

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

PRODOTTI A PACCHETTO
FASCICOLO IW CONTO TRADING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

IW BANK S.P.A.

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

FASCICOLO PRODOTTO A PACCHETTO IW CONTO TRADING

IW CONTO TRADING è l'offerta commerciale rivolta esclusivamente ai **Clienti consumatori** e maggiorenni.

IW CONTO TRADING è un "pacchetto" di prodotti/servizi rivolto alla Clientela che desidera effettuare investimenti, disponendo di un conto corrente a canone zero e condizioni agevolate per servizi obbligatori collegati.

Il presente fascicolo illustra i servizi e le condizioni che sono abbinati obbligatoriamente all'offerta IW CONTO TRADING.

Il Fascicolo è composto dai seguenti Fogli Informativi:

- **03.62.002** - **IW CONTO TRADING E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO TRADING**
- **03.62.002_S** - **SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO TRADING**
- **14.61.001** - **DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**
- **14.61.002** - **PRESTITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETÀ DEL CLIENTE**
- **22.61.003** - **SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO UBI BANCA E TRAMITE ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)**

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

PRODOTTI A PACCHETTO
**IW CONTO TRADING E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO
TRADING**

IW CONTO TRADING è particolarmente **coerente** con i profili di operatività:

Giovani
Famiglie con operatività bassa
Famiglie con operatività media
Famiglie con operatività elevata
Pensionati con operatività bassa
Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

IW BANK S.P.A.

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

CHE COS'È IW CONTO TRADING

IW CONTO TRADING è un "pacchetto" di prodotti/servizi rivolto alla Clientela che desidera effettuare investimenti, disponendo di un conto corrente a canone zero e condizioni agevolate per servizi obbligatori collegati. In particolare il IW CONTO TRADING prevede una serie di prodotti e servizi compresi nell'offerta, secondo quanto indicato nello schema seguente:

- conto corrente in euro;
- servizi di pagamento accessori al conto corrente collegato a IW CONTO TRADING;
- deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione;
- prestito degli strumenti finanziari di proprietà del Cliente;
- servizio di operatività con le banche appartenenti al Gruppo UBI Banca e tramite altri intermediari abilitati (operazioni prenotate mediante il servizio di Banca Telematica).

Condizione necessaria per poter aderire a IW CONTO TRADING è l'aver già stipulato, o stipulare contestualmente alla sottoscrizione del contratto, quello relativo al Servizio di Banca Telematica (di seguito Servizio di Banca Telematica o Banca Multicanale), che consente di impartire istruzioni o di richiedere informazioni mediante talune tecniche di comunicazione a distanza. Quest'ultimo deve rimanere in essere per l'intera durata del presente contratto.

Questo pacchetto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto corrente e dei prodotti/servizi collegati, pensa di svolgere attività orientata prevalentemente alla compravendita di prodotti finanziari e/o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni/movimenti di conto corrente che svolgerà.

La Banca consentirà l'effettuazione di operazioni nell'ambito dei servizi di IW CONTO TRADING solo a seguito del versamento da parte del Cliente sul conto dell'importo minimo complessivo di 50 (cinquanta) euro. Non trattandosi di un costo, la somma versata sarà resa subito disponibile sul conto corrente IWBank del Cliente.

L'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente per uno solo dei prodotti e servizi di seguito indicati:

- conto corrente in euro;
- servizi di pagamento accessori al conto corrente collegato a IW CONTO TRADING;
- deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione.

determina il recesso dell'intero "pacchetto" IW CONTO TRADING e quindi la cessazione di tutti i prodotti e servizi che compongono l'offerta.

L'esercizio della facoltà di recesso in relazione ai soli servizi di Prestito degli strumenti finanziari di proprietà del Cliente e servizio di operatività con le banche appartenenti al Gruppo UBI Banca e tramite altri intermediari abilitati (operazioni prenotate mediante il servizio di Banca Telematica) non determinano il recesso dell'intero "pacchetto" IW CONTO TRADING.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN EURO

IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento secondo quanto previsto dagli articoli 126-quinquiesdecies e seguenti del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) riservato ai Clienti Consumatori si veda il Foglio Informativo [22.01.012](#) - Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37).

PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia al Fascicolo [A1_07.01.003_F](#) - Informazioni generali per i Depositanti, nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi www.fitd.it. Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs. 180/2015.

Per i Consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iwbank.it e presso tutte le Filiali della Banca.

IW CONTO TRADING CONDIZIONI ECONOMICHE

IL CONTO CORRENTE IN EURO - PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IW CONTO TRADING			
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)			
Profilo	Numero operazioni	Sportello	Online
Giovani	164	27,76 €	0,00 €
Famiglia a bassa operatività	201	32,76 €	0,00 €
Famiglia a media operatività	228	37,76 €	0,00 €
Famiglia a elevata operatività	253	42,76 €	0,00 €
Pensionati a bassa operatività	124	32,76 €	0,00 €
Pensionati a media operatività	189	37,76 €	0,00 €

Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo nella misura prevista per Legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profilo/i di operatività, meramente indicativo/i - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.
Per saperne di più: http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/disposizioni/trasparenza_operazioni

Al fine del calcolo ISC sono stati considerati pari a 0 i costi dei servizi accessori che non sono neppure facoltativamente abbinabili.

CANONE IW CONTO TRADING

Canone mensile

0,00 €

OFFERTE AGGIUNTIVE IW CONTO TRADING

OFFERTE AGGIUNTIVE AGEVOLATE DI SERVIZI ACCESSORI CHE REGOLANO SUL CONTO CORRENTE IW CONTO TRADING		
Prodotto/servizio aggiuntivo	Destinatari	Condizioni agevolate offerta aggiuntiva
Deposito titoli (Offerta Dossier IW CONTO TRADING)	Titolare IW CONTO TRADING	SPESE DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato (per semestre o frazione): - ogni 516,46 euro o frazioni 0,00 € - importo massimo 0,00 € Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione): - fino a euro 3.000,00 0,00 € - oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00 0,00 € - oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00 0,00 € - oltre euro 110.000,00 0,00 €
Per tutte le altre condizioni si rinvia al Foglio Informativo n. 14.61.001 - Deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione collegato ad IWCONTO ED IWCONTO TRADING.		
Servizio di Banca Telematica (Offerta Servizio di Banca Telematica IW CONTO TRADING)	Titolare IW CONTO TRADING	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (Servizio di Banca Telematica) 0,00 €
Per tutte le altre condizioni si rinvia al Foglio Informativo 19.61.001 - Servizio di Banca Telematica.		
Prestito di Strumenti Finanziari di proprietà del Cliente (Offerta Prestito Titoli IW CONTO TRADING)	Titolare IW CONTO TRADING	Canone annuo per Prestito di Strumenti Finanziari di proprietà del Cliente 0,00 €
Per tutte le altre condizioni si rinvia al Foglio Informativo 14.61.002 - Prestito degli strumenti finanziari di proprietà del cliente.		

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per il presente conto corrente non è previsto alcun affidamento fatto salvo per i servizi "IW Scalper" e "IW SuperScalper"

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i Clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

SPESE FISSE

Spese per l'apertura del conto non previste

GESTIONE LIQUIDITA'

Canone annuo non previsto

Canone quota esente IVA 0,00 €

Numero operazioni incluse nel canone annuo non previste

Spese annue per conteggio interessi e competenze non previste

Spese annue di gestione conto qualora Consumatori 0,00 €

Criterio addebito spese di gestione conto 1/4 dell'importo a trimestre

HOME BANKING

Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (Servizio di Banca Telematica) 0,00 €

SPESE VARIABILI

GESTIONE LIQUIDITA'

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione):

- sportello non prevista
- online non prevista (cfr. spese tenuta conto)

Invio estratto conto:

- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge 1,11 €

- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca ⁽¹⁾ 0,00 €

Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni trimestrale

Periodicità di invio estratto conto ⁽²⁾ annuale/semestrale/trimestrale/mensile/
decadale/giornaliera

SERVIZI DI PAGAMENTO

Bonifico verso Italia e Unione Europea con addebito in conto corrente cfr. Sezione "Bonifici" Foglio Informativo [03.62.002_S](#)

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI

Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) - tasso fisso

Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) nominale min. 0,0000 %

Il Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) - tasso fisso potrà essere oggetto di modifica tramite variazione bilaterale del contratto in corso. Il tasso modificato potrà essere indicizzato ai parametri di riferimento sotto riportati, ai quali verrà sommato uno spread. Il tasso applicato, anche nel caso in cui il differenziale tra il valore del parametro e spread risultasse, alla data di riferimento, negativo o uguale a 0, non sarà inferiore a:

nominale min. 0,0000 %

descrizione parametro	ultimo valore assunto dal parametro	Modalità di determinazione del parametro
TASSO BCE	0,0000 %	<p>Criterio di indicizzazione: Il parametro di indicizzazione è il tasso fissato periodicamente dal Consiglio direttivo della Banca Centrale Europea, applicato alle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema, rilevato sul sito della Banca Centrale Europea "www.ecb.int" (o, in mancanza pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" e da altra stampa specializzata).</p> <p>Periodicità di revisione: In dipendenza delle variazioni del tasso BCE decise dalla Banca Centrale Europea. La revisione del tasso ha effetto con la decorrenza dalla stessa stabilita.</p>

FIDI E SCONFINAMENTI

FIDI

Per il pacchetto IW Conto Trading non è prevista la concessione di linee di Apertura di Credito in Conto Corrente, fatto salvo per i servizi "IW Scalper" e "IW SuperScalper"

SCONFINAMENTI

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO

Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate nominale max. 8,9000 %

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate - tasso fisso potrà essere oggetto di modifica tramite variazione bilaterale del contratto in corso. Il tasso modificato potrà essere un tasso indicizzato ai parametri di riferimento sotto riportati, ai quali verrà sommato uno spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:

nominale max. 8,9000 %

descrizione parametro	ultimo valore assunto dal parametro	Modalità di determinazione del parametro
TASSO BCE	0,0000 %	<p>Criterio di indicizzazione: Il parametro di indicizzazione è il tasso fissato periodicamente dal Consiglio direttivo della Banca Centrale Europea, applicato alle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema, rilevato sul sito della Banca Centrale Europea "www.ecb.int" (o, in mancanza pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" e da altra stampa specializzata).</p> <p>Periodicità di revisione: In dipendenza delle variazioni del tasso BCE decise dalla Banca Centrale Europea. La revisione del tasso ha effetto con la decorrenza dalla stessa stabilita.</p>

Tasso di mora

pari al valore del tasso debitore per sconfinamenti in assenza di fido

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE ⁽³⁾

Sportelli IW Bank	GIORNI LAVORATIVI
Contanti/Assegni circolari e bancari stessa Filiale, assegni di traenza stessa Banca	0
Assegni bancari altra Filiale	3
Assegni bancari altri Istituti, titoli postali standard	3
Assegni circolari altri Istituti, vaglia Banca d'Italia	3
Titoli postali non standardizzati	3

TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di Aperture di credito in conto corrente e agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della Banca www.iwbank.it.

CESSAZIONE DEGLI INTERESSI, DELLE SPESE DI GESTIONE E DELL'INVIO DELL'ESTRATTO CONTO

Qualora il Conto non abbia avuto movimento da oltre un anno e presenti un saldo attivo con giacenze complessive di importo o controvalore non superiore a 250,00 euro, la Banca può cessare di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del Conto e di inviare l'estratto conto.

CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Per quanto attiene alle modalità e criteri per la produzione e il pagamento degli interessi, la Banca si attiene al D.M. attuativo dell'art. 120 Testo Unico Bancario, con la relativa decorrenza.

INTERESSI DEBITORI

Calcolo degli interessi	anno civile
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	annuale
	il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Esigibilità degli interessi debitori	1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati (fermo restando l'obbligo della Banca di far pervenire l'estratto conto al Cliente almeno 30 giorni prima di tale scadenza), nonché al termine del rapporto
Valuta di addebito degli interessi debitori ⁽⁴⁾	data di pagamento

INTERESSI CREDITORI

Calcolo degli interessi	anno civile
Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi creditori	annuale
	il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Valuta accredito interessi creditori	ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ
SPESE TENUTA CONTO

Spese di chiusura annuali e liquidazione interessi 0,00 €

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Ritenuta fiscale sugli interessi creditori 26,0000 %

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

cfr. Spese tenuta conto

ALTRO

 Commissione prelievo contante allo Sportello ⁽⁵⁾ 0,00 €

Spese di estinzione rapporto 0,00 €

 Termini di non stornabilità degli importi versati in conto ⁽⁶⁾ (giorni successivi alla data di operazione):

- versamento assegni bancari stesso Sportello	1 lavorativi
- versamento assegni bancari altri Sportelli stesso Istituto	5 lavorativi
- versamento assegni bancari altre Banche e Poste	7 lavorativi
- versamento assegni circolari stesso Istituto	5 lavorativi
- versamento assegni circolari altri Istituti	7 lavorativi

Spese ritorno assegno protestato (oltre spese protesto reclamate) 32,50 €

Spese ritorno assegno insoluto e richiamato 14,50 €

VALUTE

Valute applicate ai prelevamenti:

- per cassa	data operazione
- a mezzo assegno	data emissione

Valute applicate ai versamenti in euro (giorni lavorativi successivi alla data operazione):

- contante, assegni circolari della nostra Banca, assegni bancari tratti sullo stesso Sportello, assegni di traenza della nostra Banca	0
- assegni bancari tratti su altri Sportelli della nostra Banca	0
- assegni bancari di altri Istituti, titoli postali standard	3
- assegni circolari di altre Banche, vaglia cambiari Banca d'Italia	1
- titoli postali non standardizzati	3

COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni trimestrale

 Periodicità di invio estratto conto ⁽²⁾ annuale/semestrale/trimestrale/mensile/
decadale/giornaliera

Periodicità invio Documento di Sintesi annuale

Comunicazioni di modifiche unilaterali 0,00 €

Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per Legge (per ogni documento):

 - spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge ⁽⁷⁾ 1,11 €

 - comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca ⁽¹⁾ 0,00 €

 Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge (per ogni documento): ⁽⁸⁾

- spedite per posta ordinaria 1,11 €

 - comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca ⁽¹⁾ 0,00 €

Comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca

determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)

Elenco delle comunicazioni non obbligatorie per Legge che, se inviate in formato cartaceo, prevedono un costo (sopra riportato) adeguato e proporzionale ai costi effettivi sostenuti dalla Banca:
- "lettere contabili" (contabili movimento di conto corrente): - addebito bonifico allo sportello - esecuzione futura - addebito bonifico SEPA via Contact Center - esecuzione futura/offline - accredito bonifico (sia da altre banche sia da stessa banca)
- contabile "quietanza pagamento" (contabile pagamento rata mutuo) relativa all'addebito in conto della rata del mutuo (prevista solamente in caso di addebito preautorizzato in conto corrente del pagamento della rata del mutuo)
- contabile "conferma d'ordine", relativa al pagamento di portafoglio commerciale RI.BA. tramite addebito sul conto corrente del debitore: l'invio della "conferma d'ordine" è effettuato dalla Banca in adempimento di uno specifico obbligo assunto in ambito interbancario (cfr. Regolamento applicativo SITRAD). L'invio è pertanto sempre previsto.

In qualsiasi momento, trattandosi di comunicazioni non obbligatorie, è possibile richiedere sia l'attivazione/disattivazione dell'invio (fatta eccezione per la comunicazione di Conferma d'ordine RI.BA., sempre prevista) sia la ricezione in forma elettronica, ove disponibile, senza l'applicazione in tal caso di alcun costo.

Sono previste ulteriori comunicazioni non obbligatorie (quali ulteriori lettere contabili di conto corrente) inviate dalla Banca di iniziativa che, comunque, non comportano l'addebito di alcun costo a carico del Cliente. Per tali comunicazioni è esclusa la possibilità di richiedere la sospensione dell'invio.

Rilascio elenco movimenti allo Sportello

0,00 €

Imposta di bollo sull'estratto conto:

- conto intestato a Persona fisica o cointestato
Spese per il rilascio informativa precontrattuale

nella misura prevista per Legge
0,00 €

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi, per la copia di singole operazioni e per il rilascio di certificazioni si vedano i Fogli Informativi:

- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi
- Rilascio certificazioni e servizi diversi

[22.01.011](#)
[22.01.004](#)

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata presso una Filiale della Banca.

La Banca può recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente mediante raccomandata con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Qualora ricorra un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente per iscritto. Costituiscono giustificato motivo di recesso, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo le seguenti fattispecie: l'insolvenza del Cliente, diminuzione per colpa propria del Cliente delle garanzie date o mancata prestazione di quelle promesse in relazione alla prestazione dei Servizi, elevazione di protesti, provvedimenti restrittivi della libertà personale del Cliente, altri eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente.

Dal momento della ricezione della comunicazione di recesso dal contratto il Cliente non potrà più usufruire e dovrà restituire alla Banca i relativi strumenti di legittimazione necessari per l'utilizzo dei Servizi (carte magnetiche, eventuali dispositivi elettronici, assegni non utilizzati). In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla abusiva prosecuzione dell'uso dei Servizi previsti sino alla avvenuta restituzione degli strumenti di legittimazione ad essi connessi.

In caso di recesso dal contratto, il Cliente e la Banca hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto reciprocamente dovuto.

In caso di rapporto cointestato il recesso dal contratto può essere effettuato su richiesta anche di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri intestatari.

Si richiama che l'esercizio della facoltà di recesso di una delle Parti relativa ai soli servizi di Prestito degli strumenti finanziari di proprietà del Cliente e operatività tramite filiali di altre banche del gruppo Unione di Banche Italiane e altri intermediari abilitati non

determinano il recesso dell'intero "pacchetto" IW CONTO TRADING.

In caso di recesso e in caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà ad estinguere i Servizi entro i tempi massimi riportati nell'apposita sezione denominata "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO". Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati e adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione dei Servizi.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DI IW CONTO TRADING

Tipologia	Giorni lavorativi
Per conto corrente sul cui dossier non sono presenti strumenti finanziari e/o quote di fondi comuni di investimento o SICAV	25 ⁽ⁱ⁾
Per conto corrente sul quale è regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento o SICAV e/o un deposito titoli in regime amministrato per il quale è in corso di maturazione l'addebito del Capital Gain o della tassazione sulle transazioni finanziarie	30 ⁽ⁱⁱ⁾

⁽ⁱ⁾ Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorrerà dalla data in cui il Correntista avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista ed il trasferimento degli strumenti finanziari sul dossier titoli indicato dal Correntista, ove richiesto

⁽ⁱⁱ⁾ Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail reclami.iwbank@pecgruppoubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Canale	Strumento che consente al Cliente di interagire a distanza con la Banca.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Canone servizio Banca Telematica	È il corrispettivo periodico che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio; viene regolato contabilmente sul conto dallo stesso indicato.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissioni servizio Banca Telematica	Importi a carico del Cliente in relazione all'operazione eseguita.
Conto	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
Data di regolamento	È la data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca da parte del Beneficiario.
Default	Condizione di insolvenza ossia l'incapacità del Debitore di far fronte alle obbligazioni assunte o ai debiti.
Dispositivi di sicurezza	Sono codici forniti dalla Banca al Cliente che consentono l'accesso al servizio (codice utente, password e otp password) e l'inoltro delle disposizioni.
E-mail	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
File formato.pdf	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
Filiale Operativa	Filiali italiane delle Banche del Gruppo UBI Banca presso le quali il Cliente ha facoltà di effettuare le operazioni consentite dal Servizio.
IBAN	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	L'ISC è una misura sintetica del costo totale del conto corrente.
Operazioni	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
Password	Si tratta di una sequenza alfanumerica (cifre o lettere), priva di spazi di separazione che gli utenti devono digitare in appositi spazi in combinazione con una username (codice utente) al fine di accedere all'area Clienti del sito www.iwbank.it .
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi di interesse, ecc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, ecc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, ecc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari per i quali si è provveduto alla sostituzione del documento cartaceo con scritturazione contabile tenuta dal depositario.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del fido di conto corrente su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del fido concesso. Comprende il tasso di interesse ed altre voci di spesa quali: <ul style="list-style-type: none">- commissione onnicomprensiva (commissione di messa a disposizione fondi CDF)- spese di invio comunicazioni- spese di tenuta conto/prelievi e versamento in contante allo Sportello: assumendo una spesa annua di euro 16,00, corrispondente a 4 operazioni di prelievo e 4 operazioni di versamento, considerando una spesa unitaria di euro 2,00.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione ed accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tempi massimi di esecuzione	È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.
Versamento in Conto	Ordine che il Cliente formula nei confronti della Filiale operante affinché trasferisca la somma versata, in contanti e/o assegni, sul Conto.

NOTE

- (1) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca:** funzionalità disponibile a richiesta per i Clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla Banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (2) **Periodicità di invio estratto conto:** è definita all'apertura del rapporto e modificabile in qualsiasi momento.
- (3) **Disponibilità somme versate:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorsi i quali le somme sono disponibili.
- (4) **Valuta addebito interessi debitori:** il Correntista può espressamente autorizzare l'addebito degli interessi debitori sul conto al momento in cui questi divengono esigibili e, in questo caso, la somma addebitata è considerata sorte capitale. L'autorizzazione è revocabile in ogni momento, purché prima che l'addebito abbia avuto luogo, mediante comunicazione inviata alla Banca tramite raccomandata a.r. o altro mezzo che assicuri la prova della ricezione. In difetto dell'autorizzazione, gli interessi debitori devono essere comunque pagati dal Correntista alla Banca nel rispetto di tale termine di esigibilità, utilizzando una delle modalità di pagamento accettate dalla Banca.
- (5) **Spese per versamento e prelievamento:** il servizio è disponibile esclusivamente previa prenotazione obbligatoria da effettuarsi tramite i canali di Internet Banking oppure di Phone Banking (Servizio di Banca Telematica).
- (6) **Termini di non stornabilità degli importi versati in conto:** i termini sono validi a condizione che i titoli siano posti all'incasso presso Banche aderenti alle medesime procedure interbancarie ed abbiano i requisiti formali per accedere alle stesse (ad esempio, non risulti modificata la divisa prestampata sul modulo). L'elenco delle Banche non aderenti è disponibile presso i nostri Sportelli.
La Banca si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatesi presso la stessa e/o presso corrispondenti anche non bancari.
- (7) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie per Legge spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge:** in particolare, le comunicazioni obbligatorie in base alla normativa sui servizi di pagamento (ricevute post esecuzione messe a disposizione in Filiale).
- (8) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge:** trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti conto decadali/giornalieri), delle contabili di conto corrente (diverse dalle ricevute per singole operazioni di pagamento, messe a disposizione in Filiale) e di eventuali altre comunicazioni o documenti non obbligatori.
- (9) **Tempi massimi di chiusura rapporto:** il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Titolare avrà adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Titolare.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

PRODOTTI A PACCHETTO
**SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO COLLEGATO A IW CONTO
TRADING**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

IW BANK S.P.A.

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Trattasi di servizi accessori al conto corrente, obbligatori in quanto compresi necessariamente nel contratto quadro del conto e non revedibili separatamente.

Si tratta in generale di servizi di pagamento regolati sul conto corrente, che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi, sulla stessa Banca o presso diversi intermediari. Nel presente foglio informativo vengono riportate le principali caratteristiche e rischi, nonché le condizioni economiche, relativamente ai bonifici

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Bonifico

Il bonifico è l'operazione di pagamento disposta da un cliente pagatore per trasferire una somma a favore di un conto di pagamento presso la stessa banca o un altro intermediario. Per il pagamento l'ordinante può utilizzare contanti, oppure disporre l'addebito su un conto di pagamento sul quale sia autorizzato ad operare.

Il bonifico può essere disposto a condizioni uniformi verso qualsiasi soggetto insediato nell'Area SEPA, oppure a condizioni specifiche verso soggetti extra Area SEPA. I bonifici in euro nell'Area SEPA sono gestiti secondo le regole dello schema "Sepa Credit Transfer" (SCT). Il tempo massimo di esecuzione per bonifici in Area SEPA è di un giorno lavorativo dopo l'accettazione dell'ordine da parte dell'intermediario. Per gli altri bonifici i tempi di esecuzioni possono essere diversi.

Per disporre un bonifico a favore di terzi (bonifici "in uscita") l'ordinante deve compilare i moduli messi a disposizione dalla banca, fornendo una serie di informazioni obbligatorie, tra cui l'identificativo unico rappresentato dall'"International Bank Account Number" (IBAN) del conto di pagamento a favore del quale il pagamento viene disposto per l'esecuzione di bonifici SCT. L'operazione sarà eseguita accreditando il conto corrispondente a tale IBAN, anche se nell'ordine sono fornite indicazioni diverse. I bonifici SCT possono essere disposti anche tramite il servizio di Banca Telematica (si rinvia al Foglio Informativo [19.61.001](#)).

L'accredito dei bonifici disposti da terzi a favore del correntista (bonifici "in entrata") è effettuato automaticamente dalla Banca, alla ricezione dei fondi da parte dell'intermediario dell'ordinante.

Le rimesse di denaro (pagamento disposto dall'ordinante senza l'apertura di un conto di pagamento) indirizzate a favore dell'IBAN del conto di pagamento presso la Banca sono a tutti gli effetti trattate come bonifici.

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi per tutti i servizi di pagamento va tenuta presente la possibilità che le condizioni ad essi applicate (sia economiche, quali commissioni e spese del servizio, sia contrattuali) varino in senso sfavorevole al cliente a seguito di una modifica unilaterale realizzata dalla Banca, ove contrattualmente previsto. Si segnala inoltre un rischio di tasso di cambio nel caso di disposizioni di pagamento/incasso in divisa estera (ove ammesso).

In aggiunta si considerino, per ciascuna tipologia di servizio sopra elencata, i seguenti rischi tipici:

Bonifico

- rifiuto della Banca di dare esecuzione all'operazione in mancanza delle condizioni previste in contratto o nell'ordine, ovvero per altro giustificato motivo;
- inesatta indicazione da parte del correntista dei dati necessari all'esecuzione del bonifico (in tal caso il medesimo cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore).

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO

PAGAMENTI RICORRENTI ⁽¹⁾

BONIFICI SINGOLI IN USCITA ADDEBITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO

Bonifici singoli domestici e bonifici singoli esteri parificati									
Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking			Phone Banking		
	Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute	
	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)
Bonifici ordinari									
Nostre Filiali	5,00	0	0	0,00	0	0	5,00	0	0
Banche del Gruppo	5,00	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Altre Banche	5,00	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Bonifici per emolumenti (solo bonifici espressi in euro)									
Nostre Filiali	5,00	0	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Banche del Gruppo	5,00	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Altre Banche	5,00	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bonifici per giroconti (solo bonifici espressi in euro)									
Nostre Filiali	5,00	0	0	0,00	0	0	5,00	0	0
Banche del Gruppo	5,00	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Altre Banche	5,00	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Bonifici urgenti (BUR) verso paesi aderenti TARGET2									
Maggiorazione su commissione ordinaria	5,00	0	0	5,00	0	0	n.p.	n.p.	n.p.

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di addebito

(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

Condizioni particolari e per servizi specifici su bonifici singoli domestici ed esteri parificati	
Maggiorazione per pagamenti ai sensi di Legge per agevolazioni fiscali	0,00 €
Commissione aggiuntiva per bonifico con identificativo unico mancante/incompleto/formalmente errato	1,50 €
Tempi massimi di esecuzione di tutti i bonifici in caso di conversione di valuta (gg lavorativi successivi data ricezione)	4
Valuta di addebito di tutti i bonifici in caso di conversione di valuta (giorni lavorativi successivi alla data di addebito)	0

Bonifici singoli esteri non parificati								
Canale di trasmissione/ bonifico	Sportello			Internet Banking			Tempi massimi di esecuzione (T)	Valuta addebito (V)
	Commissioni (euro)	Commissione di servizio (% del controvalore)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Commissioni (euro)	Commissione di servizio (% del controvalore)	Commissione di servizio (minimo in euro)		
Espressi in euro	15,00	0,1500	3,00	15,00	0,1500	3,00	1	0
Espressi in altra divisa	15,00	0,1500	3,00	15,00	0,1500	3,00	4	0
Maggiorazione per identificativo unico o coordinate bancarie internazionali mancanti / incomplete / formalmente errate							20,00 €	
Condizioni particolari per bonifici singoli								
Maggiorazione forfettaria per particolari richieste di veicolazione del pagamento (ove accettate dalla Banca) per controvalore fino a 50.000,00 € ⁽¹⁾							40,00 €	
Maggiorazione forfettaria per particolari richieste di veicolazione del pagamento (ove accettate dalla Banca) per controvalore superiore a 50.000,00 € ⁽¹⁾							80,00 €	
Spese aggiuntive minime per pagamento con emissione assegno							10,00 €	
⁽¹⁾ Resta salva la facoltà della Banca di recuperare eventuali maggiori spese reclamate dai Prestatori di Servizi di Pagamento corrispondenti, per bonifici diretti fuori dallo Spazio Economico Europeo. Fa eccezione l'opzione BEN (per paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo), che è gratuita.								
(T) tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi a data ricezione								
(V) valuta di addebito: giorni lavorativi successivi a data di addebito								

Orari limite di accettazione (Cut Off)				
Le disposizioni di:				
- bonifici domestici (inclusi servizi specifici)				
- bonifici esteri parificati				
- bonifici urgenti				
- bonifici esteri non parificati				
ricevute oltre tali orari sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva				
Tipo disposizione / Canale	Sportello	Internet Banking		Phone Banking
		Con operatività diretta verso la Banca	Altri strumenti	
Bonifici domestici e bonifici esteri	orario di chiusura al pubblico	ore 17:30	per bonifici disposti con funzionalità diretta verso la Banca: ore 17:30 Per altri bonifici: ore 13:30 (ore 10:15 in giornate semifestive)	ore 17:30
Bonifici urgenti	ore 15:30 (o orario di chiusura al pubblico se precedente)	servizio non previsto	ore 13:30 (ore 10:15 in giornate semifestive)	servizio non previsto

Il Foglio Informativo [19.01.035](#) contiene il dettaglio delle operazioni effettuabili tramite i canali Internet Banking e Phone Banking.

Regole di cambio valuta	
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici fino al controvalore di 150.000,00 €	cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione diminuito di uno spread nella misura massima di 1,0000%
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici oltre al controvalore di 150.000,00 €	cambio pattuito tra le parti

BONIFICI IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO

Tipologia/Divisa	Spese (euro)	Commissione di servizio (%)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Tempi di accredito <small>(giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)</small>	Valuta di accredito <small>(giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)</small>
Bonifici domestici ed esteri parificati					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Diversa da euro	0,00	0,00	0,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex
Bonifici urgenti					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Bonifici esteri non parificati					
Euro	10,00	0,15	3,00	0	data accredito fondi alla Banca
Diversa da euro	10,00	0,15	3,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex

Regole di cambio valuta	
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici fino al controvalore di 150.000,00 €	cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura massima di 1,0000%
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici oltre al controvalore di 150.000,00 €	cambio pattuito tra le parti

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Servizi e strumenti di pagamento

Il recesso da parte del Correntista o della Banca dal contratto di conto corrente costituisce giustificato motivo per l'automatico e contestuale recesso da tutti i rapporti contrattuali relativi ai singoli sistemi di pagamento che siano regolati a valere sul medesimo conto corrente, senza che vi sia necessità di apposita comunicazione. Ciò vale anche in caso di cessazione, per qualsiasi altro motivo, del rapporto contrattuale relativo al conto corrente.

In qualunque momento il Correntista può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", senza penalità e senza spese di chiusura, dandone preventiva comunicazione alla Banca a mezzo lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata alla Filiale.

La Banca può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", dandone preavviso scritto almeno 2 mesi prima al Correntista, fermo restando che, in caso di giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, terzo comma, del D.Lgs. n. 206/2005, la Banca può recedere senza necessità di preavviso, dandone tempestiva comunicazione a distanza che consenta al Correntista il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DI IW CONTO TRADING

Tipologia	Giorni lavorativi
Per conto corrente sul cui dossier non sono presenti strumenti finanziari e/o quote di fondi comuni di investimento o SICAV	25 ⁽ⁱ⁾
Per conto corrente sul quale è regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento o SICAV e/o un deposito titoli in regime amministrato per il quale è in corso di maturazione l'addebito del Capital Gain o della tassazione sulle transazioni finanziarie	30 ⁽ⁱⁱ⁾
<p>⁽ⁱ⁾ Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorrerà dalla data in cui il Correntista avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista ed il trasferimento degli strumenti finanziari sul dossier titoli indicato dal Correntista, ove richiesto</p> <p>⁽ⁱⁱ⁾ Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca</p>	

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail reclami.iwbank@pecgruppoubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Applicazione (App)	Software installabile sul proprio cellulare con il quale è possibile accedere a diverse funzionalità dei servizi compresi nel servizio di Banca Telematica.
Bonifici domestici	Per bonifici domestici si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- da/verso Italia/San Marino;- denominati in euro.
Bonifici esteri non parificati	Per bonifici esteri non parificati si intende bonifici aventi almeno una delle seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- da/verso Paesi situati fuori dall'area SEPA;- denominazione in divisa diversa da euro o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
Bonifici esteri parificati	Per bonifici esteri parificati si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- da/verso Paesi dell'area SEPA;- denominati in euro, o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
Bonifici urgenti	Per bonifici urgenti (BUR) si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- da/verso Paesi aderenti a TARGET2;- denominati in euro;- con tempistica di esecuzione immediata.
Canale	Strumento che consente al Cliente di interagire a distanza con la Banca.
Conto	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
Dispositivi di sicurezza	Sono codici forniti dalla Banca al Cliente che consentono l'accesso al servizio (codice utente, password e otp password) e l'inoltro delle disposizioni.
E-mail	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
File formato.pdf	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
Filiale Operativa	Filiali italiane delle Banche del Gruppo UBI Banca presso le quali il Cliente ha facoltà di effettuare le operazioni consentite dal Servizio.
IBAN	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici, far accreditare lo stipendio sulla Carta e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
Operazioni	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
Orario di accettazione (CUT OFF)	Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva.
Password	Si tratta di una sequenza alfanumerica (cifre o lettere), priva di spazi di separazione che gli utenti devono digitare in appositi spazi in combinazione con una username (codice utente) al fine di accedere all'area Clienti del sito www.iwbank.it .
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Smartphone	Dispositivo cellulare di ultima generazione.
SMS	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Supporto durevole	Dispositivo che permette all'utente di memorizzare le informazioni ricevute, per esempio il disco fisso del proprio computer o un CD-ROM.

TARGET2

Il sistema TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è un circuito di regolamento interbancario; i Paesi aderenti sono elencati nel Foglio Informativo [A1_06.01.001](#).

Tempi massimi di esecuzione

È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.

NOTE

- (1) **Utenze/Pagamenti ricorrenti/Bonifici:** operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).
- (2) **Tempi massimi di chiusura rapporto:** il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Titolare avrà adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Titolare.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

TITOLI

**DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE
COLLEGATO AD IWCONTO ED IWCONTO TRADING****INFORMAZIONI SULLA BANCA****IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

CHE COS'È IL DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**IL DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**

Il deposito di titoli a custodia ed amministrazione è un servizio in base al quale la Banca custodisce e amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, ecc.).

La Banca, in particolare, custodisce i titoli cartacei, mantiene la registrazione contabile degli strumenti dematerializzati, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento dei decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Abbinamento:

Nell'ambito dell'offerta dei pacchetti IW CONTO e IW CONTO TRADING, il Deposito di Strumenti Finanziari e Custodia ed Amministrazione è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a IW CONTO e a IW CONTO TRADING la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione del pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- per quanto riguarda il profilo di rischio degli strumenti finanziari che possono essere depositati, inclusi gli aspetti legati alla disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in", D.Lgs. 180/215), si rimanda ai documenti di informativa e trasparenza resi in conformità alla normativa finanziaria (D.lgs. 58/98 e delibere Consob di attuazione).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE FISSE****SPESE DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE**

Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato:	per semestre o frazione
- ogni 516,46 euro o frazioni	0,00 €
- importo massimo	0,00 €

Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione):

- fino a euro 3.000,00	0,00 €
- oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00	0,00 €
- oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00	0,00 €

- oltre euro 110.000,00

0,00 €

Sono a carico del Depositante anche eventuali spese e competenze reclamate dalle Controparti subdepositarie per strumenti finanziari esteri.

Il controvalore del deposito è determinato con riferimento ai soli strumenti finanziari che presentino nel corso del semestre almeno un saldo giornaliero, moltiplicando, per ogni strumento finanziario, la media del massimo saldo giornaliero di ogni trimestre per il prezzo medio nel semestre calcolato utilizzando i seguenti prezzi: per gli strumenti finanziari trattati nei Mercati organizzati e gestiti dalla Borsa Italiana, i prezzi medi mensili ufficiali; per i Fondi Italiani, i NAV dell'ultimo giorno di Borsa aperta del mese; per gli strumenti finanziari trattati nei mercati esteri, i prezzi medi mensili forniti da provider esterno.

In ogni caso per le obbligazioni viene considerato il valore nominale dello strumento finanziario.

Nell'impossibilità di determinare il prezzo medio viene sempre considerato il valore nominale.

Non sono soggetti ai diritti di custodia ed amministrazione:

- le azioni, le obbligazioni, i certificati di deposito e/o i libretti di risparmio emessi da Società appartenenti al Gruppo UBI Banca;
- le Sicav e le quote di Fondi comuni d'investimento collocati dal Gruppo UBI Banca.

Sono parimenti esenti:

- gli strumenti finanziari sospesi a tempo indeterminato dalla quotazione sui Mercati organizzati e gestiti dalla Borsa Italiana;
- gli strumenti finanziari per i quali un provider esterno ha segnalato lo stato di "Default";
- gli strumenti finanziari di società soggette a procedure concorsuali.

SPESE VARIABILI

COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Spese per il rilascio informativa precontrattuale	0,00 €
Imposta di bollo sull'estratto conto titoli ⁽¹⁾	nella misura prevista per Legge
Periodicità invio estratto conto titoli (con o senza movimentazione del deposito) ⁽²⁾	mensile/trimestrale/semestrale/annuale
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni	trimestrale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per Legge (per ogni documento):	
- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge	1,35 € (comprensivo di IVA vigente - Sul rapporto di deposito titoli, a differenza dei conti correnti e degli altri rapporti bancari, l'importo delle spese è soggetto a IVA, attualmente 22%. In caso di future variazioni dell'aliquota IVA l'importo verrà aggiornato automaticamente di conseguenza)
- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca ⁽³⁾	0,00 €
Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge (per ogni documento): ⁽⁴⁾	
- spedite per posta ordinaria	1,35 € (comprensivo di IVA vigente - Sul rapporto di deposito titoli, a differenza dei conti correnti e degli altri rapporti bancari, l'importo delle spese è soggetto a IVA, attualmente 22%. In caso di future variazioni dell'aliquota IVA l'importo verrà aggiornato automaticamente di conseguenza)
- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca ⁽³⁾	0,00 €
Comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)

Elenco delle comunicazioni non obbligatorie per Legge che, se inviate in formato cartaceo, prevedono un costo (sopra riportato) adeguato e proporzionale ai costi effettivi sostenuti dalla Banca:

- Agenda Flussi Finanziari
- Contabili relative ad operazioni di rimborso, pagamento cedole e dividendi *

* Non disponibile tramite tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca

In qualsiasi momento, trattandosi di comunicazione non obbligatoria, è possibile richiedere sia l'attivazione/disattivazione dell'invio sia la ricezione in forma elettronica, ove disponibile, senza l'applicazione in tal caso di alcun costo.

Sono previste ulteriori comunicazioni non obbligatorie inviate dalla Banca di iniziativa che, comunque, non comportano l'addebito di alcun costo a carico del Cliente. Per tali comunicazioni è esclusa la possibilità di richiedere la sospensione dell'invio.

Per ulteriori spese si vedano i Fogli Informativi di seguito riepilogati:

- Rilascio certificazioni e servizi diversi

- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.004](#)

[22.01.011](#)

ACCREDITO CEDOLE, RIMBORSI ED ACCREDITO DIVIDENDI

	Commissione (in euro per ogni operazione)	Spese aggiuntive operazioni non regolate su conto corrente (in euro per ogni operazione)	Valuta di accredito in conto corrente
ACCREDITO CEDOLE DI OBBLIGAZIONI E/O TITOLI DI STATO			
Titoli di Stato italiani	0,00	7,50	data di messa in pagamento
Obbligazioni italiane	0,00		data di messa in pagamento ⁽⁵⁾
Obbligazioni estere			data di messa in pagamento ⁽⁵⁾
RIMBORSO DI OBBLIGAZIONI E/O TITOLI DI STATO ESTRATTI O SCADUTI			
Titoli di Stato italiani	0,00	7,50	data di messa in pagamento
Obbligazioni italiane	0,00		data di messa in pagamento ⁽⁵⁾
Obbligazioni estere			data di messa in pagamento ⁽⁵⁾
ACCREDITO DIVIDENDI			
Strumenti finanziari italiani	0,00	7,50	data di messa in pagamento
Strumenti finanziari esteri			data di messa in pagamento effettuato dal depositario estero
Azioni UBI	0,00		data di messa in pagamento

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERAZIONI SUL CAPITALE (aumento, raggruppamento, frazionamento e operazioni similari)

Commissione	0,00 €
Spese aggiuntive operazioni non regolate su conto corrente	7,50 €
Valuta	ultimo giorno operazione

ALTRI ONERI ACCESSORI

Commissione di intervento per operazioni che prevedono l'applicazione del cambio, aggiuntiva rispetto alle commissioni/spese per accredito cedole, rimborsi e dividendi	0,1000 % del controvalore
con un minimo di	0,00 €

CHIUSURA E/O TRASFERIMENTO STRUMENTI FINANZIARI AD ALTRO ISTITUTO

Trasferimento strumenti finanziari presso la nostra Banca, Banca d'Italia, Monte Titoli o altri Organismi autorizzati:

- commissioni Banca per trasferimento strumenti finanziari Italia	0,00 €
- commissioni Banca per trasferimento strumenti finanziari Estero	0,00 €
- recupero spese applicate alle operazioni di trasferimento di strumenti finanziari	rimborso spese reclamate dai terzi depositari
- recupero spese di assicurazione e trasporto a mezzo portavalori per strumenti finanziari non dematerializzati	rimborso spese vive documentabili
Commissioni per chiusura deposito titoli	0,00 €

OPERAZIONI VARIE

Commissione per richiesta comunicazione per partecipazioni assemblee	5,00 €
Commissioni per successioni:	
- volturazione titoli (per ogni erede):	
- importo minimo	0,00 €
- importo massimo	0,00 €
- volturazione titoli (per ogni titolo):	
- importo minimo	0,00 €

- importo massimo	0,00 €
- svincolo titoli al portatore (calcolato sul valore dei titoli)	0,0000 %
- importo minimo	0,00 €
- importo massimo	0,00 €
Apposizione o cancellazione vincoli di usufrutto (per ogni titolo)	25,00 €

TRASFERIMENTO AZIONI FRA LE PARTI CON AUTENTICA DELLA GIRATA

Commissione	0,1500 %
con un minimo di	75,00 €
commisurata al valore di trasferimento rilevato dal fissato bollato o da dichiarazione rilasciata dalle controparti o, in assenza di dichiarazione, al valore nominale	

AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI IW CONTO E IW CONTO TRADING

Destinatari	Condizioni agevolate
Tutti gli intestatari	Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato (per semestre o frazione): - ogni 516,46 euro o frazioni 0,00 € - importo massimo 0,00 €
	Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione): - fino a euro 3.000,00 0,00 € - oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00 0,00 € - oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00 0,00 € - oltre euro 110.000,00 0,00 €

Per le condizioni dell'offerta:

- IW CONTO rinviamo al Fascicolo "Offerta prodotti a pacchetto IW CONTO" [03.62.001_F](#).

- IW CONTO TRADING rinviamo al Fascicolo "Offerta prodotti a pacchetto IW CONTO TRADING" [03.62.002_F](#).

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può in ogni momento recedere dal contratto, senza che gli sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata A.R. o lettera semplice consegnata personalmente alla Filiale presso la quale è acceso il rapporto. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca può recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi a mezzo raccomandata A.R..

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

La Banca provvederà ad estinguere il deposito entro i 15 giorni lavorativi decorrenti dal momento in cui il Cliente avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta, adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto e si saranno concluse le eventuali operazioni in corso. I tempi di chiusura scadono con la restituzione degli strumenti finanziari al Cliente. Qualora gli strumenti finanziari siano sub depositati e/o dematerializzati l'obbligo di restituzione si intenderà assolto anche impartendo ai sub depositari e/o agli organismi di gestione centralizzata l'ordine di trasferirli a favore del Cliente presso il soggetto da questi indicato. L'invio al Cliente degli strumenti non dematerializzati dovrà essere da questi richiesto per iscritto e sarà comunque effettuato a sue spese e a suo rischio. In ogni caso resta salva la possibilità per il Cliente di dettare, all'atto dello scioglimento del rapporto, istruzioni diverse relativamente alla restituzione degli strumenti finanziari.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail reclami.iwbank@pecgruppubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Default	Condizione di insolvenza ossia l'incapacità del Debitore di far fronte alle obbligazioni assunte o ai debiti.
Recupero spese trasferimento titoli	Spese reclamate da terzi depositari per codice titolo.
Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi di interesse, ecc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, ecc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, ecc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari per i quali si è provveduto alla sostituzione del documento cartaceo con scritturazione contabile tenuta dal depositario.
Volturazione	Trasferimento di un titolo da un soggetto ad un altro.

NOTE

- (1) **Imposta di bollo:** l'imposta viene addebitata ad ogni produzione di estratto conto titoli con valuta pari all'ultimo giorno del periodo rendicontato.
- (2) **Periodicità invio estratto conto titoli:** è definita all'apertura del rapporto e modificabile in qualsiasi momento.
- (3) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca:** funzionalità disponibile a richiesta per i Clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla Banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (4) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge:** trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti deposito titoli mensili/trimestrali/semestrali).
- (5) **Accredito cedole e/o rimborso di obbligazioni:** tale data corrisponde al giorno di godimento della cedola o al giorno di rimborso dello strumento finanziario; se non lavorativo è il primo giorno lavorativo successivo.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

TITOLI

PRESTITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

IW BANK S.P.A.

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

CHE COS'È IL PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE

IL PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE

Il servizio di Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente prevede il riconoscimento al cliente di un rendimento dal semplice deposito dei loro titoli nei conti amministrati in essere presso la Banca. Il Cliente, infatti autorizza la Banca a prendere in prestito i titoli di sua proprietà e ottiene, in relazione a ciascuna operazione di prestito effettivamente eseguita dalla Banca, una remunerazione commisurata al controvalore dei titoli prestati, fermi restando tutti gli altri diritti (escluso il diritto di voto) connessi con la titolarità dei titoli, inclusa la possibilità di venderli in qualsiasi momento.

Abbinamento:

Il servizio Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente è un servizio accessorio rispetto al conto corrente e al Deposito di Strumenti Finanziati e Custodia ed Amministrazioni, la cui titolarità è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta del pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING, servizio Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente è un servizio accessorio che viene offerto come componente dei pacchetti IW CONTO e IW CONTO TRADING.

PRINCIPALI RISCHI

I rischi del servizio sono da porre in relazione al trasferimento di proprietà dei titoli del Cliente alla Banca o a un terzo (nel caso di trasferimento dei titoli a un terzo la Banca garantisce comunque il buon fine dell'operazione).

Ne consegue che il rischio di credito sarebbe limitato alla sola ipotesi di default della Banca. Infatti, la Banca:

- assume in proprio l'obbligazione di restituire al Cliente i titoli oggetto delle singole operazioni di prestito alle date di scadenza, quando assume la veste di mutuatario; ovvero
- garantisce al Cliente il buon fine delle singole operazioni di prestito, vale a dire la restituzione dei titoli alla scadenza di ciascuna operazione, quando la Banca intermedia le singole operazioni di prestito e la veste di mutuatario è assunta da un altro soggetto.

In ogni caso le obbligazioni restitutorie della Banca sono comunque assistite da garanzia, in particolare con la costituzione di un vincolo pignoratorio da parte della Banca, aperto presso un terzo intermediario custode, a favore del Cliente. Inoltre, l'adesione al servizio non comporta un maggiore esposizione del Cliente al rischio di mercato.

Infatti, il servizio non pone alcun vincolo all'operatività del Cliente, che può disporre in ogni momento dei propri titoli. Il Cliente può esercitare il diritto alla restituzione dei titoli dati a prestito con il semplice conferimento alla Banca di un ordine di vendita dei titoli stessi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE - CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio di "Prestito degli strumenti finanziari di Proprietà del Cliente" è prestato dalla Banca al Cliente a titolo gratuito, per cui non è previsto alcun corrispettivo, costo od onere a carico del Cliente.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata presso una Filiale della Banca senza che sia applicata al Cliente alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione del Cliente.

La Banca può recedere dal Contratto in ogni momento con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente, e ferma restando la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Si richiama che il recesso dal Servizio di Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente non comporta effetti sul pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

Il recesso, esercitato sia dalla Banca sia dal Cliente, dal Contratto di IW CONTO e IW CONTO TRADING, cui il Contratto è collegato, comporta l'automatica cessazione del Servizio di Prestito di Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

3 giorni lavorativi.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail reclami.iwbank@pecgruppubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Carta SIM o SIM card	Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato). Scheda telefonica in plastica di ridotte dimensioni contenente un microprocessore e una memoria. Di norma vi risiedono i dati personali dell'abbonato, i protocolli di connessione alle linee del gestore telefonico e la rubrica telefonica. Inserita all'interno di un telefono cellulare consente l'utilizzo della linea telefonica messa a disposizione dal proprio gestore.
E-mail	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
File formato.pdf	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
Linea telefonica fissa/mobile	La linea fissa è costituita da una serie di cavi telefonici interrati e/o sospesi che raggiungono gli utilizzatori nel luogo ove è presente l'apparecchio telefonico. La linea mobile è invece diffusa via etere tramite radioonde e può essere utilizzata ovunque sia presente adeguata presenza di segnale (copertura).
Operazioni	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

SERVIZI VARI

**SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO
UBI BANCA E TRAMITE ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni
prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)****INFORMAZIONI SULLA BANCA****IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO UBI BANCA E
TRAMITE ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)****IL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO UBI BANCA E TRAMITE
ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)**

Il Servizio conferisce al Cliente la possibilità di effettuare operazioni di versamento, prelievo ed emissione di Assegni Circolari rivolgendosi alle strutture operative delle Banche appartenenti al Gruppo UBI Banca, di versamento e prelievo di contanti presso altri intermediari abilitati, contabilizzandole sul Conto intrattenuto presso la Banca. Tali operazioni dovranno essere prenotate mediante apposite pagine nell'ambito dell'area riservata del Servizio di Banca Telematica.

La Banca rende noto ai Clienti, unitamente alle istruzioni tecnico-operative e alle limitazioni mediante apposite pagine nell'ambito dell'area riservata del Servizio di Banca Telematica, le convenzioni con gli altri intermediari stipulate o che saranno successivamente stipulate.

Si richiama che il recesso di una delle Parti da questo Servizio non determina il recesso dall'intero pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- smarrimento o furto dei moduli di assegno consegnati per il versamento all'intermediario.

CONDIZIONI ECONOMICHE**COMMISSIONI PER L'ESECUZIONE DI OGNI OPERAZIONE**

Spese per versamento e prelievo contanti presso sportelli UBI ⁽¹⁾	2,95 €
Spese per versamento assegni (bancari e circolari) presso sportelli UBI	2,95 €
Spese per emissione e prelievo assegni circolari presso sportelli UBI ⁽¹⁾	2,95 €
Spese per prelievo presso Uffici Postali (canale home banking)	3,00 €
Spese per prelievo presso Uffici Postali (canale phone banking)	8,00 €
Spese per versamento presso Uffici Postali (canale home banking)	5,50 €
Spese per versamento presso Uffici Postali (canale phone banking)	10,50 €
Spese per prelievo contanti (euro o divisa non euro) presso Forexchange (canale home banking)	2,50 €

Spese per prelievo contanti (euro o divisa non euro) presso Forexchange (canale phone banking)	7,50 €
Opzione di riacquisto valuta servizio Forexchange	3,50 €

VALUTE APPLICATE AI VERSAMENTI PER OPERAZIONI PRENOTATE MEDIANTE IL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA

Le valute applicate ai versamenti di assegni attraverso gli Sportelli delle Banche del Gruppo UBI, sono quelle già pattuite in relazione al conto corrente per le stesse operazioni. I giorni lavorativi sono da considerarsi successivi alla data in cui l'assegno perviene materialmente in IW Bank a seguito della trasmissione da parte delle Banche del Gruppo UBI (al massimo 3 giorni lavorativi).

Sportelli Banche del Gruppo UBI	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	2
Sportelli Poste Italiane S.p.A.	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4

VALUTE APPLICATE AI PRELEVAMENTI PER OPERAZIONI PRENOTATE MEDIANTE IL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA (giorni lavorativi antecedenti alla data di prenotazione dell'operazione)

Sportelli Banche del Gruppo UBI	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4
Contro emissione Assegni Circolari	4
Sportelli Poste Italiane S.p.A.	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4
Agenzie Forexchange S.p.A.	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	3

PREAVVISO PER EFFETTUARE PRELEVAMENTI PER OPERAZIONI PRENOTATE MEDIANTE IL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA

Sportelli Banche del Gruppo UBI	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	Min 4 Max 15
Contro emissione Assegni Circolari	Min 4 Max 15
Sportelli Poste Italiane S.p.A.	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4
Agenzie Forexchange S.p.A.	GIORNI
Contanti	Min 3 Lavorativi Max 30 Calendario

GIORNI DI GIACENZA MASSIMA DELLE SOMME PRESSO L'INTERMEDIARIO PER EFFETTUARE I PRELEVAMENTI ⁽²⁾

Sportelli Banche del Gruppo UBI	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE
Contanti	5 giorni lavorativi
Contro emissione Assegni Circolari	5 giorni lavorativi
Sportelli Poste Italiane S.p.A.	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE
Contanti	2 mesi
Agenzie Forexchange S.p.A.	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE
Contanti	1 giorno lavorativi

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE ATTRAVERSO GLI SPORTELLI DELLE BANCHE DEL GRUPPO UBI ⁽³⁾ (giorni lavorativi successivi alla data in cui l'assegno perviene materialmente in IW Bank)

Contanti	2
Contanti/assegni circolari e bancari stessa Filiale, assegni di traenza stessa Banca	0
Assegni bancari altra Filiale	3
Assegni bancari altri Istituti, titoli postali standard	3
Assegni circolari altri Istituti, vaglia Banca d'Italia	3
Titoli postali non standardizzati	3

TERMINI DI NON STORNABILITÀ DEGLI IMPORTI VERSATI IN CONTO ATTRAVERSO GLI SPORTELLI DELLE BANCHE DEL GRUPPO UBI ⁽⁴⁾
(giorni lavorativi successivi alla data in cui l'assegno perviene materialmente in IW Bank)

Versamento assegni bancari stesso Sportello	1
Versamento assegni bancari altri Sportelli stesso Istituto	5
Versamento assegni bancari altre Banche e Poste	7
Versamento assegni circolari stesso Istituto	5
Versamento assegni circolari altri Istituti	7

SPESE PER DUPLICATI E COPIE

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:
 - Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.011](#)

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. E data facoltà al Cliente di recedere dallo stesso in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca a mezzo lettera raccomandata A/R o lettera semplice consegnata personalmente a mani presso la Filiale in cui è radicato il rapporto di Conto. Il recesso non sarà opponibile alla Banca finché non sarà trascorso il tempo necessario per provvedere, che non potrà essere superiore a 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione scritta di cui sopra. Nel caso di rapporti cointestati il recesso esercitato da un cointestatario avrà effetto anche nei confronti degli altri intestatari nonché degli eventuali Delegati.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dando al Cliente un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni, ferma restando in ogni caso la facoltà di recedere, senza necessita di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. Il recesso diverrà efficace alla scadenza del termine di preavviso o, qualora il recesso sia dipeso da giustificato motivo, al ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Il recesso dal Contratto non avrà alcun effetto sul rapporto di Conto.

Si richiama che il recesso di una delle Parti da questo Servizio non determina il recesso dall'intero pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Tipologia ⁽ⁱ⁾	Giorni lavorativi ⁽ⁱⁱⁱ⁾
Cessazione IW CONTO e/o IW CONTO TRADING ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente non siano regolati servizi Viacard e Telepass ⁽ⁱⁱ⁾	30 ^(iv)
Cessazione IW CONTO e/o IW CONTO TRADING ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente siano regolati servizi Viacard e Telepass ⁽ⁱⁱ⁾	60

⁽ⁱ⁾ Le tipologie di rapporto ipotizzate non tengono conto di eventuali Carte di credito, in quanto non previste nell'offerta IW CONTO

⁽ⁱⁱ⁾ Con automatica cessazione delle Carte di pagamento collegate

⁽ⁱⁱⁱ⁾ Il tempo massimo indicato è il maggiore dei tempi di chiusura previsti per il conto corrente sul quale si regolano tutti gli altri rapporti collegati al IW CONTO e/o IW CONTO TRADING. Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati nonché adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

^(iv) Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@iwbank.it;

- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail reclami.iwbank@pecgruppoubi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente di corrispondenza	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
Operazioni	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
Versamento in Conto	Ordine che il Cliente formula nei confronti della Filiale operante affinché trasferisca la somma versata, in contanti e/o assegni, sul Conto.

NOTE

- (1) **Spese per versamento e prelievamento:** il servizio è disponibile esclusivamente previa prenotazione obbligatoria da effettuarsi tramite i canali di Internet Banking oppure di Phone Banking (Servizio di Banca Telematica).
- (2) **Giorni di giacenza massima delle somme presso l'intermediario per effettuare i prelievamenti:** numero dei giorni che l'intermediario tiene a disposizione del cliente le somme per l'operazione di prelievo. Decorsi tale termini gli importi vengono riaccreditati dall'intermediario al correntista.
- (3) **Disponibilità somme versate attraverso gli sportelli delle Banche del Gruppo UBI:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorsi i quali le somme sono disponibili.
- (4) **Termini di non Stornabilità degli importi versati in conto attraverso gli sportelli delle Banche del Gruppo UBI:** i termini sono validi a condizione che i titoli siano posti all'incasso presso Banche aderenti alle medesime procedure interbancarie ed abbiano i requisiti formali per accedere alle stesse (ad esempio, non risulti modificata la divisa prestampata sul modulo). L'elenco delle Banche non aderenti è disponibile presso i nostri Sportelli.
La Banca si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatesi presso la stessa e/o presso corrispondenti anche non bancari.