

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE PREPAGATE
CARTA "LIKE"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

IW BANK S.P.A.

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA LIKE

CARTA PREPAGATA LIKE

Like è una carta prepagata ricaricabile abbinata al circuito internazionale MasterCard, con scadenza massima di cinque anni, disponibile:

- in versione "pronta consegna" esclusivamente presso le Filiali del Gruppo,
- mediante sottoscrizione a distanza dall'Area Clienti di iwbank.it;

Carta prepagata Like è vendibile obbligatoriamente in abbinamento al Servizio di Banca Multicanale di IWBank che consente di gestire la propria carta Like a distanza tramite telefono, internet, cellulari, smartphone o tablet.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

È una Carta **nominativa** vendibile esclusivamente a **Persone fisiche maggiorenni, Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005**.

Carta Like consente di eseguire la seguente operatività:

- il **pagamento** di beni e/o servizi a favore di esercenti convenzionati al circuito internazionale **MasterCard** e mediante tecniche di comunicazione a distanza;
- **prelievo di contanti** agli sportelli automatici abilitati;
- pagamenti in modalità **contact-less**;
- **ricariche di telefono cellulare** (dall'Area Clienti di iwbank.it);
- controllo del **saldo** e dei **movimenti** della Carta (dall'Area Clienti di iwbank.it e ATM);
- ricevere bonifici domestici, esteri parificati ed esteri non parificati;
- trasferimenti di denaro tramite trasferimento fondi tra Carte della stessa tipologia (inizialmente solo tramite Banca Multicanale).

Carta Like non consente invece la seguente operatività:

- pagamento di MAV/RAV, Canone TV, bollette utenze, bollettini postali e bollettini FRECCIA;
- accredito dello stipendio direttamente sulla Carta;
- invio di bonifici in Euro, in Italia e all'estero (SEPA Credit Transfer);
- invio di bonifici esteri e/o in divisa diversa dall'Euro;
- rilascio blocchetto assegni;
- addebiti diretti SEPA Direct Debit;
- collegamento con altri rapporti tra cui dossier Titoli, Carte di Credito, e di debito;
- transazioni in strumenti finanziari;
- finanziamenti, affidamenti e mutui;
- assicurazioni e gestione di portafoglio;
- pagamenti F24;
- versamento di assegni.

Si precisa che in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (ai sensi dell'art. 2 e 2bis D.L. n. 3/2015 convertito con Legge n. 33/2015) riservato ai Clienti Consumatori vedi il Foglio Informativo [22.01.012](#).

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN** (nonché dei codici inerenti Qui UBI), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN e dei codici inerenti Qui UBI; questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta, né conservati insieme ad essa. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- **rischio di cambio**: gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in euro direttamente dal Circuito Internazionale; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in euro.
- **il rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Titolare della Carta, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che, come previsto dallo stesso, assicura a ciascun Depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia all'Informativa generale per i depositanti ([A1_07.01.003_F](#)), nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi www.fitd.it. Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs 180/2015.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

MASSIMALI

Limite di utilizzo e giacenza massima	5.000,00 €
Importo minimo caricamento iniziale	25,00 €
Massimale di prelievamento giornaliero da ATM	500,00 €
Massimale di prelievamento mensile da ATM	5.000,00 €
Massimale di pagamento giornaliero	5.000,00 €
Massimale di pagamento mensile	5.000,00 €
Massimale per singola operazione in modalità contact-less oltre cui è necessario PIN/firma	25,00 €
Importo massimo di ricarica da ATM	250,00 €
Numero massimo di ricariche giornaliere da ATM	5
Importo massimo di ricarica per operazione tramite i servizi di Banca Multicanale	1.000,00 €
Importo massimo di ricarica per operazione da Servizio Clienti	1.000,00 €
Importo minimo di ricarica in Filiale	10,00 €
Importo minimo di ricarica tramite i servizi di Banca Multicanale	10,00 €
Importo minimo di ricarica da ATM	25,00 €

SPESE FISSE

Quota associativa (una tantum) per Like nominativa	10,00 €
Quota associativa (una tantum) per Like in pronta consegna	10,00 €
Quota associativa (una tantum) per Like emesse mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza)	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per rinnovo carta a scadenza	10,00 €
Quota associativa (una tantum) per rinnovo carta a scadenza per Like emesse mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza)	0,00 €
Spese per sostituzione della carta per furto, smarrimento, deterioramento	0,00 €
Caricamento iniziale in Filiale	0,00 €
Spese estinzione/rimborso Carta	0,00 €

VARIAZIONI DI STATO CARTA

Spese blocco Carta	0,00 €
Spese telefonata per blocco Carta:	
- dall'Italia, numero verde 800.991188	gratuita
- dall'estero, +39.030.7683570	gratuita
	(potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato)
Spese per sblocco Carta	0,00 €

SPESE VARIABILI

Supplemento alla Quota associativa applicato in caso di mancato utilizzo della Carta per operazioni POS ed E commerce ⁽¹⁾	1,00 €
Commissione rigenerazione PIN ove disponibile (1° invio e 1° PIN change gratuiti)	1,00 €
Commissioni di ricarica:	
- Filiale	3,00 €
- tramite ATM di Banche del Gruppo UBI Banca (con Carta PagoBANCOMAT)	1,00 €
- tramite i servizi di Banca Multicanale (con addebito su conto corrente)	1,00 €
- tramite Contact Center (con addebito su conto corrente)	1,00 €
Commissione di accredito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse dal Gruppo UBI Banca:	
- tramite i servizi di Banca Multicanale (Trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia)	0,00 €
- tramite Contact Center (Trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia)	0,00 €
Commissione per richiesta saldo e/o movimenti:	
- tramite ATM	0,00 €
- tramite i servizi di Banca Multicanale	0,00 €
- tramite Contact Center	0,00 €
Commissione per operazioni di prelievo:	
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di Banche del Gruppo UBI Banca	0,00 €
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in euro nell'ambito dell'Unione Europea	
nell'ambito dell'Unione Europea	1,50 €
- presso ATM all'estero in valuta	0,50 €
Cambio praticato per operazioni in valuta estera	maggiorazione del 2,0000% sul cambio applicato da Sistema internazionale MasterCard
Commissione fissa per ogni operazione di pagamento POS	0,00 €
Giorno di riduzione della disponibilità	giorno del pagamento / prelievamento (regolamento internazionale)
Giorno di aumento della disponibilità	giorno della ricarica / accredito (regolamento internazionale)
Funzione Box (ove disponibile):	
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.000 per l'azzeramento del saldo spendibile	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.050 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.100 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.250 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.500 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.001 per la disattivazione della funzione Box	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per l'utilizzo della funzione Box da parte di Titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy e/o Like	0,00 €
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471070 per l'azzeramento del saldo spendibile	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471072 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471073 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471074 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471075 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471071 per la disattivazione della funzione Box	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per l'utilizzo della funzione Box da parte di titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy e/o Like	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

Servizio SMS funzione Box:

- costo di ogni SMS previsto nell'ambito della funzione Box:
- per Clienti TIM

0,25 €
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

- per Clienti WIND

0,25 €
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

- per Clienti TRE

0,25 €
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

- per Clienti Vodafone

0,26 €
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

SPESE PER DUPLICATI E COPIE

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.011](#)

SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE

TRASPARENZA BANCARIA/REDICONTAZIONE

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (prima richiesta per operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (ulteriori richieste successive per la stessa operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

Spese per invio comunicazioni di trasparenza:

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

Spese per invio altre comunicazioni :

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

CONDIZIONI APPLICATE ALLO SPORTELLLO

Rilascio elenco movimenti allo Sportello

0,00 €

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO

UTENZE ⁽²⁾

Disposizioni di pagamento utenze, contributi e tributi con addebito sul conto di pagamento della Carta									
Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking			Phone Banking		
	Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi	
		(euro)	(V)		(T)	(euro)		(V)	(T)
Ricariche cellulari	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	0,00	0	1

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di pagamento
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

Il Foglio Informativo [19.01.035](#) contiene il dettaglio delle operazioni effettuabili tramite i canali Internet Banking e Phone Banking.

Limiti massimi di accettazione (Cut Off)			
Tipo disposizione	Sportello	Internet Banking	Phone Banking
Per altre disposizioni	orario di chiusura al pubblico	ore 24:00	ore 24:00

BONIFICI ⁽²⁾
BONIFICI IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO

Tipologia/Divisa	Spese (euro)	Commissione di servizio (%)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)
Bonifici domestici ed esteri parificati					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Diversa da euro	0,00	0,00	0,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex
Bonifici esteri non parificati					
Euro	10,00	0,15	3,00	0	data accredito fondi alla Banca
Diversa da euro	10,00	0,15	3,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex

VALUTE

Valute applicate:

- a prelevamenti tramite ATM data operazione
- all'addebito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse da Banche del Gruppo UBI Banca data operazione

Valute applicate (giorni lavorativi successivi alla data operazione):

- ai versamenti in euro in contante in Filiale 0
- all'accredito per trasferimento fondi tra carte della stessa tipologia emesse da banche del Gruppo UBI Banca 0
- a ricariche tramite ATM (con PagoBANCOMAT di carte emesse da Banche del Gruppo UBI Banca) 0
- a ricariche con bonifico tramite Banca Multicanale/Contact Center (con addebito su conto corrente) 0

Accrediti/addebiti per disconoscimenti di operazioni da parte del Titolare:

- valuta di accredito delle somme rimborsate pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito delle somme precedentemente addebitate "salvo buon fine" pari alla valuta delle operazioni disconosciute

ALTRE INFORMAZIONI

I costi di connessione alla rete internet sono a carico del Cliente e dipendono dal mezzo utilizzato (personal computer, telefono mobile, internet point) e dal fornitore ("provider") prescelto.

 Numero telefonico Servizio Clienti tel. 800.991188

 Indirizzo e-mail Servizio Clienti info@iwbank.it

 Numero telefonico disponibile per la sottoscrizione a distanza tel. 800.991188

Tutte le comunicazioni saranno effettuate in lingua italiana.

 Tempi massimi di chiusura rapporto 35 giorni lavorativi

RECESSO E RECLAMI**FACOLTÀ DI RECESSO DELLA BANCA**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto dandone preavviso scritto almeno 2 (due) mesi prima al Titolare. La comunicazione di recesso viene fornita in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio, la posta elettronica) che consenta al Titolare il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole. Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare sarà tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi, fermo restando il diritto ad ottenere il rimborso della moneta elettronica disponibile sulla Carta ai sensi dell'art. 8 del contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma terzo, del D. Lgs. 206/2005, la Banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni ipotesi di recesso il Titolare deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

FACOLTÀ DI RECESSO DEL TITOLARE

Il Titolare può in ogni momento recedere dal contratto, senza che gli sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata A.R. o lettere semplice consegnata alla Filiale della Banca presso cui è in essere il rapporto e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. Saranno a carico del Titolare le spese sostenute dalla Banca in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Titolare in occasione del recesso, ai sensi dell'art. 120-bis del D. Lgs. 385/1993 e relativa normativa di attuazione.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

RECESSO NEL CASO DI SOTTOSCRIZIONE A DISTANZA

Il Titolare che abbia concluso a distanza il contratto dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal/dai medesimo/i senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Titolare ha ricevuto le informazioni previste dal D. Lgs. 206/2005. In caso di recesso, il Titolare invia una comunicazione scritta indirizzata a IW Bank - Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI) mediante lettera raccomandata A.R..

Il Titolare richiede di poter fruire dell'immediata esecuzione del contratto prima del decorso del periodo utile all'esercizio del diritto di recesso. Nel caso in cui eserciti il diritto di recesso sarà comunque tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato conformemente al presente contratto.

In caso di recesso, la Banca è tenuta a rimborsare al Titolare, entro 30 (trenta) giorni, tutti gli importi da quest'ultimo versati in esecuzione del contratto, a eccezione dell'importo di cui al comma 3. Il termine decorre dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare abbia adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. La chiusura operativa avverrà entro 35 (trentacinque) giorni da tale momento.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail reclami.iwbank@pecgruppubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Automated Teller Machine (ATM)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
Bonifici domestici	Per bonifici domestici si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: - da/verso Italia/San Marino; - denominati in euro.
Bonifici esteri parificati	Per bonifici esteri parificati si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: - da/verso Paesi dell'area SEPA; - denominati in euro, o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
Bonifici esteri non parificati	Per bonifici esteri non parificati si intende bonifici aventi almeno una delle seguenti caratteristiche: - da/verso Paesi situati fuori dall'area SEPA; - denominazione in divisa diversa da euro o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
Data di regolamento	È la data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca da parte del Beneficiario.
IBAN	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che su carta Like permette di ricevere bonifici.
Messaggio push	Viene così definito un messaggio SMS preimpostato dal Cliente via internet tramite il Servizio di Banca Telematica. I messaggi push sono di due tipi: - periodici (es.: saldo del conto ogni 10 giorni); - ad evento (es.: registrazione di un movimento sul conto).
Orario di accettazione (CUT OFF)	Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva.
Personal Identification Number (PIN)	Codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
Point of Sale (POS)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
Payment Service Directive (PSD)	Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento, recepita con D.Lgs 11/2010, che definisce le regole per l'esecuzione delle operazioni di pagamento nel mercato interno (Paesi dell'UE più Liechtenstein, Islanda e Norvegia), in termini di tempi di esecuzione, gestione delle valute, informativa resa alla Clientela, diritti ed obblighi delle parti.
Single Euro Payments Area (SEPA)	Area Unica dei Pagamenti in euro, composta dai Paesi elencati nel Foglio Informativo A1_06.01.001 .
SMS	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
Tempi massimi di esecuzione	È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.

NOTE

- (1) **Supplemento alla Quota associativa:** la quota, addebitata mensilmente e in maniera posticipata, è applicata alle sole carte emesse mediante i servizi di Banca Multicanale. La quota associativa complessiva è data dalla sommatoria della Quota associativa base e del Supplemento.
- (2) **Utenze/Pagamenti ricorrenti/Bonifici:** operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).