

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE PREPAGATE  
**CARTA "ENJOY"**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA ENJOY**

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

Enjoy è una Carta prepagata ricaricabile abbinata al circuito internazionale MasterCard, con scadenza massima di cinque anni, disponibile in versione "pronta consegna" presso le Filiali del Gruppo, oppure a richiesta nelle versioni standard personalizzata con indicazione di nome e cognome del Titolare sulla tessera e Gallery Card, con una delle grafiche predefinite a scelta del Titolare.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

È una Carta **nominativa** vendibile esclusivamente a **Persone fisiche maggiorenni, Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005.**

Carta Enjoy è disponibile in un'unica versione (**ricaricabile**) e grazie alla presenza di un proprio identificativo **IBAN**, oltre ad un proprio **numero Carta** (o numero PAN), consente di eseguire la seguente operatività:

- **invio di bonifici** in euro, in Italia e all'estero (SEPA Credit Transfer);
- **ricezione di bonifici** in euro e/o altra divisa dall'Italia e/o dall'estero;
- **accredito dello stipendio** direttamente sulla Carta;
- **prelievo di contanti** agli Sportelli automatici abilitati;
- **addebiti diretti RID / SEPA Direct Debit**;
- **ricariche di telefono cellulare**;
- **acquisti** nei negozi (che espongono il logo MasterCard) e mediante tecniche di comunicazione a distanza;
- controllo del **saldo** e dei **movimenti** della Carta;
- in generale tutte le operazioni dispositive previste dal Servizio di Banca Multicanale;
- trasferimenti di denaro Peer To Peer (**P2P**) tra Carte Enjoy.

**Carta Enjoy, diversamente dal conto corrente, non consente invece la seguente operatività:**

- pagamento di MAV, bollettini postali e bollettini FRECCIA;
- invio di bonifici esteri e/o in divisa diversa dall'euro;
- rilascio blocchetto assegni;
- collegamento con altri rapporti tra cui dossier Titoli, Carte di credito e di debito;
- transazioni in strumenti finanziari;
- assicurazioni e gestione di portafoglio;
- finanziamenti, affidamenti e mutui;
- pagamenti F24;
- versamento di assegni.

La carta prepagata ricaricabile Enjoy è collocata da IWBank presso le proprie Filiali e con i servizi di Banca Multicanale. I soggetti già titolari di un rapporto di conto corrente presso IW Bank S.p.A. al quale risulta associato il servizio di Banca Multicanale, possono richiedere la carta Enjoy accedendo all'ambiente riservato del servizio di Banca Multicanale tramite le proprie credenziali di accesso.

I soggetti che al momento della richiesta della carta Enjoy non risultano già titolari di un rapporto di conto corrente presso IW Bank S.p.A. possono richiedere la carta Enjoy tramite il processo di vendita presente sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it). In questo caso la carta Enjoy è venduta obbligatoriamente in abbinamento al servizio di Banca Multicanale che consente di gestire la propria carta Enjoy a distanza tramite telefono, internet o cellulari smartphone; per aderire all'offerta è dunque necessario che il Titolare sia dotato di numero di telefono mobile italiano. Il canone mensile del servizio di Banca Multicanale abbinato a carta prepagata Enjoy è gratuito con profilo Informativo, mentre è pari a 1,00 euro nel caso di profilo Banking o Trading e a 2,00 euro nel caso di profilo Trading

Top. Per maggiori informazioni relative al servizio di Banca Multicanale vedere il Foglio Informativo [19.01.001 PRE](#).

Si precisa che in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (ai sensi dell'art. 2 e 2bis D.L. n. 3/2015 convertito con Legge n. 33/2015) riservato ai Clienti Consumatori vedi il Foglio Informativo [22.01.012](#).

## PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN** (nonché dei codici inerenti Banca Telematica), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN e dei codici inerenti Banca Telematica; questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta, né conservati insieme ad essa. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- **rischio di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in euro direttamente dal Circuito Internazionale; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in euro.
- **il rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Titolare della Carta, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che, come previsto dallo stesso, assicura a ciascun Depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia all'Informativa generale per i depositanti ([A1\\_07.01.003 F](#)), nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi [www.fitd.it](http://www.fitd.it). Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs 180/2015.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### MASSIMALI

Limite di utilizzo e giacenza massima <sup>(1)</sup>	50.000,00 €
Importo minimo caricamento iniziale <sup>(2)</sup>	25,00 €
Massimale di prelievo giornaliero da ATM	250,00 €
Massimale di prelievo mensile da ATM	3.500,00 €
Massimale di pagamento giornaliero	1.500,00 €
Massimale di pagamento mensile	3.500,00 €
Massimale per singola operazione in modalità contact-less oltre cui è necessario PIN/firma	25,00 €
Importo massimo di ricarica da ATM	250,00 €
Numero massimo di ricariche giornaliere da ATM	5
Importo massimo di ricarica per operazione tramite i servizi di Banca Multicanale	1.000,00 €
Importo massimo di ricarica per operazione da Servizio Clienti	1.000,00 €
Importo minimo di ricarica per operazione in Filiale	10,00 €
Importo minimo di ricarica tramite i servizi di Banca Multicanale	10,00 €
Importo minimo di ricarica da ATM	25,00 €

### SPESE FISSE

Quota associativa (una tantum) per Enjoy in pronta consegna	5,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy	5,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy emesse tramite i servizi di Banca Multicanale	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per EnjoyMe	10,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Gallery Card	5,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Special Edition	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy VolontarioCard <sup>(3)</sup>	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Pensione	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Porsche	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Venchi	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy AIRC	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per rinnovo Carta a scadenza <sup>(4)</sup>	5,00 €
Quota associativa (una tantum) in caso di rifiuto EnjoyMe	2,00 €
Spese per sostituzione della carta per furto, smarrimento, deterioramento	0,00 €
Spese sostituzione immagine EnjoyMe	10,00 €
Caricamento iniziale in Filiale	0,00 €
Spese estinzione/rimborso Carta	0,00 €

## VARIAZIONI DI STATO CARTA

Spese blocco Carta	0,00 €
Spese telefonata per blocco Carta:	
- dall'Italia, numero verde 800.991188	gratuita
- dall'estero, +39.030.7683570	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- dall'Italia, numero verde 800.822056	gratuita
- dall'estero, +39.02.60843768	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- dall'Italia, numero verde 800.500200	gratuita
- dall'estero, +39.030.2471209	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
Spese per sblocco Carta	0,00 €

## SPESE VARIABILI

Supplemento alla Quota associativa applicato in caso di mancato utilizzo della Carta per operazioni POS ed E commerce <sup>(5)</sup>	1,50 €
Commissione rigenerazione PIN ove disponibile (1' invio e 1' pin change gratuiti)	1,00 €
Commissioni di ricarica:	
- Filiale	3,00 €
- Peer To Peer da Filiale	0,00 €
- tramite ATM di Banche del Gruppo UBI Banca (con Carta PagoBANCOMAT)	1,00 €
- tramite i servizi di Banca Multicanale (Peer To Peer tra Enjoy e/o Like)	0,00 €
- tramite i servizi di Banca Multicanale (con addebito su conto corrente)	1,00 €
- tramite Contact Center (Peer To Peer con addebito su altra Carta Enjoy e/o Like)	0,00 €
- tramite Contact Center (con addebito su conto corrente)	1,00 €
Commissione per richiesta saldo e/o movimenti:	
- tramite ATM	0,00 €
- tramite i servizi di Banca Multicanale	0,00 €
- tramite Contact Center	0,00 €
Commissione per operazioni di prelievo:	
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di Banche del Gruppo UBI Banca	0,00 €
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in euro nell'ambito dell'Unione Europea	1,50 €
- presso ATM all'estero in valuta	5,00 €
Cambio praticato per operazioni in valuta estera	maggiorazione del 2,0000% sul cambio applicato da Sistema internazionale MasterCard
Operazione di pagamento POS:	
- commissione per pagamenti	0,00 €
Giorno della riduzione della disponibilità	giorno del pagamento / prelievamento (regolamento internazionale)
Giorno di aumento della disponibilità	giorno della ricarica / accredito (regolamento internazionale)
Funzione Box (ove disponibile):	
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.000 per l'azzeramento del saldo spendibile	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.050 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.100 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.250 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.500 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 €	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.001 per la disattivazione della funzione Box	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti	0,00 €
- costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per l'utilizzo della funzione Box da parte di Titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy e/o Like	0,00 €
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471070 per l'azzeramento del saldo spendibile	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471072 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471073 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471074 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471075 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 €	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471071 per la disattivazione della funzione Box secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per l'utilizzo della funzione Box da parte di titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy e/o Like secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

**Servizio SMS di sicurezza:**

- (Costo di ogni SMS) di sicurezza previsto per:
  - operazioni di acquisto POS con importo superiore a 100,00 € 0,00 €
  - operazioni di prelievo e anticipo contante con importo superiore a 100,00 € 0,00 €
  - tutte le operazione negate 0,00 €

**Servizio SMS funzione Box:**

- costo di ogni SMS previsto nell'ambito della funzione Box:
  - per Clienti TIM 0,25 €  
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico
  - per Clienti WIND 0,25 €  
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico
  - per Clienti TRE 0,25 €  
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico
  - per Clienti Vodafone 0,26 €  
fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico

**Accrediti/addebiti per disconoscimenti di operazioni da parte del Titolare:**

- valuta di accredito delle somme rimborsate pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito delle somme precedentemente addebitate "salvo buon fine" pari alla valuta delle operazioni disconosciute

**SPESE PER DUPLICATI E COPIE**

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi [22.01.011](#)

**SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE**

**TRASPARENZA BANCARIA/REDICONTAZIONE**

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (prima richiesta per operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (ulteriori richieste successive per la stessa operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

Spese per invio comunicazioni di trasparenza:

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

Spese per invio altre comunicazioni :

- su supporto cartaceo allo Sportello 0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite i servizi di Banca Multicanale 0,00 €

**CANONI**

Canone mensile <sup>(6)(7)</sup> 1,00 €

**CONDIZIONI APPLICATE ALLO SPORTELLLO**

- Rilascio elenco movimenti allo Sportello 0,00 €
- Commissione prelievo contante allo Sportello 5,00 €

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**SERVIZI DI PAGAMENTO**
**UTENZE <sup>(8)</sup>**

Disposizioni di pagamento utenze, contributi e tributi con addebito sul conto di pagamento della Carta									
Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking			Phone Banking		
	Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi	
	(euro)	(V)	(T)	(euro)	(V)	(T)	(euro)	(V)	(T)
Bollettini bancari - Servizio Freccia	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Fatture di utenze di società elettriche e telefoniche con addebito occasionale in c/c	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Fatture di utenze di società di acqua e gas con addebito occasionale in c/c	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Servizio gestione rifiuti	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Rate mutui, premi di assicurazione	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Tasse scolastiche	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bollettini di conto corrente postale (oltre le spese reclamate da Poste Italiane)	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Tributi vari e versamenti unitari a mezzo delega bancaria (oltre le spese reclamate dagli enti creditori)	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	n.p.	n.p.	n.p.
Servizio RAV (riscossione mediante avviso)	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	0,00	0	1
Multe e ammende per Comuni convenzionati	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Altri bollettini (oltre le spese reclamate dal creditore)	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Ricariche cellulari	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	0,00	0	1
Canone RAI	n.p.	n.p.	n.p.	1,25	0	1	1,25	0	1
Fatture di utenze di società convenzionate	n.p.	n.p.	n.p.	0,60	0	1	1,25	0	1

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di pagamento  
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

Limiti massimi di accettazione (Cut Off)			
Tipo disposizione	Sportello	Internet Banking	Phone Banking
Per disposizioni di bollettini di conto corrente postale	orario di chiusura al pubblico	ore 23:45	ore 22:00
Per disposizioni RAV (riscossione mediante avviso): - in giornate lavorative - nelle giornate del 14 agosto, 24 e 31 dicembre, se semifestive	orario di chiusura al pubblico	ore 17:30	ore 17:30
	orario di chiusura al pubblico	ore 12:30	ore 12:30
Per altre disposizioni	orario di chiusura al pubblico	ore 23:15	ore 22:00

**PAGAMENTI DISPOSTI TRAMITE I PORTALI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

Tributi vari e versamenti unitari:

- commissioni

0,00 €

- valuta di addebito (giorni successivi alla data di pagamento)

0 fissi

**BONIFICI <sup>(8)</sup>**
**BONIFICI SINGOLI IN USCITA ADDEBITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO**

<b>Bonifici domestici ed esteri parificati</b>									
Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking			Phone Banking		
	Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute	
	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)
<b>Bonifici ordinari</b>									
Nostre Filiali	3,00	0	0	0,50	0	0	0,50	0	0
Banche del Gruppo	3,00	1	0	0,50	1	0	0,50	1	0
Altre Banche	4,00	1	0	0,50	1	0	0,50	1	0
<b>Bonifici per emolumenti (solo bonifici espressi in euro)</b>									
Nostre Filiali	2,50	0	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Banche del Gruppo	2,50	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Altre Banche	2,50	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
<b>Bonifici per giroconti (solo bonifici espressi in euro)</b>									
Nostre Filiali	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0
Banche del Gruppo	0,00	1	0	0,50	1	0	0,50	1	0
Altre Banche	0,00	1	0	0,50	1	0	0,50	1	0
<b>Bonifici urgenti (BUR) verso paesi aderenti TARGET2</b>									
Maggiorazione su commissione ordinaria	35,00	0	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di addebito

(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

<b>Condizioni per servizi specifici su bonifici domestici</b>	
Maggiorazione per ogni allegato	7,00 €
Maggiorazione per pagamenti ai sensi di Legge per agevolazioni fiscali	0,00 €

<b>Orari limite di accettazione (Cut Off)</b>			
Le disposizioni di:			
- bonifici domestici (inclusi servizi specifici)			
- bonifici esteri parificati			
- bonifici urgenti			
ricevute oltre tali orari sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva			
Canale	Tipo disposizione	Giornate	Cut Off
Sportello	domestici o esteri parificati	tutte	orario di chiusura al pubblico
	bonifici urgenti	lavorative	ore 15:30
		semifestive	orario di chiusura al pubblico
Internet Banking	domestici o esteri parificati con importo fino a 5.000,00 €	tutte	ore 17:30
	domestici o esteri parificati con importo superiore a 5.000,00 €	tutte	orario di chiusura Sportello
Phone Banking	domestici o esteri parificati con importo fino a 5.000,00 €	tutte	ore 17:30
	domestici o esteri parificati con importo superiore a 5.000,00 €	tutte	orario di chiusura Sportello



**BONIFICI IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO**

Tipologia/Divisa	Spese (euro)	Commissione di servizio (%)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)
<b>Bonifici domestici ed esteri parificati</b>					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Diversa da euro	0,00	0,00	0,00	0 dopo cambio Forex	giorni cambio Forex oltre data accredito fondi alla Banca
<b>Bonifici esteri non parificati</b>					
Euro	10,00	0,15	3,00	0	0
Diversa da euro	10,00	0,15	3,00	0 dopo cambio Forex	giorni cambio Forex oltre data accredito fondi alla Banca
Maggiorazione per bonifico da altra Banca con allegati espressamente richiesti dal Beneficiario (per ogni allegato) - solo bonifici domestici				5,16 €	
<b>Condizioni particolari per bonifici non soggetti a PSD</b>					
Valuta di accredito bonifici in euro (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)				1	
Valuta di accredito bonifici in divisa diversa da euro (giorni lavorativi cambio Forex successivi accredito fondi alla Banca)				2	

**ALTRO**
**Gestione addebito diretto secondo lo schema base**

Commissione	0,00 €
Valuta di addebito	data scadenza
Valuta di accredito per operazioni di rimborso o riaccredito	data operazione
Valuta di addebito/accredito per operazioni di rettifica	data scadenza
Spese per richiesta informazioni relative agli ordini respinti	0,00 €
Tempi massimi di esecuzione (giorni successivi alla data scadenza)	0 lavorativi

**VALUTE**

Valute applicate ai prelievi:	
- per cassa	data operazione
- trasferimento di denaro tra Carta Enjoy e altre Carte Like e Enjoy (Peer To Peer in tempo reale)	data operazione
Valute applicate ai versamenti in euro (giorni lavorativi successivi alla data operazione):	
- contante	0
- trasferimento di denaro tra Carta Enjoy e altre Carte Like e Enjoy (Peer To Peer in tempo reale)	0

**ALTRE INFORMAZIONI**

I costi di connessione alla rete internet sono a carico del Cliente e dipendono dal mezzo utilizzato (personal computer, telefono mobile, internet point) e dal fornitore (provider) prescelto.

Numero telefonico Servizio Clienti tel. 800.99.11.88  
Indirizzo e-mail Servizio Clienti [info@iwbank.it](mailto:info@iwbank.it)

Tutte le comunicazioni saranno effettuate in lingua italiana.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: <sup>(9)</sup>

- Carta prepagata Enjoy 35 giorni lavorativi

**RECESSO E RECLAMI****FACOLTÀ DI RECESSO DELLA BANCA**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto dandone preavviso scritto almeno 2 (due) mesi prima al Titolare. La comunicazione di recesso viene fornita in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio, la posta elettronica) che consenta al Titolare il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole. Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare sarà tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi, fermo restando il diritto ad ottenere il rimborso della moneta elettronica disponibile sulla Carta ai sensi dell'art. 8 del contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma terzo, del D. Lgs. 206/2005, la Banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni ipotesi di recesso il Titolare deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

**FACOLTÀ DI RECESSO DEL TITOLARE**

Il Titolare può in ogni momento recedere dal contratto, senza che gli sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata A.R. o lettere semplice consegnata alla Filiale della Banca presso cui è in essere il rapporto e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. Saranno a carico del Titolare le spese sostenute dalla Banca in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Titolare in occasione del recesso, ai sensi dell'art. 120-bis del D. Lgs. 385/1993 e relativa normativa di attuazione.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

**RECESSO NEL CASO DI SOTTOSCRIZIONE A DISTANZA**

Il Titolare che abbia concluso a distanza il contratto dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal/dai medesimo/i senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Titolare ha ricevuto le informazioni previste dal D. Lgs. 206/2005. In caso di recesso, il Titolare invia una comunicazione scritta indirizzata a IW Bank - Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI) mediante lettera raccomandata A.R..

Il Titolare richiede di poter fruire dell'immediata esecuzione del contratto prima del decorso del periodo utile all'esercizio del diritto di recesso. Nel caso in cui eserciti il diritto di recesso sarà comunque tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato conformemente al presente contratto.

In caso di recesso, la Banca è tenuta a rimborsare al Titolare, entro 30 (trenta) giorni, tutti gli importi da quest'ultimo versati in esecuzione del contratto, a eccezione dell'importo di cui al comma 3. Il termine decorre dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO**

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare abbia adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. La chiusura operativa avverrà entro 35 (trentacinque) giorni da tale momento.

**RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;



b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
<b>Bonifici domestici</b>	Per bonifici domestici si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: - da/verso Italia/San Marino; - denominati in euro.
<b>Bonifici esteri non parificati</b>	Per bonifici esteri non parificati si intende bonifici aventi almeno una delle seguenti caratteristiche: - da/verso Paesi situati fuori dall'area SEPA; - denominazione in divisa diversa da euro o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
<b>Bonifici esteri parificati</b>	Per bonifici esteri parificati si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: - da/verso Paesi dell'area SEPA; - denominati in euro, o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
<b>Bonifici urgenti</b>	Per bonifici urgenti (BUR) si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: - da/verso Paesi aderenti a TARGET2; - denominati in euro; - con tempistica di esecuzione immediata.
<b>Data di regolamento</b>	È la data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca da parte del Beneficiario.
<b>IBAN</b>	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici, far accreditare lo stipendio sulla Carta e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
<b>Messaggio push</b>	Viene così definito un messaggio SMS preimpostato dal Cliente via internet tramite il Servizio di Banca Telematica. I messaggi push sono di due tipi: - periodici (es.: saldo del conto ogni 10 giorni); - ad evento (es.: registrazione di un movimento sul conto).
<b>Orario di accettazione (CUT OFF)</b>	Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva.
<b>Personal Identification Number (PIN)</b>	Codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
<b>P2P</b>	Peer To Peer trasferimento di denaro da Carta a Carta in tempo reale (Enjoy verso Enjoy e/o Like)
<b>Point of Sale (POS)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.

---

<b>Payment Service Directive (PSD)</b>	Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento, recepita con D.Lgs 11/2010, che definisce le regole per l'esecuzione delle operazioni di pagamento nel mercato interno (Paesi dell'UE più Liechtenstein, Islanda e Norvegia), in termini di tempi di esecuzione, gestione delle valute, informativa resa alla Clientela, diritti ed obblighi delle parti.
<b>Single Euro Payments Area (SEPA)</b>	Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in euro: è composta dai Paesi elencati nel Foglio Informativo <a href="#">A1_06.01.001</a> .
<b>SMS</b>	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
<b>TARGET2</b>	Il sistema TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è un circuito di regolamento interbancario; i Paesi aderenti sono elencati nel Foglio Informativo <a href="#">A1_06.01.001</a> .
<b>Tempi massimi di esecuzione</b>	È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.

**NOTE**

- (1) **Limite di utilizzo e giacenza massima:** per Enjoy emesse a titolo di rinnovo di Enjoy a banda magnetica in scadenza è di importo massimo pari a 20.000,00 €.
- (2) **Importo minimo caricamento iniziale per Carta Enjoy Special Edition:** è di importo maggiore o uguale a 0,00 €.
- (3) **Carta Enjoy VolontarioCard:** è disponibile in versione VolontarioCard CSV Milano e VolontarioCard CSV Napoli.
- (4) **Quota associativa (una tantum) per rinnovo Carta a scadenza per Carta Enjoy VolontarioCard:** è di importo pari a 0,00 €.
- (5) **Supplemento alla Quota associativa:** la quota, addebitata mensilmente e in maniera posticipata, è applicata alle sole carte emesse mediante i servizi di Banca Multicanale. La quota associativa complessiva è data dalla sommatoria della Quota associativa base e del Supplemento.
- (6) **Canone mensile per Carta Enjoy AIRC e per Carta Enjoy VolontarioCard:** è di importo uguale a 0,50 €.
- (7) **Canone mensile:** il canone mensile per le carte Enjoy emesse mediante i servizi di Banca Multicanale è derogato a 0,00 €.
- (8) **Utenze/Pagamenti ricorrenti/Bonifici:** operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).
- (9) **Tempi massimi di chiusura rapporto:** il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Titolare avrà adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Titolare.

