ciascuna operazione) - indipendentemente dal canale e dal supporto (allo sportello su supporto cartaceo o telematico nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	0,00 €
Comunicazioni/informazioni obbligatorie per altre normative e Comunicazioni/informazioni non obbligatorie, incluso Rendiconto facoltativo, se richiesto <sup>(1)</sup> (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria - inviate per via telematica (nelle aree riservate dedicate alla Carta sul sito internet <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> )	1,00 € 0,00 €
Altre comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
Spese per la riproduzione di copia di un singolo documento	1,00 €
Spese per copia di Rendiconto o altra documentazione relativa ad un intero anno	18,08 €

Imposta di bollo su ciascun Rendiconto superiore a 77,47 €

nella misura prevista per Legge

## RIMBORSO RATEALE E TASSI

Modalità di rimborso rateale non prevista.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione per ogni operazione presso gli esercizi carbogestori convenzionati (in Italia)

0,00 €



**SERVIZI ACCESSORI**
**SERVIZI SMS INFORMATIVI**

Attivazione / Disattivazione dei servizi SMS informativi	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Invio messaggio al numero 4860005 per Attivazione o Disattivazione di uno o più servizi:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti TIM	0,00	0,00
- Clienti TRE	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	come da piano tariffario
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)

Servizio Notifica delle spese	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Ricezione messaggio informativo di notifica delle spese a seguito di transazioni che superano l'importo stabilito dal Titolare Carta:		
- Clienti PosteMobile	0,15	0,15
- Clienti TIM	0,15	0,15
- Clienti TRE	0,16	0,16
- Clienti Vodafone	0,16	0,16
- Clienti Wind	0,15	0,15

Servizio Saldo e disponibilità residua su richiesta del Titolare	Carta Principale (euro)	Carta Aggiuntiva (euro)
Invio messaggio al numero 4860005 con la parola "SALDO" per richiesta di messaggio informativo su saldo e disponibilità residua:		
- Clienti PosteMobile	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,00	servizio non disponibile
- Clienti TRE	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	come da piano tariffario	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,124 (dall'Italia) 0,50 (dall'estero)	servizio non disponibile
Ricezione messaggio informativo su saldo e disponibilità residua a seguito di richiesta:		
- Clienti PosteMobile	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TIM	0,25	servizio non disponibile
- Clienti TRE	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Vodafone	0,26	servizio non disponibile
- Clienti Wind	0,25	servizio non disponibile

**3D SECURE**

Il servizio 3D Secure (MasterCard SecureCode per le Carte emesse su circuito MasterCard e Verified by Visa per le Carte emesse su circuito Visa) è il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti in internet con IW GOLD SUPERIOR. Il Titolare può infatti definire una frase identificativa e una password necessarie per effettuare pagamenti sui siti abilitati al servizio. Il servizio 3D Secure è attivabile gratuitamente accedendo all'area riservata della Carta sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

**POLIZZE ASSICURATIVE**

In abbinamento alle Carte di credito IW GOLD SUPERIOR, sono obbligatoriamente previste specifiche polizze assicurative - distinte in considerazione della versione della Carta - senza oneri aggiuntivi a carico del Titolare rispetto alla quota associativa. Le coperture previste sono le seguenti:

Compagnia assicuratrice	Polizza	Dettaglio Polizza	Versione Retail	Versione Private
CARGEAS Assicurazioni S.p.A.	Polizza n. 2000008499	Polizza Furto Carta	prevista	prevista
	Polizza n. 2000008500	Polizza Infortuni Carta	prevista	prevista
	Polizza n. 2000039875	Polizza Assistenza Carta (Pacchetto A) <sup>(1)</sup>	prevista	prevista
	Polizza n. 2000039875	Polizza Assistenza Carta (Pacchetto B) <sup>(1)</sup>	prevista	prevista
AXA Travel Insurance	Polizza n. 5534306	Pacchetto Assicurativo Standard	prevista	non prevista
	Polizza n. 5534307	Pacchetto Assicurativo Gold	non prevista	prevista
<sup>(1)</sup> Garanzia prestata con l'ausilio della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A.				

Per i contenuti tecnici delle polizze (con particolare riferimento alle caratteristiche, ai rischi assicurati, ai rischi esclusi e ai limiti di indennizzo) si invita, prima della sottoscrizione, a leggere le condizioni di assicurazione disponibili presso le Filiali della Banca o sul sito internet [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

L'Emittente provvederà ad estinguere il rapporto entro il giorno 25 del mese successivo a quello in cui il Titolare avrà eseguito l'integrale rimborso del proprio debito e adempiuto a tutte le proprie obbligazioni previste dal contratto.

**RECLAMI E MEDIAZIONE OBBLIGATORIA**

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente della Carta di credito:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Unione di Banche Italiane - reclami, Via Cefalonia, 74 - 25124 Brescia (BS);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@ubibanca.it](mailto:reclami@ubibanca.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [ubibanca.reclami@pecgruppubi.it](mailto:ubibanca.reclami@pecgruppubi.it).

L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Titolare può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dall'Emittente che dal Titolare e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo all'Emittente. La mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Titolare stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali dell'Emittente. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, l'Emittente e il Titolare potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia Bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D.Lgs. 28/2010).

**CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA****UTILIZZO E CUSTODIA DELLA CARTA E DEL PIN**

La Carta è personale e non deve essere ceduta a terzi.

Il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi. Quindi deve:

- non comunicare a nessuno il proprio PIN o la password necessaria per autorizzare i pagamenti sui siti abilitati al servizio;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato;
- non farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS;
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- non perdere di vista la Carta al momento del pagamento e verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione;
- nel caso di blocco della Carta per errata digitazione del PIN, contattare subito l'Emittente per attivare tutte le misure previste;
- non digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta;
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- non rispondere ad e-mail che richiedono dati personali, quali numeri di Carte, credenziali di accesso o simili;
- custodire la Carta con la massima diligenza;
- non conservare il PIN insieme alla Carta, né scriverlo sulla Carta stessa. Possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla Carta;
- firmare sempre la Carta sul retro al momento in cui la si riceve.

Il Titolare della Carta Principale è responsabile anche per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte Aggiuntive.

**UTILIZZO DELLA CARTA PER ACQUISTI SU SITI INTERNET**

Sono sicuri i siti internet il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato del browser o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Effettuare pagamenti online unicamente su siti internet che, oltre a presentare le caratteristiche sopra indicate, utilizzano un canale protetto di accesso o nell'ambito dei quali è presente il logo MasterCard Secure Code o Verified by Visa.

Il Titolare è tenuto ad attivare il servizio 3D Secure, il sistema di protezione che rende più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio.

## COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DELLA CARTA

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta o di eventuali carte aggiuntive, il Titolare deve:

- comunicare immediatamente l'evento chiedendo il blocco della carta contattando telefonicamente l'apposito numero 800.99.11.88 (dall'Italia) oppure +39.030.76.83.570 (dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato). E' consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dagli Emittenti e dai circuiti internazionali, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero;
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell'Ordine e consegnare una copia della denuncia all'Emittente entro 48 ore dalla segnalazione o tenerla a disposizione dei predetti soggetti secondo quanto previsto dal contratto.

In caso di uso non autorizzato:

- se l'utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati al Cliente al massimo 50,00 € a meno che il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;
- se l'evento è successivo alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, il Titolare non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Titolare medesimo o alla mancata adozione delle misure di sicurezza idonee, con dolo o colpa grave del Titolare.

## LEGENDA

<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo o anticipo di contante, richiesta di informazioni sul conto e, qualora abilitata, versamento di contante o assegni, bonifici, pagamenti (es. multe, utenze, ricariche telefoniche, ecc.). Il Cliente attiva l'apparecchiatura introducendo una Carta e digitando il codice personale di identificazione.
<b>Centrale di Allarme Interbancaria (CAI)</b>	Archivio informatico costituito presso la Banca d'Italia nel quale confluiscono informazioni riguardanti irregolarità commesse nell'utilizzo degli assegni e delle Carte di pagamento, che fornisce un servizio di interesse generale finalizzato ad assicurare il regolare funzionamento dei sistemi di pagamento.
<b>Circuito di pagamento</b>	È costituito dal complesso di regole e procedure che consentono di ricevere ed effettuare pagamenti attraverso l'utilizzo di una determinata Carta di pagamento; è identificato da marchi commerciali comunemente noti.
<b>Emittente</b>	Il Prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta di pagamento.
<b>Esercente/Convenzionato</b>	Fornitore di beni e servizi, il cui punto di vendita (sia fisico, sia virtuale) è convenzionato con il circuito di pagamento sul quale è abilitata la Carta.
<b>Rendiconto</b>	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di Carte Aggiuntive in un determinato arco di tempo, comprensivo anche delle spese dovute. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
<b>Personal Identification Number (PIN)</b>	Codice Personale Segreto consistente in una sequenza numerica associata univocamente ad una Carta di pagamento, per garantirne l'utilizzo esclusivo da parte del suo Titolare. Per i pagamenti, in alternativa al PIN, può essere prevista la firma del Titolare o, entro determinati limiti d'importo, solo l'avvicinamento della Carta al terminale POS. Il PIN non è previsto per i pagamenti online (e-commerce) o MO.TO. (Mail Order Telephone Order).
<b>Point Of Sale - punto di vendita (POS)</b>	Apparecchiatura che consente il pagamento di beni e servizi con l'utilizzo di una Carta di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione, in tempo reale o differito, del pagamento. Il POS può essere anche virtuale; si tratta di una soluzione che permette di gestire i pagamenti online tramite una pagina internet dedicata.

<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	È un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del plafond concesso. Il TAEG è il tasso che rende uguale, su base annua, la somma del valore attuale di tutti gli importi che compongono il finanziamento erogato dal Creditore alla somma del valore attuale di tutte le rate di rimborso. È quindi indicatore sintetico e convenzionale del costo totale del credito. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate, le spese per le assicurazioni o garanzie, imposte dal Creditore, intese ad assicurargli il rimborso totale o parziale del credito in caso di morte, invalidità, infermità o disoccupazione del finanziato.
<b>Tasso Annuo Nominale (TAN)</b>	Tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'Emittente sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso;</li> <li>- ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione in Rendiconto.</li> </ul>
<b>Tasso di cambio</b>	Valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione ed accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Titolare</b>	Soggetto persona fisica intestatario della Carta di credito (anche Aggiuntiva), in virtù di un contratto con l'Emittente che resta proprietario della Carta stessa.

## NOTE

- (1) **Rendiconto facoltativo, se richiesto:** l'invio del rendiconto è facoltativo a richiesta del Cliente, in aggiunta alle comunicazioni obbligatorie sulle singole operazioni di pagamento. In ogni caso, il rendiconto è prodotto solo se nel mese di riferimento sono state registrate operazioni o in caso di addebito della quota associativa annua della Carta, ove prevista.

