

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE DI DEBITO
IW CASH

INFORMAZIONI SULLA BANCA

IW BANK S.P.A.

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO IW CASH

LA CARTA IW CASH

IW Cash è una Carta di debito dotata di microchip abbinata ai circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Maestro, con scadenza massima di cinque anni dalla data della richiesta, che consente al Titolare di prelevare contanti presso gli sportelli ATM e di pagare gli acquisti presso gli esercizi commerciali dotati di POS, sia in Italia che all'estero, con addebito diretto sul conto corrente collegato alla Carta.

Sono previste due versioni:

- IW Cash (pronta consegna), disponibile presso le Filiali della Banca già al momento della richiesta;
- IW Cash, disponibile alcuni giorni dopo la richiesta, effettuata anche tramite i servizi di Banca Telematica, e personalizzata con l'indicazione di nome e cognome del Titolare.

SERVIZI

Circuito BANCOMAT®: è il Circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT® od altro a questo collegato in Italia e all'estero digitando un codice segreto (di seguito "PIN", Personal Identification Number) indicato dalla Banca. L'importo dei prelievi effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Circuito PagoBANCOMAT®: è il Circuito in forza del quale il Correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®" od altro a questo collegato in Italia e all'estero, digitando il PIN indicato dalla Banca. L'importo degli acquisti effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Servizio FASTpay: è il Servizio di Pagamento Pedaggi Autostradali - FASTpay; consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito in Conto dei relativi importi. Per l'utilizzo non è prevista la digitazione di PIN e la Carta potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo veicolo, e pertanto, non è consentito convalidare il transito di altro veicolo, anche se a seguito del primo.

Circuito Maestro: è il Circuito che consente di effettuare le operazioni di prelievo su ATM sia in Italia sia all'estero e acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati sia in Italia che all'estero, di norma tramite l'uso congiunto della Carta e del PIN. L'importo dei prelievi e degli acquisti effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

All'attivazione la Carta IW Cash è abilitata a operare in Europa e nei Paesi aderenti agli standard internazionali di sicurezza EMV; il Cliente può abilitare/disabilitare l'utilizzo della Carta in altre aree geografiche o in tutto il mondo grazie alla funzionalità "Abilita Aree Geografiche" (per dettagli sul funzionamento e l'elenco dei Paesi già abilitati all'attivazione della Carta consultare il sito www.iwbank.it).

CARATTERISTICHE

Abbinamento:

La Carta IW Cash è un servizio accessorio rispetto al conto corrente la cui sottoscrizione è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta dei pacchetti QUI CONTO e IW CONTO, la Carta IW Cash è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a QUI CONTO o a IW CONTO la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione dei pacchetti QUI CONTO e IW CONTO. Nel caso di cointestazione almeno uno dei cointestatari dovrà essere titolare della Carta IW Cash e ciascuno dei

singoli intestatari ha diritto di attivare il prodotto Carta IW Cash anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

I Clienti possono richiedere la carta IW Cash presso una Filiale della Banca, attraverso la rete dei Promotori della Banca o in alternativa mediante le procedure di remote selling dei servizi di Banca Telematica.

IW Cash è una Carta di debito con funzioni nazionali e internazionali con le seguenti caratteristiche:

- è utilizzabile fin dall'atto della consegna della stessa Carta o previa attivazione secondo le modalità operative tempo per tempo comunicate dalla Banca;
- il suo utilizzo è abbinato di norma alla digitazione di un PIN indicato dalla Banca che deve:
 - essere custodito con cura da parte dell'intestatario,
 - restare segreto e custodito separatamente dalla Carta;
 - è utilizzabile entro i massimali definiti.

IW Cash permette di:

- effettuare pagamenti tramite POS in Italia e all'estero presso gli esercizi commerciali convenzionati che aderiscono al circuito PagoBANCOMAT® o ad altro collegato e Maestro in Italia e all'estero;
- prelevare contanti presso tutti gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT® o collegati, Maestro e Cirrus;
- consultare il saldo e la lista movimenti del conto corrente presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitate;
- ricaricare il cellulare e le Carte Prepagate ove consentito;
- versare contanti e/o assegni sul proprio conto corrente tramite gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati (servizio di versamento automatico);
- effettuare pagamenti di pedaggi autostradali con il servizio FASTPay.

I Titolari del Servizio di Banca Telematica possono inoltre accedere alle seguenti funzionalità relative alla propria Carta IW Cash (descritte sul sito www.iwbank.it):

- "Abilita l'utilizzo Carta - funzione ON/OFF": il Titolare potrà abilitare/disabilitare l'utilizzo della Carta su ATM, POS e rete internet ad eccezione, qualora siano stati valorizzati i massimali Carta, delle operazioni "off-line", ossia quelle operazioni per le quali l'addebito dell'importo pagato avviene in un momento successivo rispetto a quello nel quale l'operazione è stata realizzata (dipendendo il momento dell'addebito dall'intermediario, che svolge il servizio di pagamento in favore dell'esercente convenzionato). La funzione "Abilita l'utilizzo Carta - funzione ON/OFF" non sostituisce la richiesta di blocco per sottrazione e smarrimento: il Cliente che riscontra di aver smarrito la Carta o che sospetta l'appropriazione fraudolenta della stessa e/o di dati fondamentali della stessa (es. i dati stampati sulla Carta o il PIN) deve richiederne immediatamente il blocco, secondo le modalità contrattualmente previste;
- "Attiva 3D Secure", per mezzo della quale il Titolare abilita la Carta ad operare tramite rete internet utilizzando più elevati requisiti di sicurezza. Infatti sui siti internet abilitati al circuito Maestro e che riportano la dicitura "MasterCard SecureCode" sarà possibile finalizzare il pagamento solo inserendo il codice di sicurezza "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile. Il servizio 3D Secure è attivabile gratuitamente accedendo all'area riservata della Carta sul sito www.iwbank.it

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN o del codice "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile necessario per autorizzare i pagamenti sui siti abilitati al servizio, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN o del codice "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile necessario per autorizzare i pagamenti sui siti abilitati al servizio. Questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta, né conservati insieme ad essa. Il Titolare è inoltre tenuto ad astenersi da qualsiasi utilizzo della Carta che non garantisca adeguati requisiti di sicurezza, in particolare sui siti internet che non richiedano l'inserimento del codice "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile per concludere il pagamento.

Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

EMISSIONE CARTA

Commissione annua per le carte emesse mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza)	0,00 €
Commissione annua per carte emesse in Filiale o mediante la rete dei Promotori della Banca (offerta fuori sede)	11,00 €
In esenzione per numero anni dalla data di consegna/attivazione	0

VARIAZIONE DI STATO CARTA

Spese per blocco Carta ⁽¹⁾	20,66 €
Spese telefonata per blocco Carta:	
- dall'Italia numero verde 800.991188	0,00 €
- dall'estero +390307683570	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- dall'Italia numero verde 800.822056	0,00 €
- dall'estero +390260843768	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
Spese per sblocco Carta	0,00 €

ALTRO

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

22.01.011

SERVIZIO BANCOMAT

commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di Banche del Gruppo UBI Banca	0,00 €
Commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in euro nell'ambito dell'Unione Europea	0,00 € fino al 30/09/2017, 1,90 € dal 01/10/2017
Numero prelievi mensili gratuiti presso altri Istituti (valido esclusivamente per prelievi effettuati in Italia su circuito nazionale BANCOMAT)	3

SERVIZIO PAGOBANCOMAT®

Commissione per pagamenti PagoBANCOMAT	0,00 €
--	--------

SERVIZIO MAESTRO (PER PRELIEVI)

Commissione per ogni operazione di prelievo in euro in Italia	0,00 € fino al 30/09/2017, 1,90 € dal 01/10/2017
Commissione per ogni operazione di prelievo in euro nell'ambito dell'Unione Europea	0,00 € fino al 30/09/2017, 1,90 € dal 01/10/2017
Commissione per ogni operazione di prelievo non in euro nell'ambito dell'Unione Europea e in euro/altra divisa nei Paesi extra Unione Europea	3,10 €
Cambio praticato per operazioni in valuta estera	maggiorazione dell'1 per mille sul tasso di cambio applicato dal Sistema Internazionale MasterCard

SERVIZIO MAESTRO (PER PAGAMENTI)

Commissione per ogni operazione di pagamento	0,00 €
Cambio praticato per operazioni in valuta estera	maggiorazione dell'1 per mille sul tasso di cambio applicato dal Sistema Internazionale MasterCard

SERVIZIO FASTPAY (PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI)

Commissione per addebito in conto corrente bancario	0,00 €
Data valuta di addebito in conto corrente	valuta media ponderata per periodo di utilizzo

PROMOZIONI

Nome Promozione	Destinatari	Regole di accesso all'offerta	Condizioni agevolate
Promozione commissioni prelievo zero fino al 30/09/2017	Clienti che sottoscrivano il prodotto IW Cash dal 07/11/2016 al 30/09/2017	Completamento di tutte le pratiche di sottoscrizione di IW Cash entro il 30/09/2017	Commissione per prelievi BANCOMAT effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in euro nell'ambito dell'Unione Europea 0,00 € fino al 30/09/2017 Commissione per ogni operazione di prelievo Maestro in euro in Italia e nell'ambito dell'Unione Europea 0,00 € fino al 30/09/2017

SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE TRASPARENZA

Spese spedizione comunicazione trasparenza	0,00 €
Spese per invio altre comunicazioni	0,00 €
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato di esecuzione delle operazioni	0,00 €

VALUTE

DATE DI ADDEBITO/ACCREDITO

Addebito per prelievi tramite Sportelli automatici:	
- eseguiti nelle giornate lavorative	data di contabilizzazione in conto corrente
- eseguiti nelle giornate di sabato, domenica e festive	data operazione
Addebito per operazioni di pagamento:	
- eseguiti nelle giornate lavorative	data di contabilizzazione in conto corrente
- eseguiti nelle giornate di sabato, domenica e festive	data operazione
Addebito commissioni per prelievi effettuati tramite Sportelli automatici (ove previste)	giorno 25 del mese
Accredito per storno operazione	data valuta dell'operazione originaria

MASSIMALI DI PRELEVAMENTO E DI PAGAMENTO (importi espressi in euro)						
CIRCUITO O SERVIZIO	TIPOLOGIA MASSIMALE	GIORNALIERO		MENSILE		NOTE
		STANDARD	MAX ⁽¹⁾	STANDARD	MAX ⁽¹⁾	
BANCOMAT®	limite prelevamento in unica operazione	250,00	1.000,00	-	-	a valere solo su terminali ATM del Gruppo UBI Banca
	massimale relativo alla Carta	0,00	500,00	0,00	2.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) ⁽¹¹⁾	500,00	2.500,00	1.500,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
PagoBANCOMAT®	massimale relativo alla Carta	0,00	5.200,00	0,00	5.200,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) ⁽¹¹⁾	1.600,00	2.500,00	1.600,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
Maestro (per prelievi)	massimale relativo alla Carta	0,00	250,00	0,00	1.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) ⁽¹¹⁾	250,00	2.500,00	1.100,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
Maestro (per pagamenti)	massimale relativo alla Carta	0,00	1.500,00	0,00	1.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) ⁽¹¹⁾	1.000,00	2.500,00	1.000,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
	massimale per singola operazione in modalità contact-less oltre cui è necessario PIN/firma	25,00	25,00	25,00	25,00	
FASTPay	per singolo pedaggio	100,00				valuta di addebito pari alla media ponderata per periodo di utilizzo

⁽¹⁾ I plafond possono essere diminuiti sino all'azzeramento e possono essere modificati in qualunque momento (previa delibera della relativa Pratica Elettronica di Fido (PEF), se prevista).

⁽¹¹⁾ OLI (On Line to Issuer): modalità di autorizzazione delle operazioni che prevede la verifica e l'aggiornamento in tempo reale del saldo disponibile di conto corrente di regolamento della Carta.

AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI QUI CONTO, CONTO BUSINESS, CONTO PRESTIGE TASSO BCE, CONTO PIÙ 365 e CONTO DI BASE	
Destinatari	Condizioni agevolate
Tutti gli intestatari	Commissione annua per carte emesse in Filiale o mediante la rete dei Promotori della Banca (offerta fuori sede) 0,00 €
	Ulteriori Carte facoltative per cointestatario e successive alla prima Standard Banca

Per le condizioni dell'offerta:

- QUI CONTO rinviamo al Fascicolo "Prodotti a pacchetto QUI CONTO" [03.02.005_FP_PRE](#)
- CONTO BUSINESS rinviamo al Foglio Informativo "CONTO BUSINESS" [02.01.012_PRE](#)
- CONTO PIÙ 365 rinviamo al Foglio Informativo "CONTO PIÙ 365" [01.01.027_PRE](#)
- CONTO DI BASE rinviamo al Foglio Informativo "CONTO DI BASE" [01.01.031](#)

NOTE

Per la quantificazione delle spese di tenuta conto per ogni addebito in conto corrente delle operazioni effettuate con la Carta vedansi i Fogli relativi ai conti correnti.

RECESSO E RECLAMI**RECESSO DELLA BANCA**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Correntista e/o al Titolare almeno 15 (quindici) giorni prima, salvo che il Correntista o il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010, nel qual caso la Banca può recedere dandone preavviso scritto almeno 2 (due) mesi prima al Correntista e al Titolare.

La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio la posta elettronica) che consenta al Titolare e al Correntista il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare e il Correntista sono solidalmente tenuti a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi.

La Banca ha la facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Correntista e al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del D. Lgs. n. 206/2005.

In ogni ipotesi di recesso il Correntista ed il Titolare devono adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a carico loro anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabili di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate, salvo che né il Correntista né il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010. In tal caso le spese saranno dovute in misura piena secondo quanto previsto dal documento di sintesi allegato.

RECESSO DEL CORRENTISTA E/O DEL TITOLARE ED OBBLIGO DI RESTITUZIONE DELLA CARTA

Il Correntista e il Titolare hanno disgiuntamente facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione.

Il Correntista e il Titolare inoltre sono solidalmente tenuti a restituire alla Banca la Carta e il su citato materiale:

- in caso di recesso della Banca o del Titolare e/o del Correntista secondo quanto previsto, rispettivamente, dagli articoli 11 e 12, comma 1;
- in caso di altra richiesta ai sensi del contratto da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di revoca o perdita dell'autorizzazione ad operare, ai sensi dell'art.10, comma 3;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Correntista e/o Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di uno dei medesimi, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca procederà al blocco della Carta, fermo restando che le spese sostenute per tale blocco saranno addebitate sul Conto, con esclusione dei casi in cui il Correntista o il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010.

La Banca darà pronta comunicazione dell'avvenuto blocco della Carta al Titolare e al Correntista o agli eredi, salvo che ciò sia vietato da pertinenti disposizioni di legge o non possa essere adempiuto per motivi di sicurezza.

L'uso della Carta che non è stata restituita nelle ipotesi previste dal presente contratto e l'uso della Carta in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto o ai massimali, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, è illecito.

Qualora la Banca adotti una diversa tecnologia (con riferimento a una qualsiasi funzionalità), essa potrà essere sostituita anche prima della scadenza. Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate, salvo che né il Correntista né il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010. In tal caso le spese saranno dovute in misura piena secondo quanto previsto dal documento di sintesi allegato.

RECESSO IN CASO DI SOTTOSCRIZIONE A DISTANZA O FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

Il Cliente che abbia concluso il contratto a distanza o fuori dai locali commerciali dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal medesimo, senza penali e senza dovere indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni previste dal Codice del Consumo. Il Cliente esercita il recesso mediante lettera raccomandata a/r da inviarsi ai recapiti specificamente indicati nell'ambito del sito www.iwbank.it.

Il Cliente richiede di poter fruire dell'immediata esecuzione del contratto e dei singoli Servizi attivati prima del decorso del periodo utile all'esercizio del diritto di recesso, nel caso in cui eserciti il diritto di recesso sarà comunque tenuto a pagare solo gli importi relativi ai Servizi effettivamente prestati conformemente al contratto.

In caso di recesso, la Banca è tenuta a rimborsare al Cliente, entro 30 (trenta) giorni, tutti gli eventuali importi da quest'ultimo versati in corrispettivo dell'esecuzione del contratto, ad eccezione degli importi di cui al capoverso precedente. Il termine decorre dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione

del rapporto.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail reclami.iwbank@pecgruppubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Automated Teller Machine (ATM)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
Point of Sale (POS)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
Rimissione della Carta	Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.
Servizio Bancomat	Consente di effettuare le operazioni di prelievo su ATM nazionali.
Servizio FASTPay	Consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società od enti convenzionati.
Servizio Maestro	Consente di effettuare le medesime operazioni di prelievo su ATM e di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Servizio PagoBANCOMAT	Consente di effettuare le operazioni di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati Italia.

NOTE

- (1) **Carta di debito IW Cash - Variazione Carta:** spese applicate nel solo caso di Titolare e Correntista non Consumatore né Microimpresa.

spazio riservato all'offerta fuori sede

Consulente Finanziario _____	Cod. int. _____
Qualifica _____	iscritto/a con delibera n° _____
del _____ all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari.	

Il/I sottoscritto/i _____

attesta/no di aver ricevuto, **in data odierna, prima di concludere il contratto**, il Foglio Informativo nell'edizione riportata in calce.

Luogo e data

Firma Primo Nominativo

Firma Secondo Nominativo

Firma Terzo Nominativo

Firma Quarto Nominativo

Nel caso di offerta fuori sede non sono previsti altri costi od oneri aggiuntivi.

<p>spazio riservato all'offerta fuori sede</p> <p>per regolarità delle firme, apposte in mia presenza, identificazione del Sottoscrittore (anche ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni)</p> <p>_____</p> <p>Firma del Consulente Finanziario</p>	<p><i>per verifica</i></p> <p>_____</p> <p>Timbro e firma della Filiale</p>
---	---